



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
CONCEDIDOS DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS,
FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Maio – 2013

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Maio de 2013

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	8
2	ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	8
2.1	Concessionária BARCAS S/A	8
2.2	Concessionária SUPERVIA	8
2.3	Concessionária METRÔ RIO	9
2.4	Concessionária ROTA 116	10
2.5	Concessionária VIA LAGOS	10
2.6	Registros de Fatos Relevantes da Operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias	10
3	DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS	11
3.1	Concessionária BARCAS S/A	11
3.1.1	Passageiros Transportados por Linha	11
3.1.2	Viagens Programadas e Realizadas por Linha, no mês.	13
3.1.3	Dados da Frota	13
3.1.4	Indicadores de Desempenho	14
3.1.1	Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC	18
3.2	Concessionária METRÔ RIO	19
3.2.1	Passageiros Transportados	19
3.2.2	Viagens Programadas e Realizadas	20
3.2.3	Dados da Frota	20
3.2.4	Indicadores de Desempenho	21
3.2.5	Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante	25
3.2.6	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”	29
3.2.7	Frota Operacional	31
3.2.8	Levantamento de Pessoal de Estação	32
3.2.9	Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais	33
3.2.10	Aferição de Ruídos	34
3.2.11	Tempo de Viagem Entre Trechos	35
3.2.12	Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro	36
3.2.1	Inspeção de Trens em Operação	37
3.2.2	Ventilação Primária	38
3.2.1	Registro de Fatos Relevantes no Mês - CMC	38
3.3	Concessionária SUPERVIA	39
3.3.1	Passageiros Transportados	39
3.3.2	Viagens Programadas e Realizadas	40
3.3.3	Dados da Frota	45

3.3.4	Indicadores de Desempenho	49
3.3.5	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”	59
3.3.6	Verificação da Iluminação dos trens	60
3.3.7	Verificação das Janelas dos Trens	62
3.3.8	Verificação da Limpeza Externa dos Trens	64
3.3.9	Verificação da Limpeza Interna dos Trens	66
3.3.10	Verificação de Trens circulando de Portas Abertas	68
3.3.11	Verificação da Sonorização dos Trens	70
3.3.12	Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens	72
3.3.1	Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC	74
3.4	Concessionária Rota 116	75
3.4.1	Volume de Tráfego	75
3.4.2	Atendimentos Diversos	77
3.4.3	Ocorrências	78
3.4.1	Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC	78
3.5	Concessionária Via Lagos	79
3.5.1	Volume de Tráfego	79
3.5.2	Atendimentos Diversos	81
3.5.3	Ocorrências	81
3.5.1	Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC	81
Tabela 2-1 CCR Barcas - Atividades de Fiscalização		8
Tabela 2-2 Supervia - Atividades de Fiscalização		8
Tabela 2-3 Metrô - Atividade de Fiscalização		9
Tabela 2-4 Boletins CMC		10
Tabela 3-1 CCR Barcas - Viagens Programadas e Realizadas - Por linha		13
Tabela 3-2 CCR Barcas - Dados da Frota		13
Tabela 3-3 Metrô - Viagens Programadas e Realizadas		20
Tabela 3-4 Metrô - Indicadores de Desempenho		21
Tabela 3-5 Supervia – Total Transportado - 2013		39
Tabela 3-6 Supervia - ICPO		40
Tabela 3-7 Supervia - MKBF		45
Tabela 3-8 Supervia - Pontualidade		49
Tabela 3-9 Supervia - IRIT		54
Tabela 3-10 Rota - Tráfego - 2012		76
Tabela 3-11 Rota - Atendimento Diversos		77
Tabela 3-12 Rota - Ocorrências		78
Tabela 3-13 Rota - Ocorrências		78
Tabela 3-14 Via Lagos - Tráfego - 2013		80
Tabela 3-15 Via Lagos - Atendimento Diversos		81

Tabela 3-16 Via Lagos - Ocorrências	81
Tabela 3-17 Via Lagos - Ocorrências	81
Gráfico 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados - 1992-2012	11
Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Rio-Niterói - 2013	12
Gráfico 3-3 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Paquetá-Cocotá-Charitas-Div.Sul - 2013	13
Gráfico 3-4 - CCR Barcas - Boletim do Comandante – Vistorias	Erro!
definido.	Indicador não
Gráfico 3-5 CCR Barcas - Aferição de Ruídos – Vistorias	14
Gráfico 3-6 CCR Barcas - Aferição de Ruídos	15
Gráfico 3-7 CCR Barcas - Temperatura – Vistorias	16
Gráfico 3-8 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações com Ar-Condicionado	16
Gráfico 3-9 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações sem Ar-Condicionado	17
Gráfico 3-10 CCR Barcas – Aferição de Sonorização	17
Gráfico 3-11 CCR Barcas – Sonorização Não Conformidades	18
Gráfico 3-12 Metrô - Total Transportados - 1998-2012	19
Gráfico 3-13 Metrô - Total Transportado - 2013	19
Gráfico 3-14 Metrô - Disponibilidade da Frota	20
Gráfico 3-15 Metrô - MKBF	21
Gráfico 3-16 Metrô - Indicadores de Desempenho	22
Gráfico 3-17 Metrô – ICPO	22
Gráfico 3-18 Metrô – IRIT	23
Gráfico 3-19 Metrô – ION	23
Gráfico 3-20 Metrô - ICD	24
Gráfico 3-21 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã- Vistorias	25
Gráfico 3-22 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã	25
Gráfico 3-23 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde – Vistorias	26
Gráfico 3-24 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde	26
Gráfico 3-25 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias	27
Gráfico 3-26 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã	27
Gráfico 3-27 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias	28
Gráfico 3-28 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã	28
Gráfico 3-29 Metrô - Carro das Mulheres – Vistorias	29
Gráfico 3-30 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral	29
Gráfico 3-31 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 1	30
Gráfico 3-32 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 2	30
Gráfico 3-33 Metrô - Frota Operacional – Vistorias	31
Gráfico 3-34 Metrô - Frota Operacional	31
Gráfico 3-35 Metrô - Levantamento de Pessoal de Estação	33

Gráfico 3-36 Metrô - PPNE - Ocorrências	33
Gráfico 3-37 Metrô - PPNE - Atendimentos Inadequados	33
Gráfico 3-38 Metrô - Aferição de Ruídos - Vistorias	34
Gráfico 3-39 Metrô - Aferição de Ruídos	34
Gráfico 3-40 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos - Vistorias	35
Gráfico 3-41 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos	35
Gráfico 3-42 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências Observadas	36
Gráfico 3-43 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências sem Avisos	36
Gráfico 3-44 - Metrô - Inspeção de Trens em Operação	37
Gráfico 3-45 Metrô - Ventilação Primária - Vistorias	38
Gráfico 3-46 Metrô - Ventilação Primária - Ventilação Inoperante	38
Gráfico 3-47 Supervia - Total Transportado - 1992-2012	39
Gráfico 3-48 Supervia - Total Transportado - 2013	39
Gráfico 3-49 Supervia - ICPO	40
Gráfico 3-50 Supervia - ICPO - Linha Deodoro	41
Gráfico 3-51 Supervia - ICPO - Linha Santa Cruz	41
Gráfico 3-52 Supervia - ICPO - Linha Bangu	41
Gráfico 3-53 Supervia - ICPO - Linha Campo Grande	42
Gráfico 3-54 Supervia - ICPO - Linha Japeri	42
Gráfico 3-55 Supervia - ICPO - Linha Nova Iguaçu	42
Gráfico 3-56 Supervia - ICPO - Linha Belford Roxo	43
Gráfico 3-57 Supervia - ICPO - Linha Gramacho	43
Gráfico 3-58 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna	43
Gráfico 3-59 Supervia - ICPO - Linha Paracambi/Japeri	44
Gráfico 3-60 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/V.Inhomirim	44
Gráfico 3-61 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/Guapimirim	44
Gráfico 3-62 Supervia - MKBF	45
Gráfico 3-63 Supervia - MKBF - Série 400	45
Gráfico 3-64 Supervia - MKBF - Série 500	46
Gráfico 3-65 Supervia - MKBF - Série 700	46
Gráfico 3-66 Supervia - MKBF - Série 900	46
Gráfico 3-67 Supervia - MKBF - Série 1000	47
Gráfico 3-68 Supervia - MKBF - Série 8000	47
Gráfico 3-69 Supervia - MKBF - Série 9000	47
Gráfico 3-70 Supervia - MKBF - Série 2005	48
Gráfico 3-71 Supervia - MKBF - Série 3000	48
Gráfico 3-72 Supervia - MKBF - Geral	48
Gráfico 3-73 Supervia - Pontualidade	49
Gráfico 3-74 Supervia - Pontualidade - Linha Deodoro	50
Gráfico 3-75 Supervia - Pontualidade - Linha Santa Cruz	50

Gráfico 3-76 Supervia - Pontualidade - Linha Bangu	50
Gráfico 3-77 Supervia - Pontualidade - Linha Campo Grande	51
Gráfico 3-78 Supervia - Pontualidade - Linha Japeri	51
Gráfico 3-79 Supervia - Pontualidade - Linha Nova Iguaçu	51
Gráfico 3-80 Supervia - Pontualidade - Linha Belford Roxo	52
Gráfico 3-81 Supervia - Pontualidade - Linha Gramacho	52
Gráfico 3-82 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna	52
Gráfico 3-83 Supervia - Pontualidade - Linha Paracambi/Japeri	53
Gráfico 3-84 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/V.Inhomirim	53
Gráfico 3-85 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/Guapimirim	53
Gráfico 3-86 Supervia – IRIT	54
Gráfico 3-87 Supervia - IRIT - Linha Deodoro	55
Gráfico 3-88 Supervia - IRIT - Linha Santa Cruz	55
Gráfico 3-89 Supervia - IRIT - Linha Bangu	55
Gráfico 3-90 Supervia - IRIT - Linha Campo Grande	56
Gráfico 3-91 Supervia - IRIT - Linha Japeri	56
Gráfico 3-92 Supervia - IRIT - Linha Nova Iguaçu	56
Gráfico 3-93 Supervia - IRIT - Linha Belford Roxo	57
Gráfico 3-94 Supervia - IRIT - Linha Gramacho	57
Gráfico 3-95 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna	57
Gráfico 3-96 Supervia - IRIT - Linha Paracambi/Japeri	58
Gráfico 3-97 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/V.Inhomirim	58
Gráfico 3-98 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/Guapimirim	58
Gráfico 3-99 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados	59
Gráfico 3-100 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal	59
Gráfico 3-101 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução	60
Gráfico 3-102 Supervia - Iluminação - Por Ramal	60
Gráfico 3-103 Supervia - Iluminação - Por Série	61
Gráfico 3-104 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados	61
Gráfico 3-105 Supervia - Iluminação - Evolução	62
Gráfico 3-106 Supervia - Janelas - Por Ramal	62
Gráfico 3-107 Supervia - Janelas - Por Série	63
Gráfico 3-108 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados	63
Gráfico 3-109 Supervia - Janelas - Evolução	64
Gráfico 3-110 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal	64
Gráfico 3-111 Supervia - Limpeza Externa - Por Série	65
Gráfico 3-112 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados	65
Gráfico 3-113 Supervia - Limpeza Externa - Evolução	66
Gráfico 3-114 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados	66
Gráfico 3-115 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal	67

Gráfico 3-116 Supervia - Limpeza Interna - Por Série	67
Gráfico 3-117 Supervia - Limpeza Interna - Evolução	68
Gráfico 3-118 Supervia - Portas - Por Ramal	68
Gráfico 3-119 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal	69
Gráfico 3-120 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados	69
Gráfico 3-121 Supervia - Portas - Evolução	70
Gráfico 3-122 Supervia - Sonorização - Por Ramal	70
Gráfico 3-123 Supervia - Sonorização - Por Série	71
Gráfico 3-124 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados	71
Gráfico 3-125 Supervia - Sonorização - Evolução	72
Gráfico 3-126 Supervia - Ventiladores - Por Ramal	72
Gráfico 3-127 Supervia - Ventiladores - Por Série	73
Gráfico 3-128 Supervia - Ventiladores - Evolução	73
Gráfico 3-129 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados	74
Gráfico 3-130 Rota - Tráfego - 2002-2012	75
Gráfico 3-131 Rota - Tráfego - 2013	76
Gráfico 3-132 Rota - Tráfego - Por Praça de Pedágio	77
Gráfico 3-133 Via Lagos - Tráfego - 1997-2012	79
Gráfico 3-134 Via Lagos - Tráfego - 2013	80

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório tem a finalidade de apresentar as principais atividades de fiscalização para aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas concessionárias, conforme disposto no Artigo 32 inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP.

2 ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

2.1 Concessionária BARCAS S/A

ATIVIDADE	Quant.
Verificação da Oferta do Sistema Aquaviário (OSA).	NA
Inspeção de Qualidade de Serviços das Embarcações (IQSE).	44
Medição de Temperatura das Embarcações.	20
Medição do Nível de Ruído nas Embarcações.	20
Fiscalização de Venda de Bebida Alcoólica no Sistema Aquaviário.	NA
Inspeção de Hidrantes nos Terminais.	NA
Inspeção de Extintores Portáteis nos Terminais.	NA
Inspeção de Extintores nas Embarcações.	NA
Verificação de Regularidade de Intervalo entre Embarcações (VIRIB).	1.802
Avaliação dos Terminais Aquaviários (ATA).	40
Inspeção do “Boletim do Comandante” de embarcações.	36
Verificação do Tempo de Viagem no Sistema Aquaviário	NA
Fiscalização de Passageiros Sentados nas Escadas	NA
Acompanhamento das Operações de Atracação Aquaviário - AOA.	5
Medição do Número de Viagens Praça XV / Araribóia / Praça XV	NA
Inspeção de obras Cíveis nos terminais Aquaviários.	5
Total de Inspeções Sistema BARCAS	1.972

Tabela 2-1 CCR Barcas - Atividades de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.2 Concessionária SUPERVIA

Descrição das Atividades	Quant.
Monitoramento a ocorrências	109
Acompanhamento a ocorrências	109
Atividade especial	31
Atividades de apoio	40
Inspeção técnica	128
Investigação técnica	251
Vistoria na qualidade dos serviços	747
Vistoria na segurança dos serviços	287
Vistoria técnica em bens vinculados à concessão	0
Total	1.702

Tabela 2-2 Supervia - Atividades de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.3 Concessionária METRÔ RIO

ATIVIDADE	Quant.
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Escadas Rolantes e Elevadores para pessoas portadoras de necessidades especiais.	84
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Refrigeração.	90
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Energia.	41
Inspeção sobre as atividades de manutenção nos Sistemas Eletrônicos.	119
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Ventilação Primária.	79
Inspeção sobre os equipamentos de OFICINA	18
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Via Permanente.	16
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Bombeamento.	44
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Material Rodante.	8
Inspeção sobre os Veículos Auxiliares de apoio à manutenção do sistema.	22
Inspeção de pendências de manutenção de Edificações nas Estações.	16
Inspeção sobre as atividades de manutenção de Edificações.	NA
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Detenção e Combate à Incêndio.	32
Verificação de Índice de Regularidade de Intervalo dos Trens Metrô (IRIT).	13111
Inspeção sobre a Conservação de Trens em Operação.	216
Inspeção sobre a Qualidade de Serviço das Estações do Sistema metroviário (IQSE).	30
Inspeção de Qualidade de Serviços dos Trens Metrô (IQST).	NA
Verificação do quantitativo de trens em operação nas Linhas 1 e 2.	39
Verificação do Efetivo Operacional da Concessionária nas Estações (LPE).	47
Sonorização do Material Rodante em Operação.	NA
Verificação de Atendimento a Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais (PPNEs) nas estações do sistema metroviário.	45
Verificação do tempo de espera em filas para compra de bilhetes do Metrô.	NA
Verificação do tempo de atendimento nas bilheterias do Metrô.	238
Verificação do tempo de viagem entre trechos das Linhas 1 e 2.	16
Inspeção de Medição de Temperatura Interna dos carros Metrô em operação.	297
Verificação do cumprimento da utilização do "Carro das Mulheres".	215
Inspeção de Hidrantes no CM e nas Áreas Públicas do Metrô	NA
Inspeção de Extintores Portáteis nas Áreas Públicas do Metrô	NA
Registro de Ocorrências com Comunicação de Tráfego Irregular	12
Número de medições para Faróis de trens de Metrô	NA
Medição de Ruído nos Trens Metrô	128
Total de Inspeções Sistema Metrô	14.963

Tabela 2-3 Metrô - Atividade de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.4 Concessionária ROTA 116

Foram realizadas 2 (duas) vistorias no mês.

2.5 Concessionária VIA LAGOS

Foi realizada 1 (uma) vistoria no mês.

2.6 Registros de Fatos Relevantes da Operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias

Foram emitidos 8 (oito) Boletins de fatos relevantes da operação pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias durante o mês de Maio de 2013.

BOLETINS DO CMC - 2013												
Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BARCAS	2	3	7	5	2							
METRÔ	5	3	2	3	3							
SUPERVIA	7	14	5	9	3							
ROTA 116	-	-	-	-	-							
VIA LAGOS	2	-	1	1	-							
Total	16	20	15	18	8	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 2-4 Boletins CMC

3 DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

3.1 Concessionária BARCAS S/A

3.1.1 Passageiros Transportados por Linha

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

LINHAS	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Niterói	29.792.817	25.075.479	22.082.619	21.989.360	19.847.147	17.448.303	18.479.463	18.986.093	19.344.563
Paquetá	855.846	902.759	919.922	1.106.738	820.789	796.498	750.421	767.369	710.823
Ribeira/Cocotá	734.704	538.104	525.916	951.395	943.153	674.039	563.598	458.106	447.542
Divisão Sul	114.812	130.273	148.435	168.734	120.734	113.263	147.440	193.118	242.677
Charitas									
Passageiros	31.498.179	26.646.615	23.676.892	24.216.227	21.731.823	19.032.103	19.940.922	20.404.686	20.745.605
2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
15.048.171	13.337.515	13.526.745	14.336.814	12.751.194	13.371.625	19.114.593	21.187.409	21.901.363	23.115.727
794.770	823.314	649.442	698.797	663.090	768.893	1.060.228	923.057	891.081	1.068.815
492.720	515.226	428.507	386.926	413.513	378.775	575.769	445.069	335.796	463.414
255.361	253.795	229.730	272.313	285.593	274.019	281.560	242.053	194.907	178.787
			100.132	1.016.693	1.431.063	1.860.164	1.567.101	1.634.956	1.858.392
16.591.022	14.929.850	14.834.424	15.794.982	15.130.083	16.224.375	22.892.314	24.364.689	24.958.103	26.685.135
2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
25.263.604	24.517.847								
1.221.755	1.268.027								
492.160	485.741								
208.463	243.332								
2.217.429	2.410.510								
29.403.411	28.925.457								

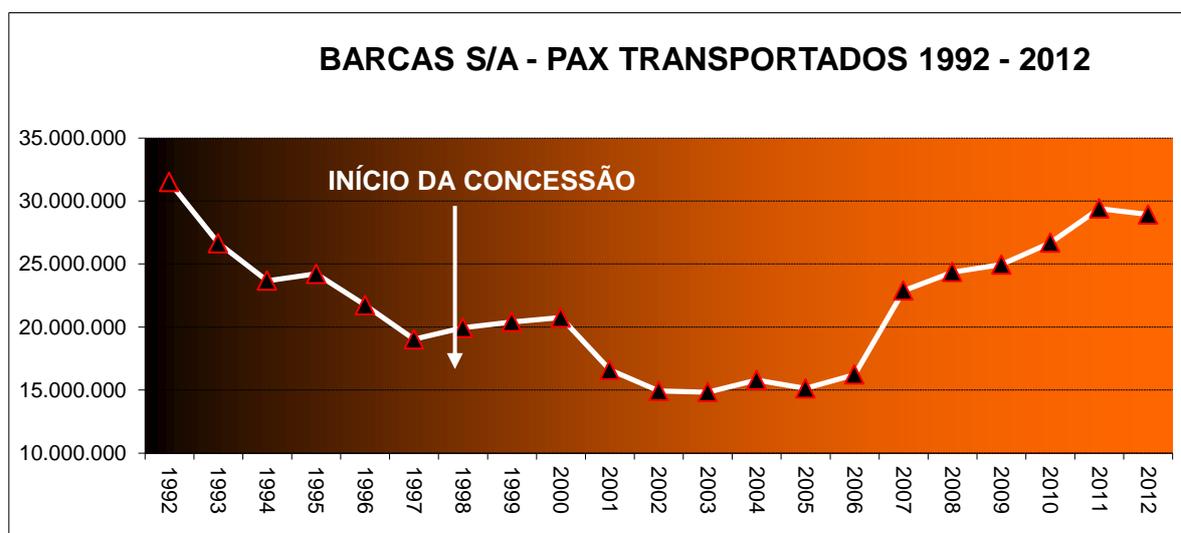


Gráfico 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados - 1992-2012

Passageiros transportados **mensalmente** durante o ano de 2013:

Mês	Niterói	Paquetá	Cocotá	Charitas	Div. Sul	Total
Janeiro	1.865.548	104.467	38.685	194.697	31.602	2.234.999
Fevereiro	1.679.774	113.647	33.789	168.354	31.399	2.026.963
Março	1.907.894	93.375	55.496	200.995	23.671	2.281.431
Abril	1.987.190	88.736	60.089	209.107	17.767	2.362.889
Mai	2.072.899	94.381	66.976	209.447	17.267	2.460.970
Junho						
Julho						
Agosto						
Setembro						
Outubro						
Novembro						
Dezembro						
No Ano	9.513.305	494.606	255.035	982.600	121.706	11.367.252

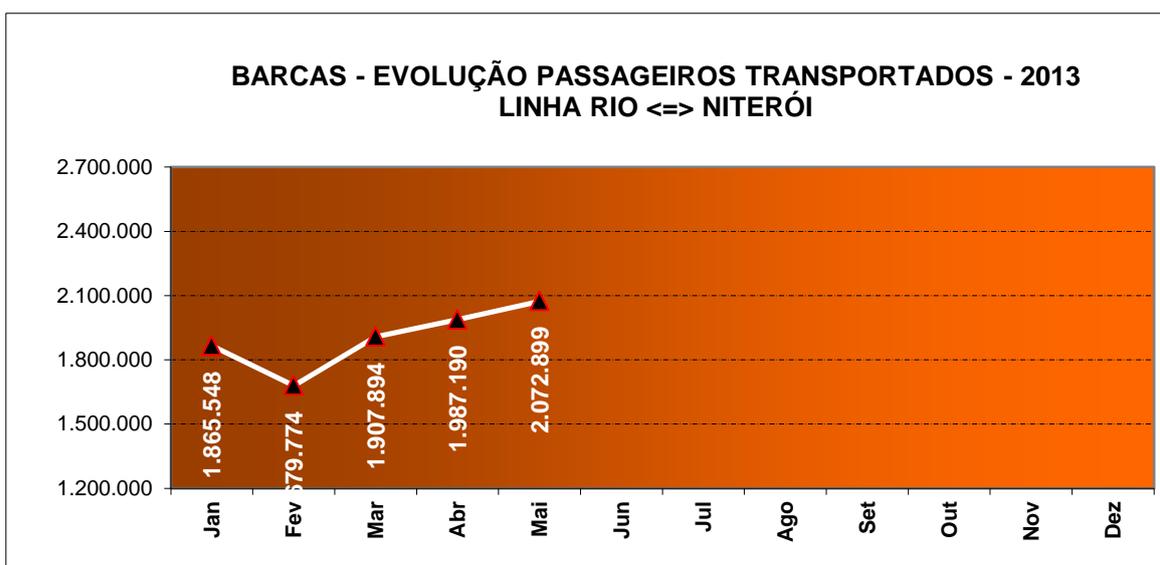


Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Rio-Niterói - 2013

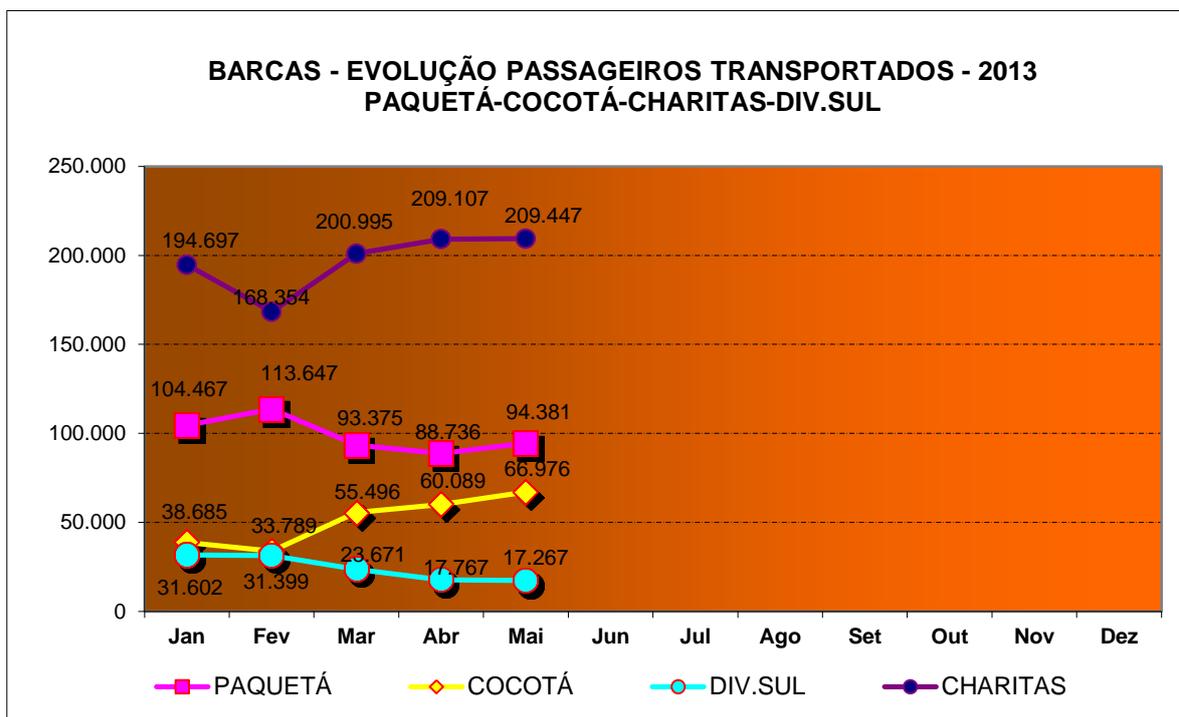


Gráfico 3-3 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Paquetá-Cocotá-Charitas-Div.Sul - 2013

3.1.2 Viagens Programadas e Realizadas por Linha, no mês.

Viagens	Niterói	Paquetá	Cocotá	Charitas	Div. Sul	Total
Programadas	3.715	377	558	1.640	128	6.418
Realizadas	3.968	474	588	1.755	132	6.917
Percentual	106,8%	125,7%	105,4%	107,0%	103,1%	107,8%

Tabela 3-1 CCR Barcas - Viagens Programadas e Realizadas - Por linha

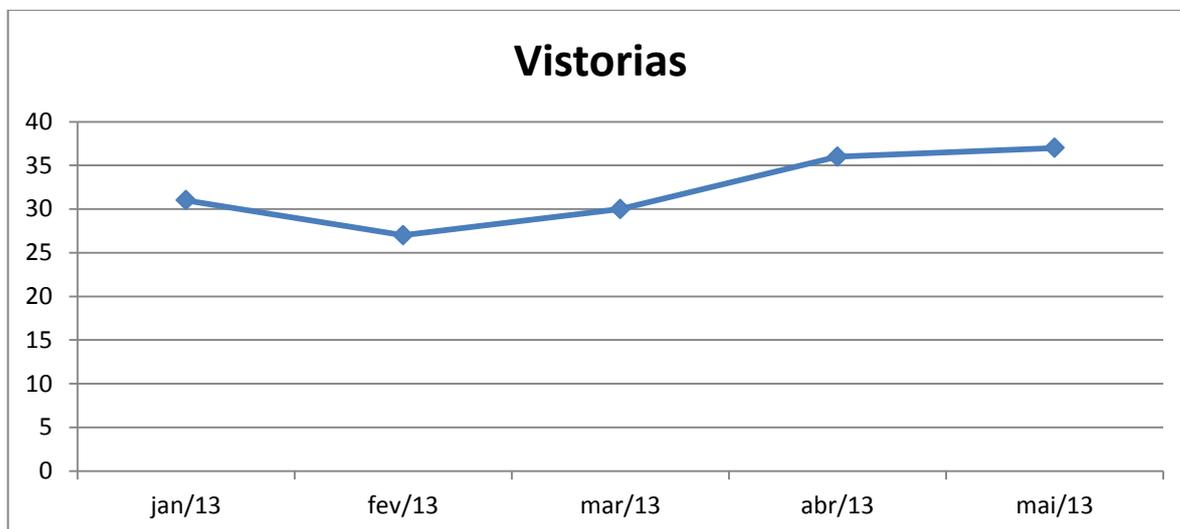
3.1.3 Dados da Frota

Capacidade (Passageiros)	Barcas 2.000	Barcas 1.300	Barcas 1.000	Barcas 500	Barcas 370	Catamarãs
Operacional	4	4	0	2	0	7
Manutenção	1	0	2	0	1	1
Inoperante	1	0	0	0	0	0
Total	6	4	2	2	1	8
Disponibilidade	80,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	87,5%

Tabela 3-2 CCR Barcas - Dados da Frota

3.1.4 Indicadores de Desempenho

3.1.4.1 Boletim do Comandante



Não foi aferida não conformidade no mês de maio de 2013.

3.1.4.2 Aferição de Ruídos



Gráfico 3-4 CCR Barcas - Aferição de Ruídos – Vitorias

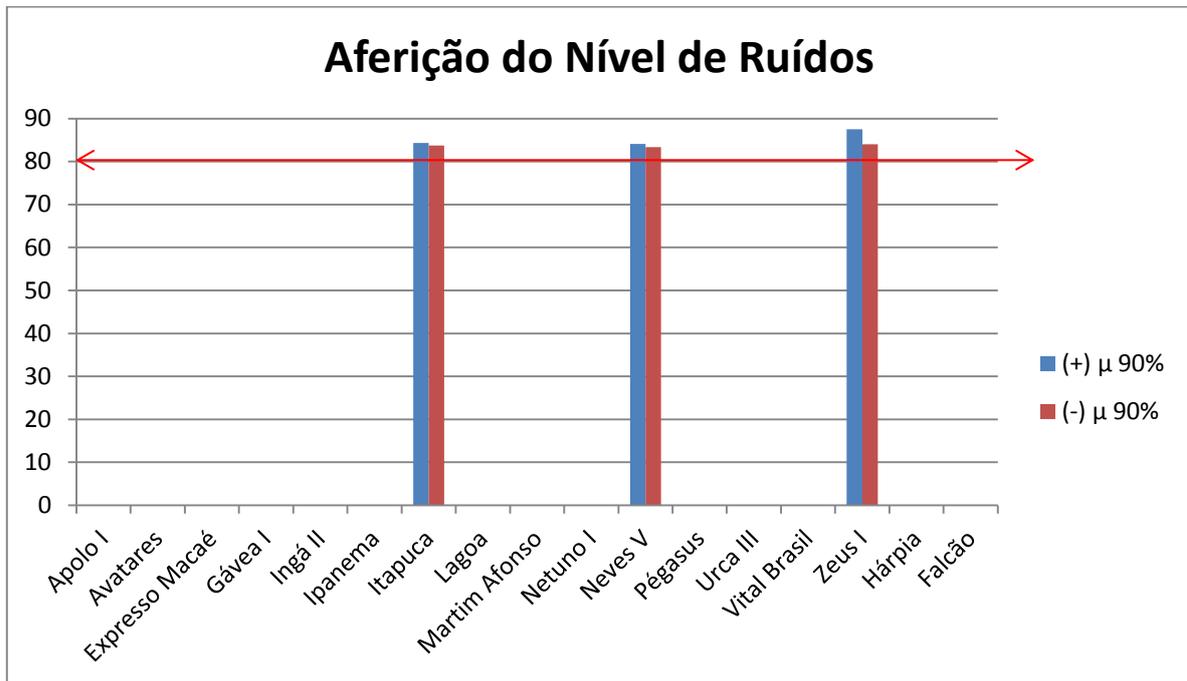


Gráfico 3-5 CCR Barcas - Aferição de Ruídos

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade estatística dos dados. *Limites estabelecidos pela ABNT NBR 13068/1997, indicados pela seta vermelha.

3.1.4.3 Aferição de Temperatura



Gráfico 3-6 CCR Barcas - Temperatura – Vistorias

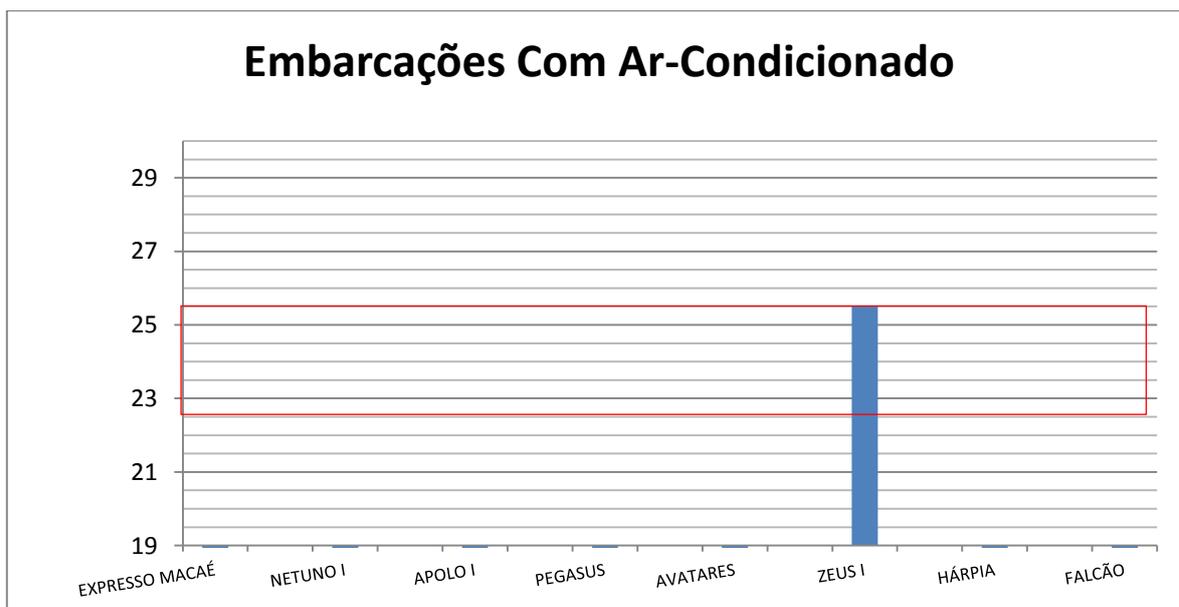


Gráfico 3-7 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações com Ar-Condicionado

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelo quadrado vermelho no gráfico.

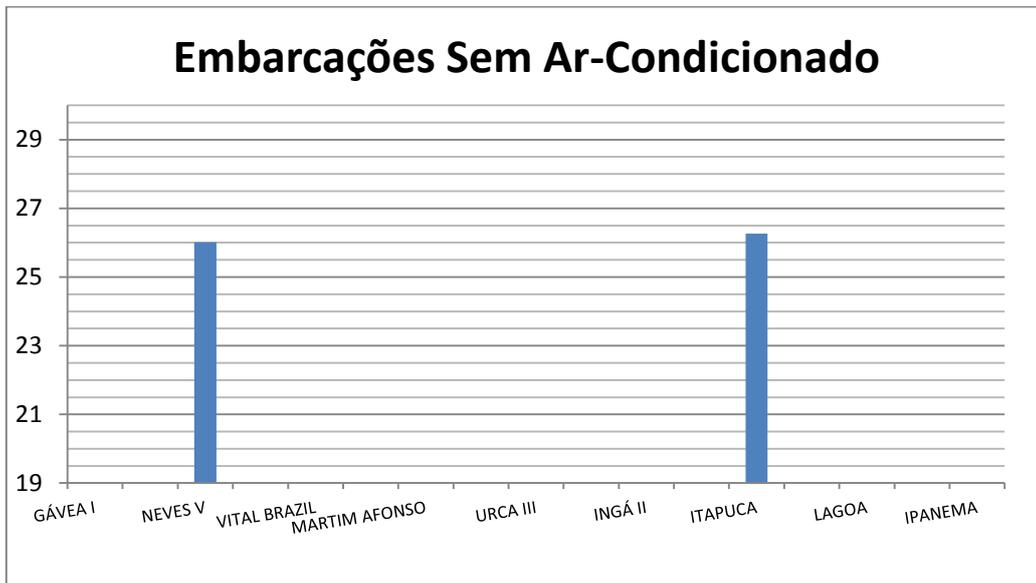


Gráfico 3-8 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações sem Ar-Condicionado

3.1.4.4 Aferição de Sonorização

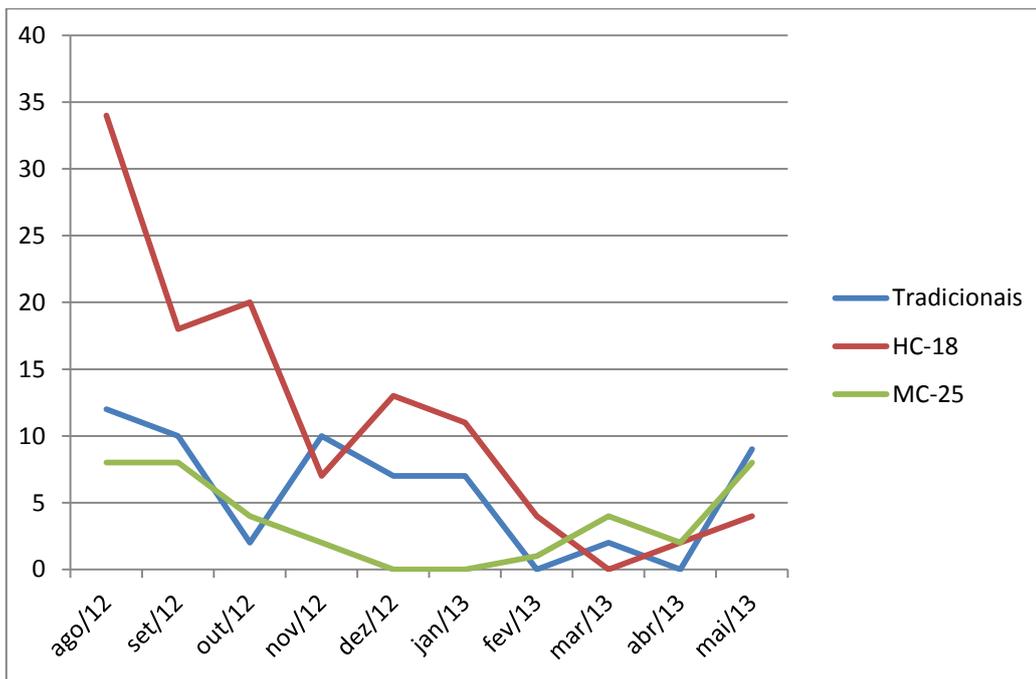


Gráfico 3-9 CCR Barcas – Aferição de Sonorização

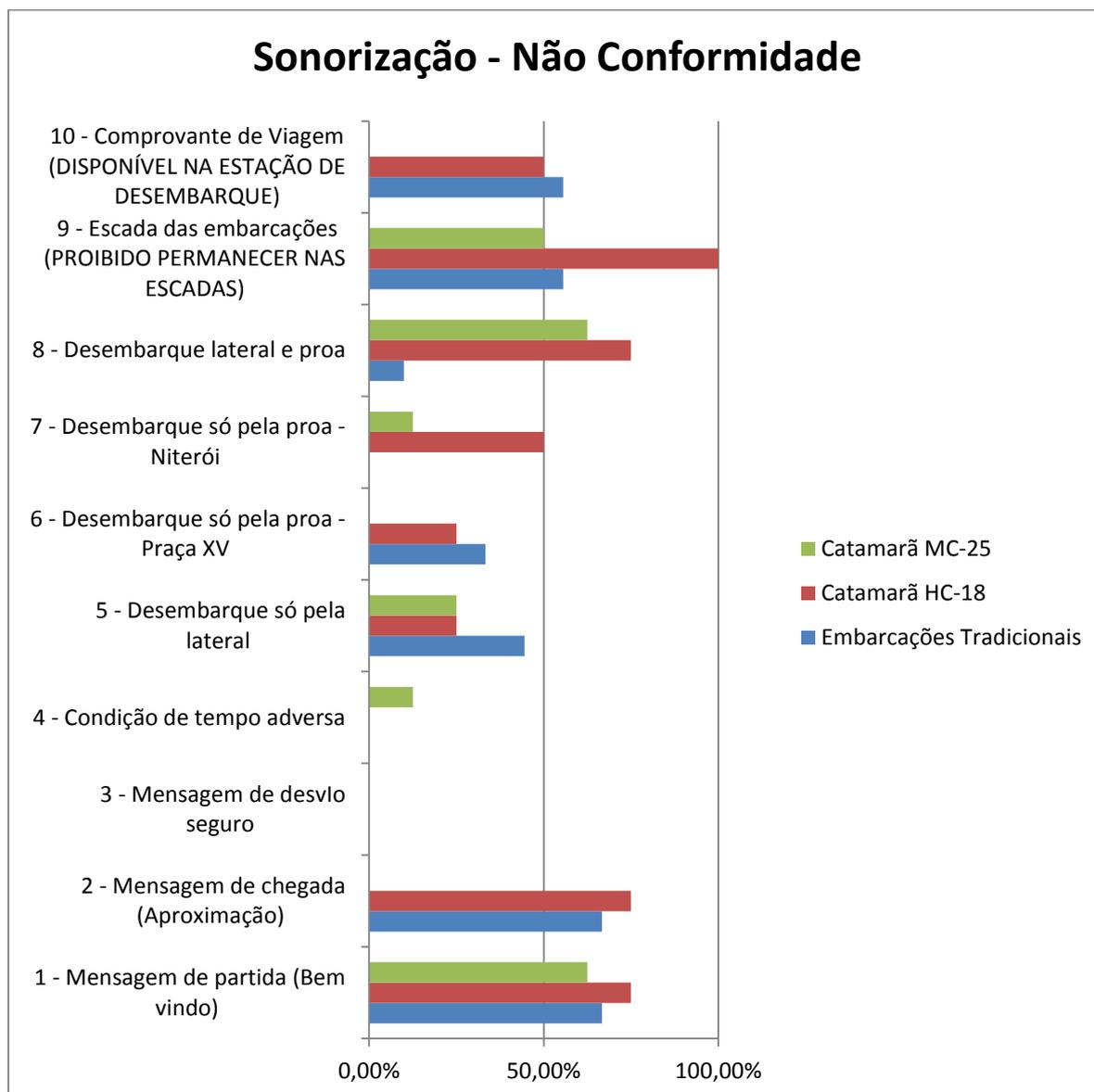


Gráfico 3-10 CCR Barcas – Sonorização Não Conformidades

3.1.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Foram registrados 02 (dois) fatos relevantes relacionados à operação comercial do sistema aquaviário neste mês de Maio.

3.2 Concessionária METRÔ RIO

3.2.1 Passageiros Transportados

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
68.173.863	106.890.338	113.021.017	109.918.325	110.510.357	113.381.970	120.405.279
2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
129.091.112	135.211.605	150.103.629	153.799.958	152.482.273	163.770.734	179.826.491
2012						
186.282.267						

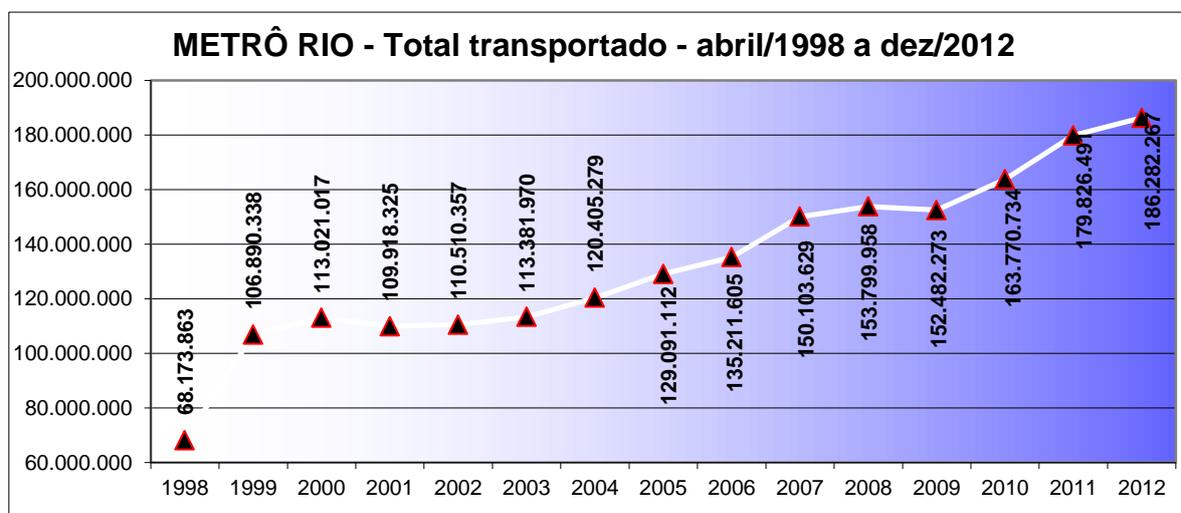


Gráfico 3-11 Metrô - Total Transportados - 1998-2012

Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2013:

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
15.383.247	14.988.304	15.216.999	15.507.292	15.679.805	
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro

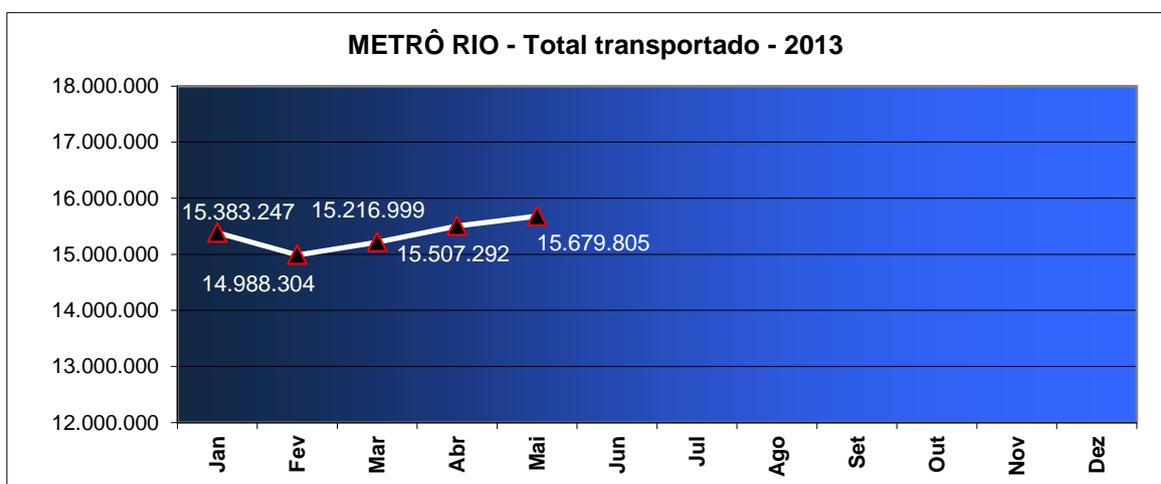


Gráfico 3-12 Metrô - Total Transportado - 2013

Recorde: 739.012 passageiros transportados no dia 08/02/2013

3.2.2 Viagens Programadas e Realizadas

Dia	PERÍODO	LINHA 1		LINHA 2	
		PROGRAMADA	REALIZADA	PROGRAMADA	REALIZADA
Util	PICO MANHÃ	1.294	1.296	1.294	1.275
	PICO TARDE	1.627	1.621	1.542	1.578
	VALES DIURNOS	3.825	3.617	3.925	3.700
	VALE NOTURNO	1.509	1.481	1.447	1.416
	Partidas dias úteis	8.255	8.015	8.208	7.969
Não Util	Partidas dias não úteis	2.578	2.580	2.338	2.339
PARTIDAS TOTAIS POR LINHA		Programado (L1 + L2)		Realizado (L1 + L2)	
		21.379		20.903	

Tabela 3-3 Metrô - Viagens Programadas e Realizadas

3.2.3 Dados da Frota

- QUANTIDADE DE CARROS METROVIÁRIOS EXISTENTES:

- TIPO "A" (com cabina de condução): 68
- TIPO "B" (sem cabina de condução): 114
- CARROS ARTICULADOS (PRÉ-METRO): 28

- COMPOSIÇÕES EM OPERAÇÃO (em 28/03/2013):

- TRENS DE 6 (SEIS) CARROS: 37
- TRENS DE 5 (CINCO) CARROS: 00
- CARROS RESERVAS: 02

- DISPONIBILIDADE DA FROTA:

Mês	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Disponibilidade	99,04	99,24	99,62	100,00	99,98							

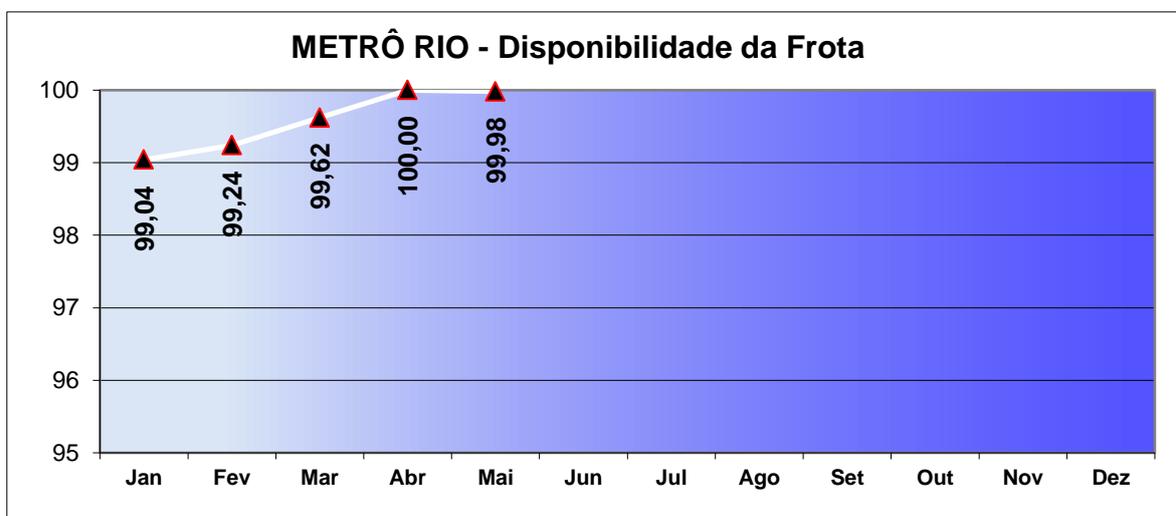


Gráfico 3-13 Metrô - Disponibilidade da Frota

- QUILOMETRAGEM MÉDIA ENTRE FALHAS (MKBF):

Mês	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MKBF	2.484	1652	1.671	2.565	2912							

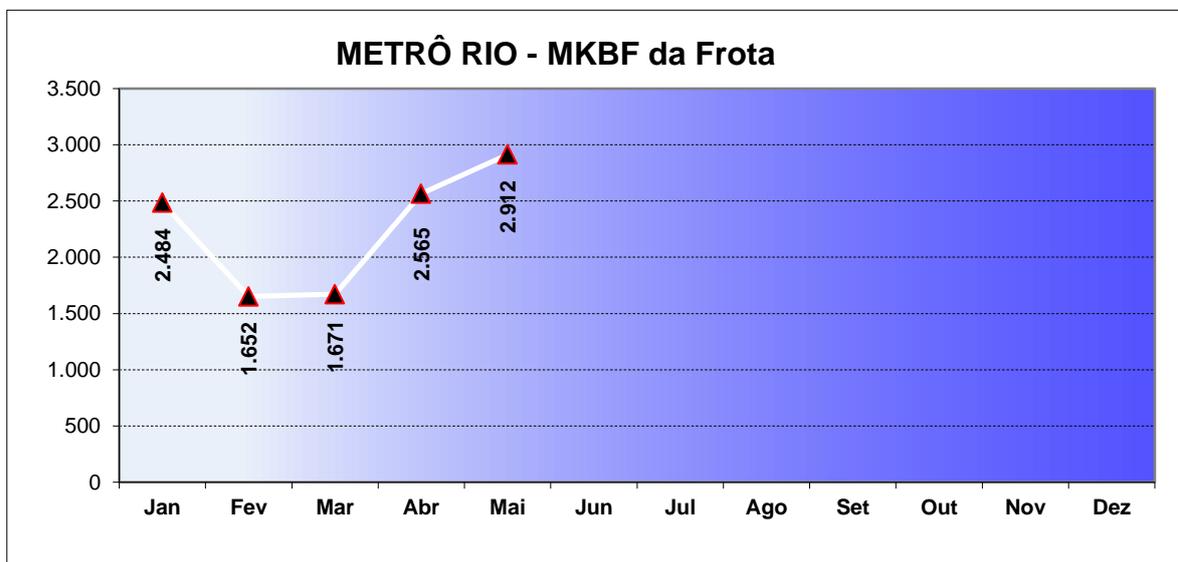


Gráfico 3-14 Metrô - MKBF

3.2.4 Indicadores de Desempenho

Indicadores	2013											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
ICPO	0,96	0,94	0,94	1,00	0,98							
IRIT	0,93	0,92	0,91	0,96	0,95							
ION	0,40	0,40	0,30	0,40	0,40							
ICD	1,81	1,78	1,80	1,88	1,85							

Tabela 3-4 Metrô - Indicadores de Desempenho

ICPO = Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

IRIT = Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

ION = Índice de Ocorrências Notáveis

ICD = Índice Composto de Desempenho

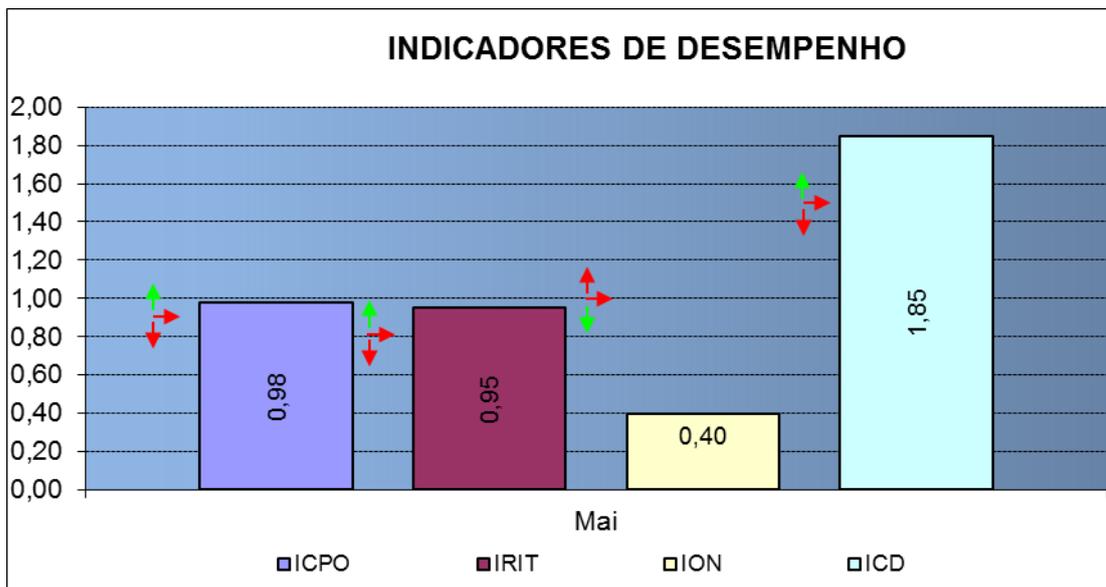


Gráfico 3-15 Metrô - Indicadores de Desempenho

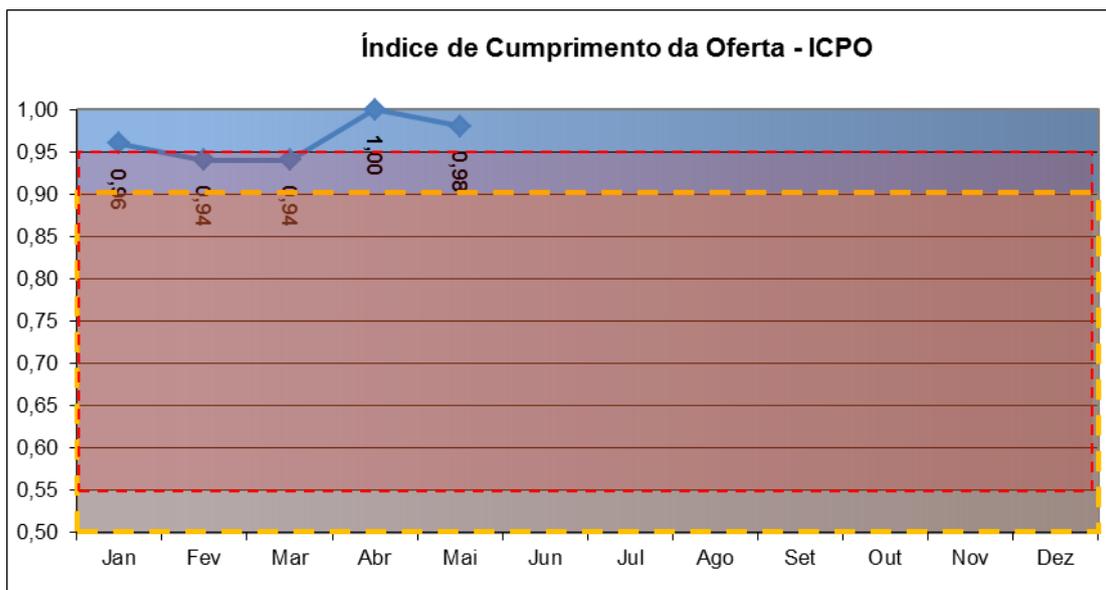


Gráfico 3-16 Metrô – ICPO

-▶ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
-▶ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,90 (90%).

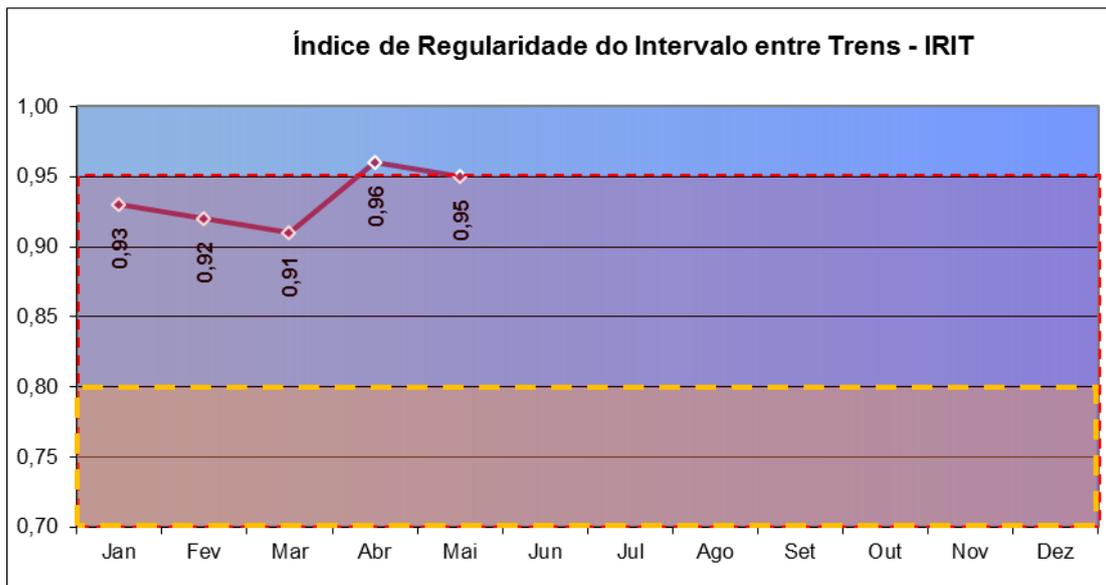


Gráfico 3-17 Metrô – IRIT

- Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
- Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,80 (80%).

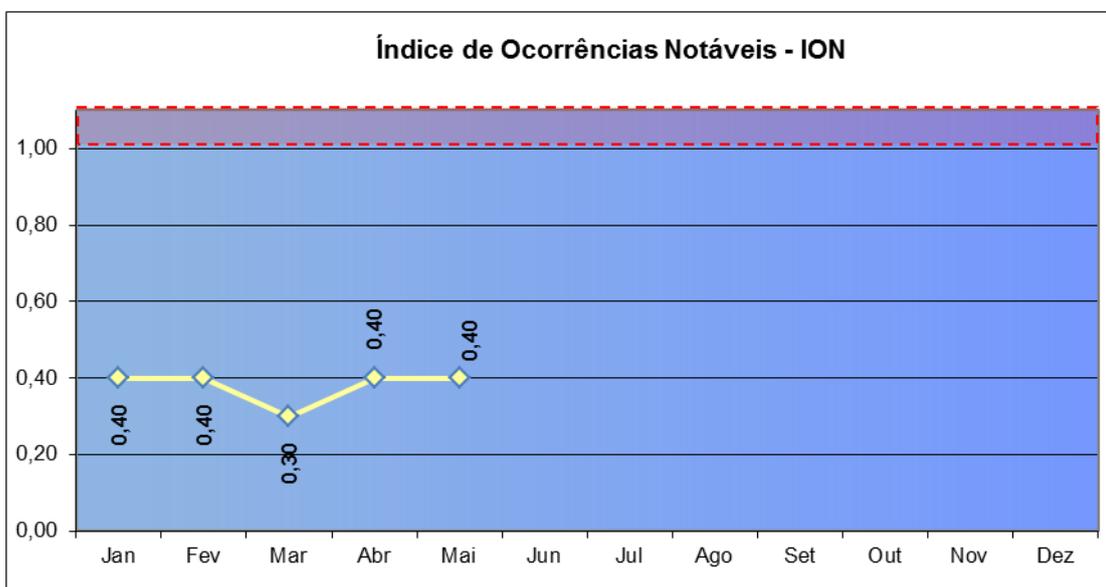


Gráfico 3-18 Metrô – ION

- Valor previsto no Sexto Termo Aditivo e sugerido pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): menor do que 1.

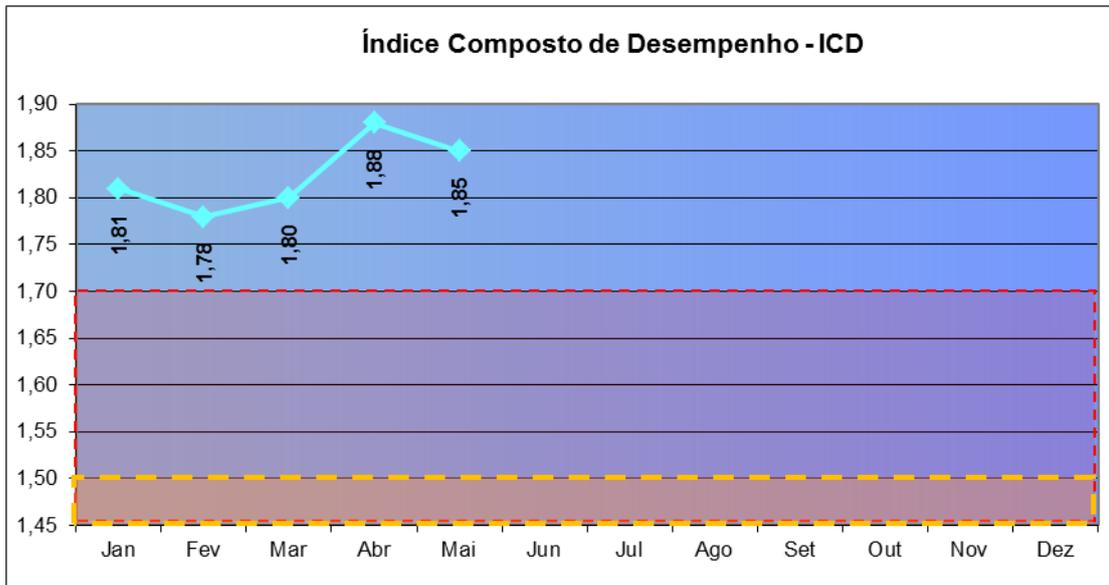


Gráfico 3-19 Metrô - ICD

- Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 1,70.
- Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 1,50.

3.2.5 Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante

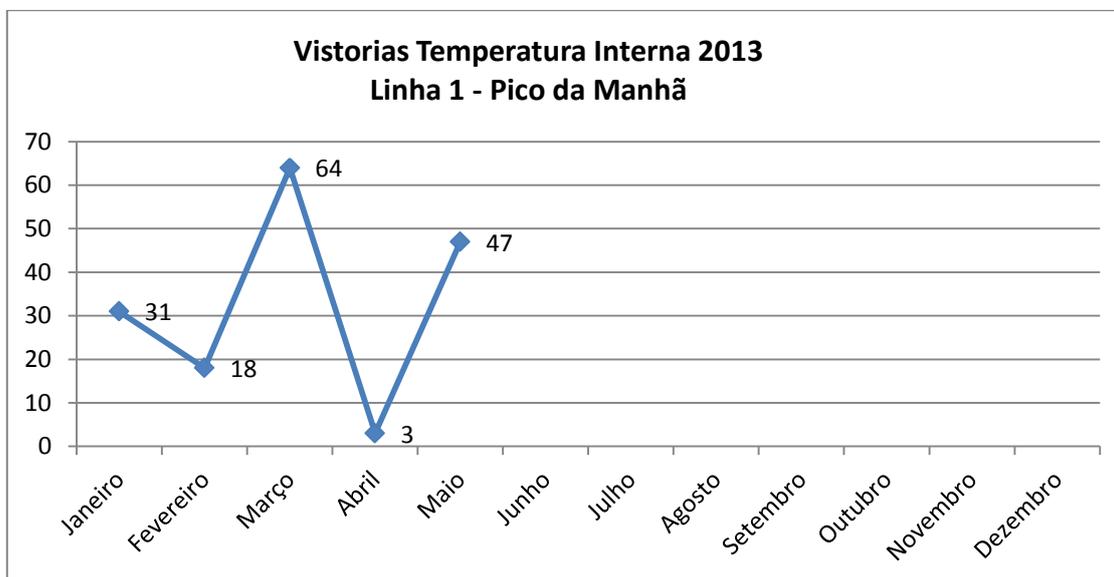


Gráfico 3-20 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã- Vistorias

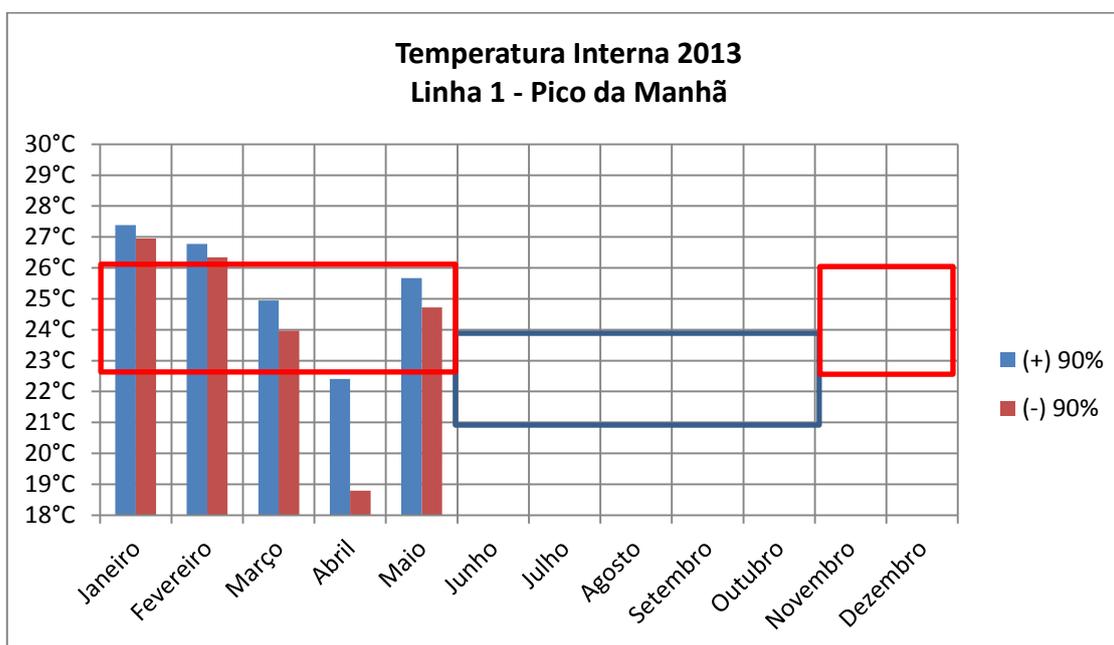


Gráfico 3-21 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devido a variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).



Gráfico 3-22 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde – Vistorias

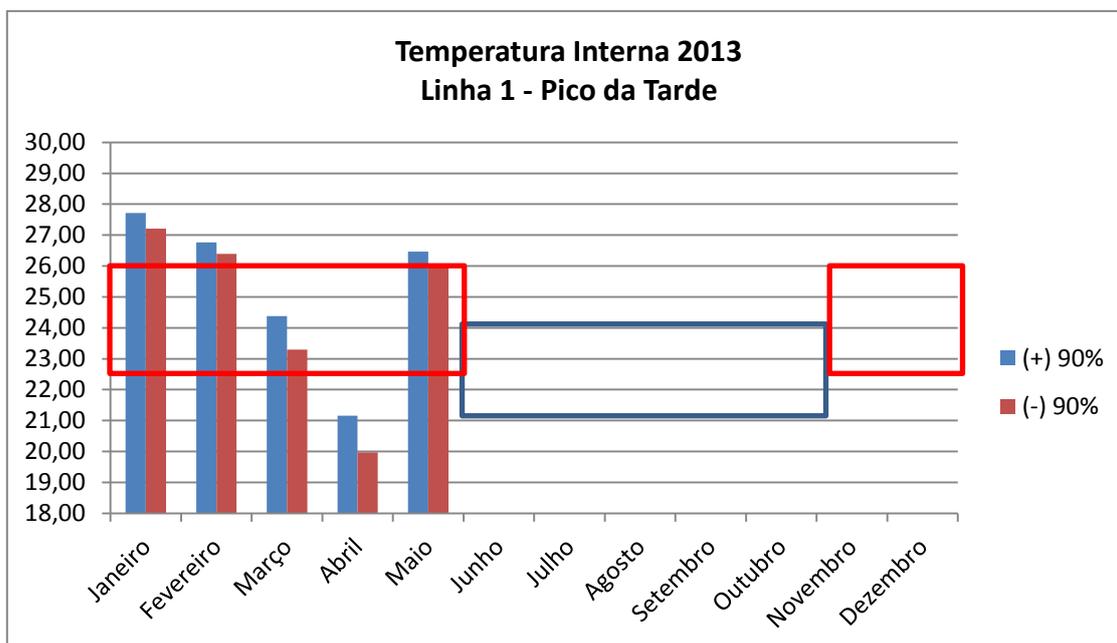


Gráfico 3-23 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devido a variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA n°9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

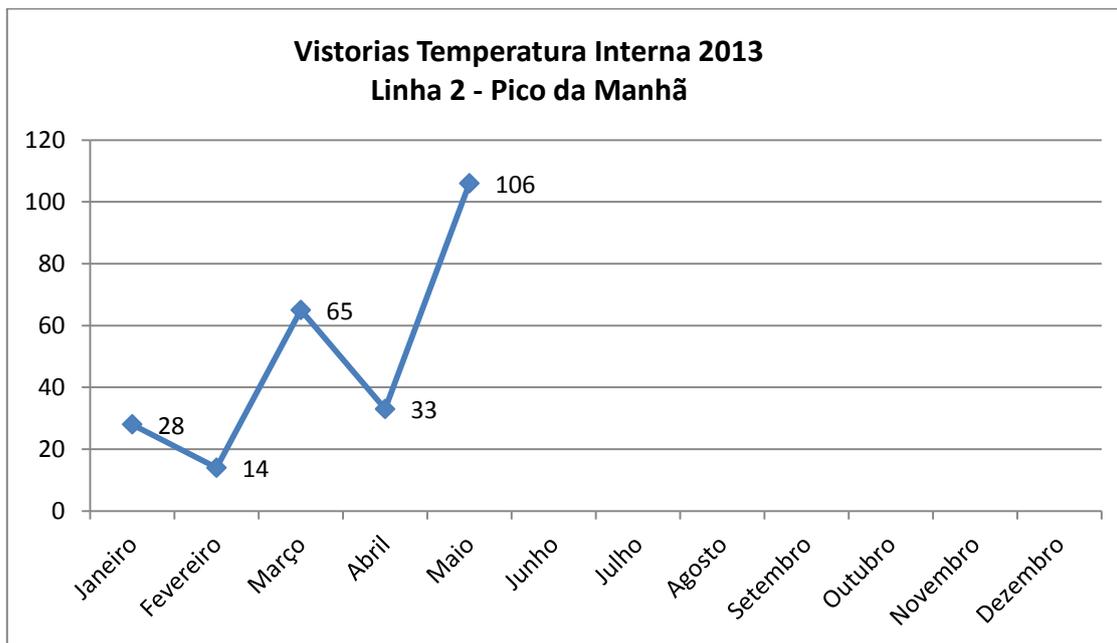


Gráfico 3-24 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias

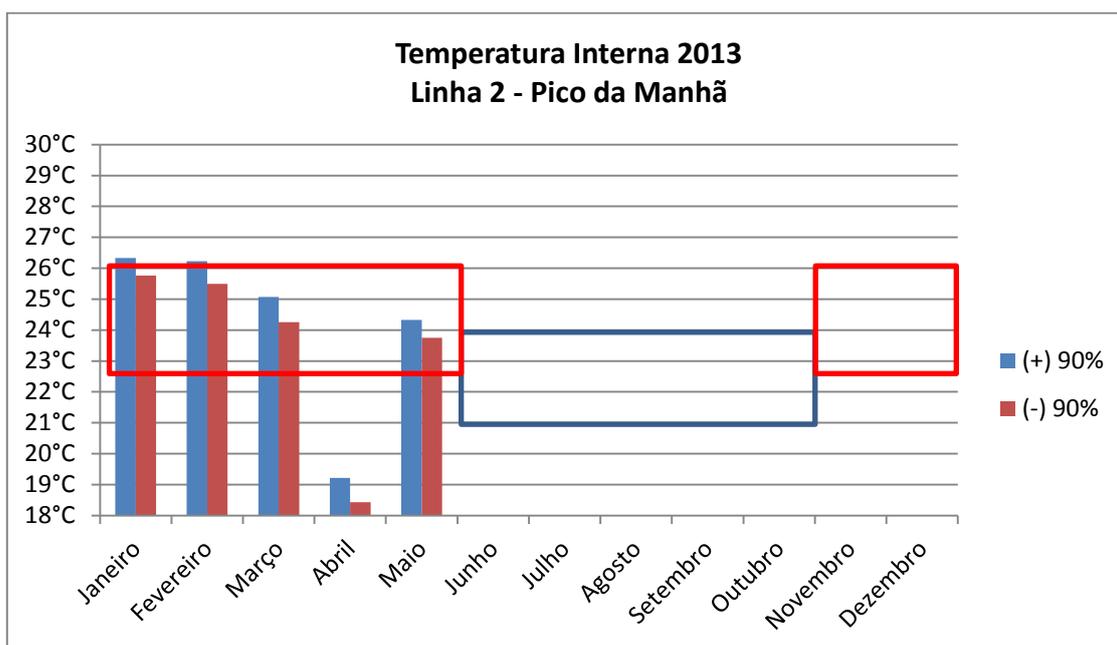


Gráfico 3-25 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devido a variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos(verão) e azuis(inverno)

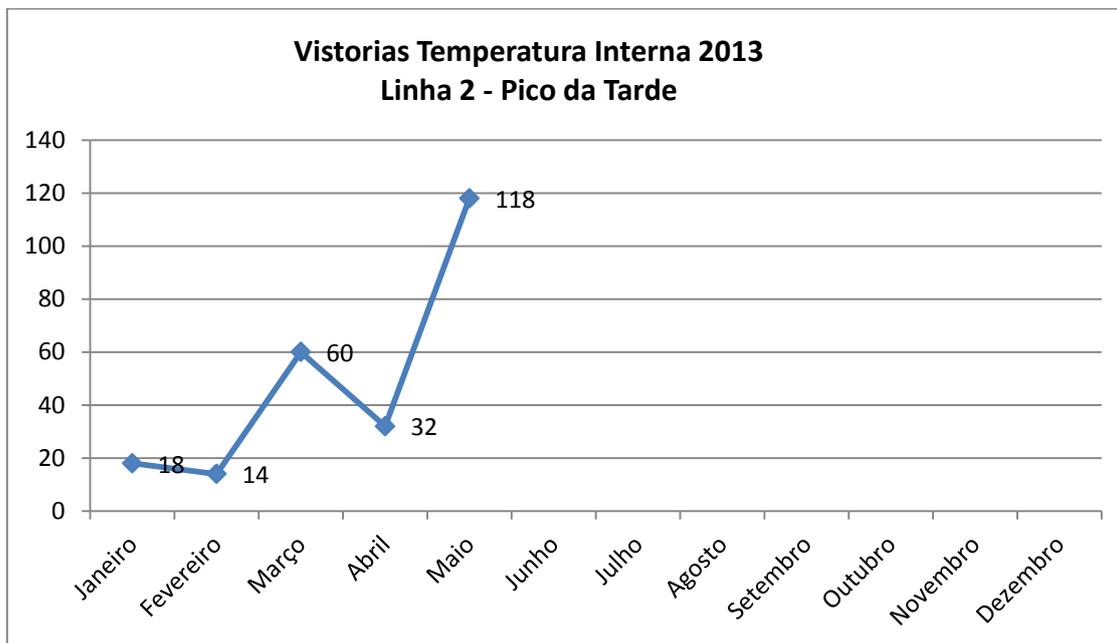


Gráfico 3-26 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias

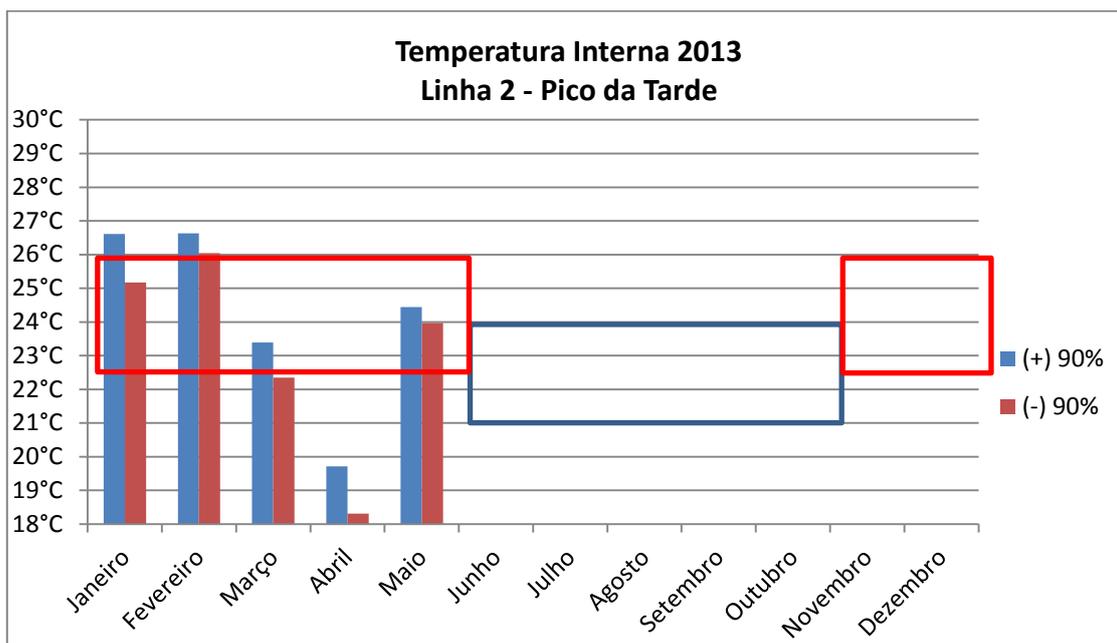


Gráfico 3-27 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devido a variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

3.2.6 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Foram vistoriados, durante o mês de dezembro, 241 (duzentos e quarenta e um) carros destinados exclusivamente às mulheres nos horários de pico matutino e vespertino, sendo 92 (noventa e dois) carros da Linha 1 e 149 (cento e quarenta e nove) carros da Linha 2.



Gráfico 3-28 Metrô - Carro das Mulheres – Vistorias

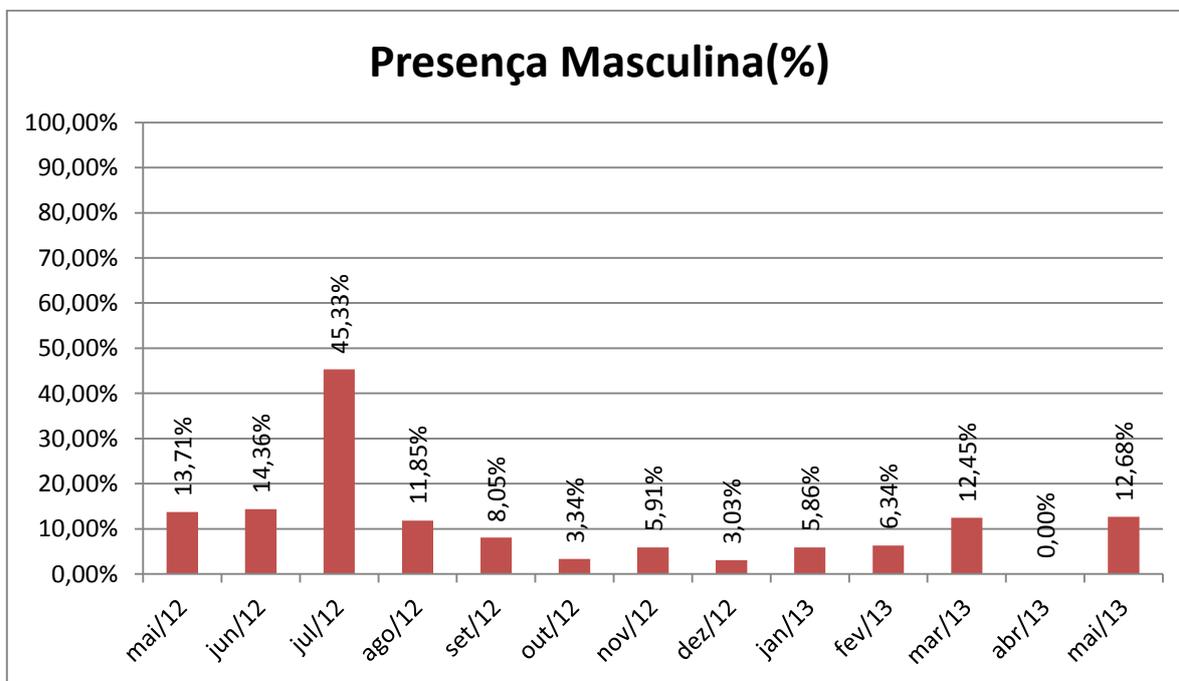


Gráfico 3-29 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral

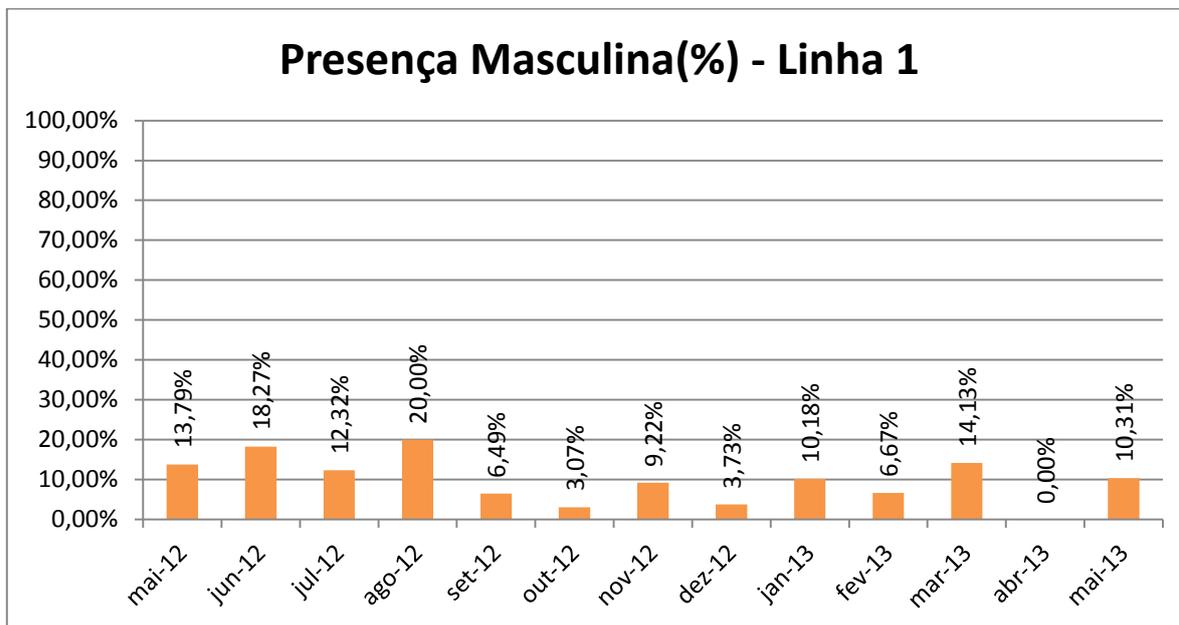


Gráfico 3-30 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 1

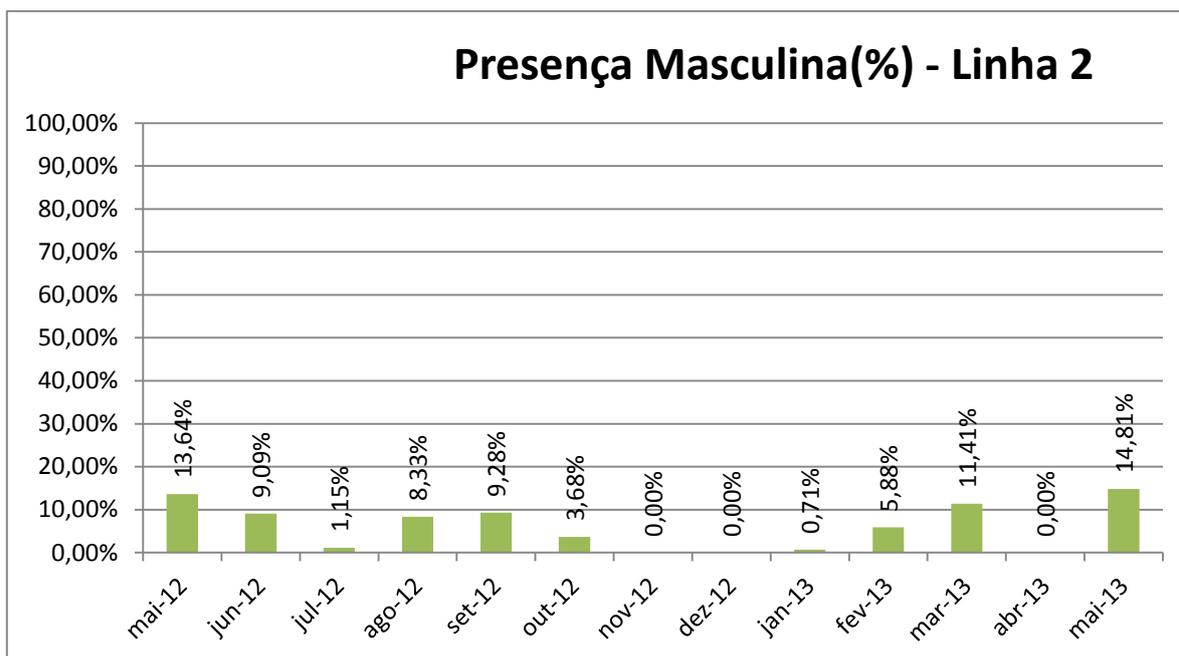


Gráfico 3-31 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 2

3.2.7 Frota Operacional



Gráfico 3-32 Metrô - Frota Operacional - Vistorias

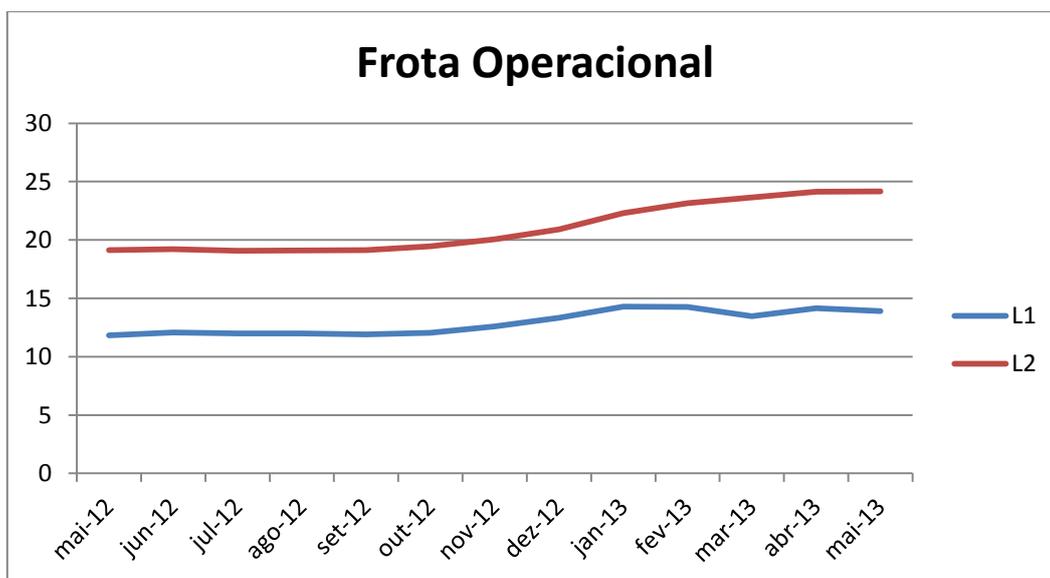
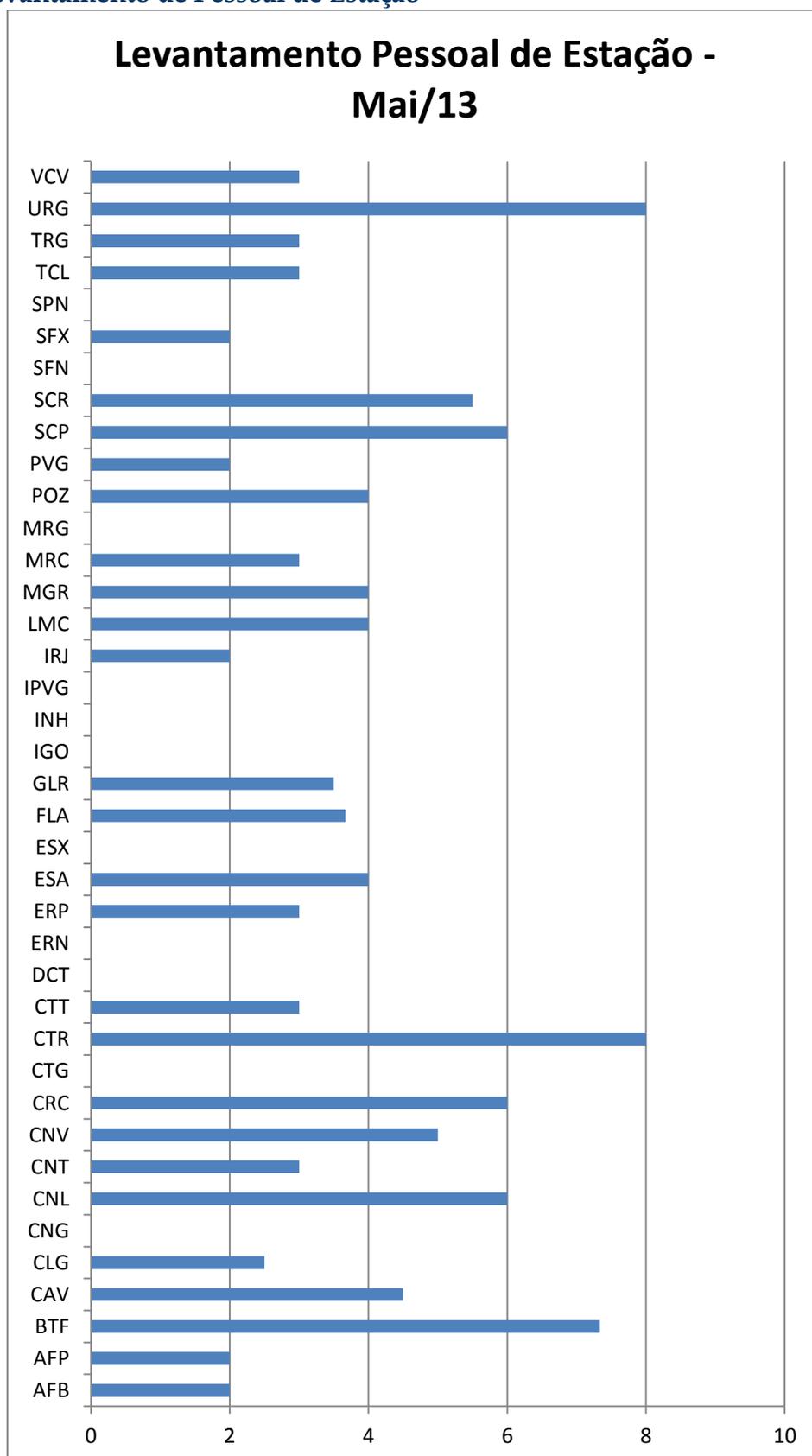


Gráfico 3-33 Metrô - Frota Operacional

3.2.8 Levantamento de Pessoal de Estação



3.2.9 Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais

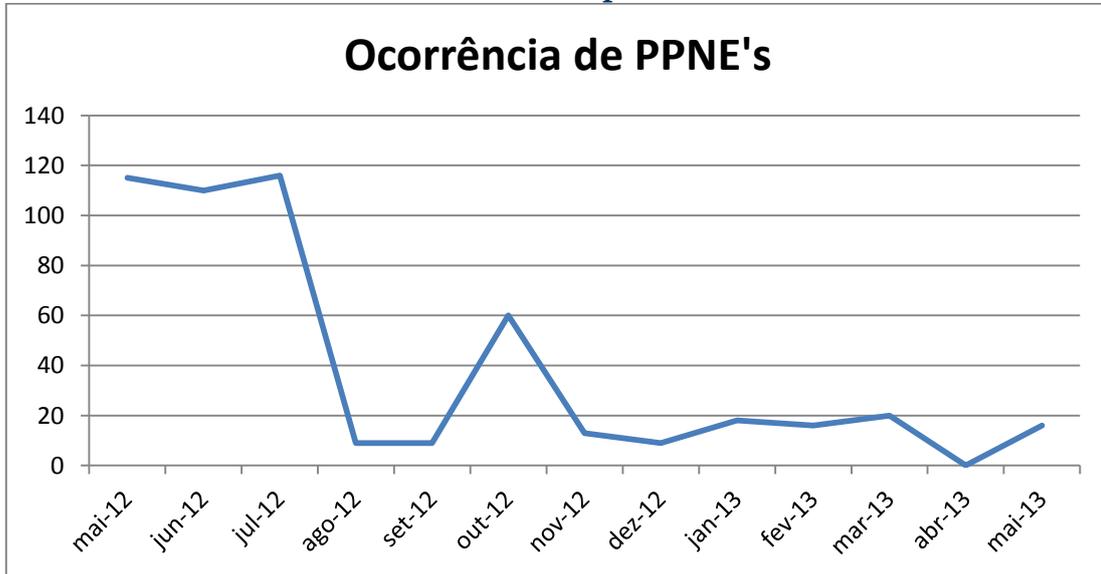


Gráfico 3-35 Metrô - PPNE - Ocorrências

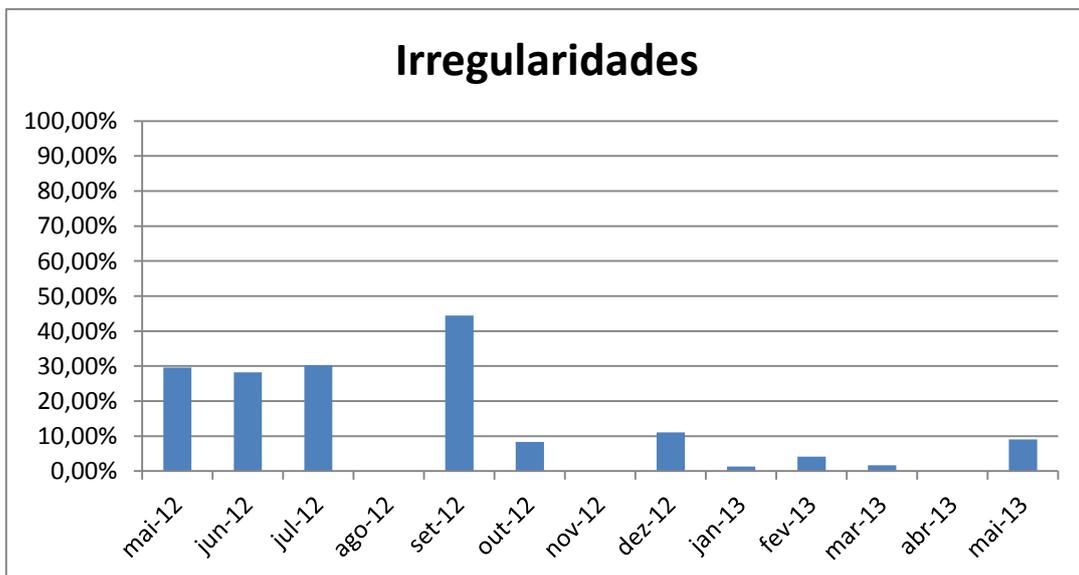


Gráfico 3-36 Metrô - PPNE - Atendimentos Inadequados

3.2.10 Aferição de Ruídos



Gráfico 3-37 Metrô - Aferição de Ruídos - Vistorias

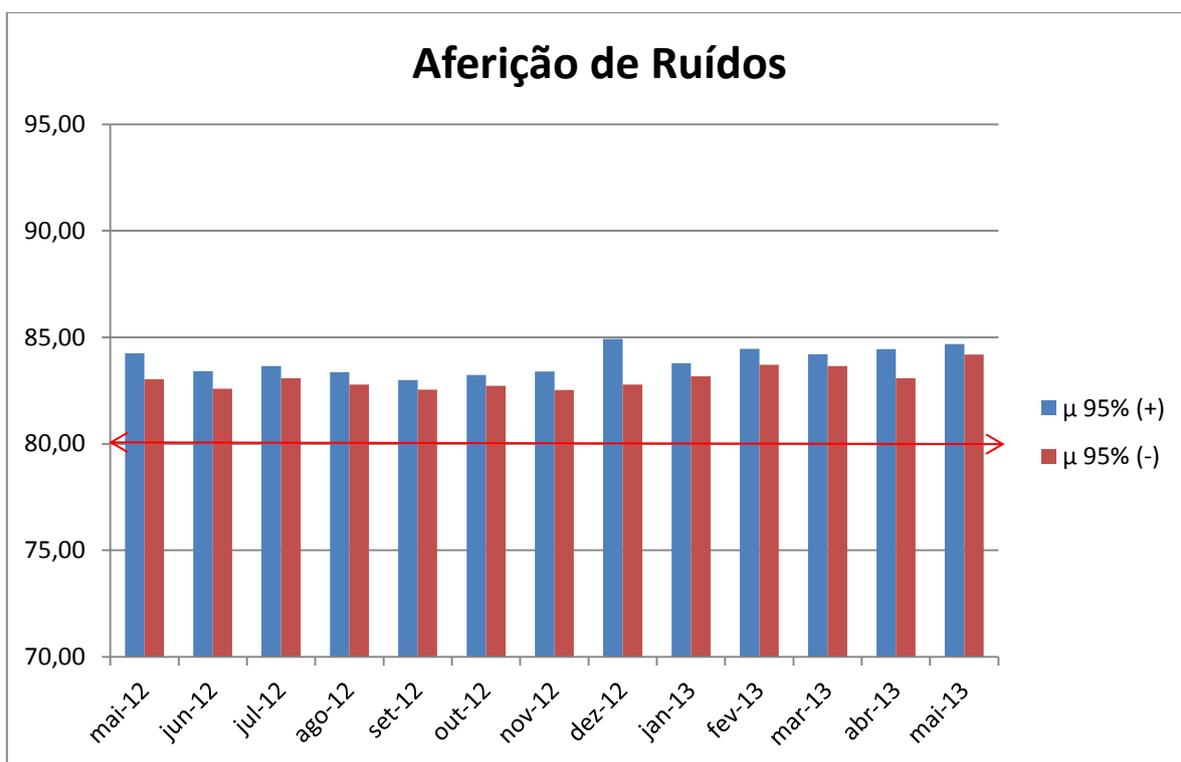


Gráfico 3-38 Metrô - Aferição de Ruídos

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 95%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade estatística dos dados.

*Limites estabelecidos pela ABNT NBR 13068/1997, indicados pela seta vermelha.

3.2.11 Tempo de Viagem Entre Trechos

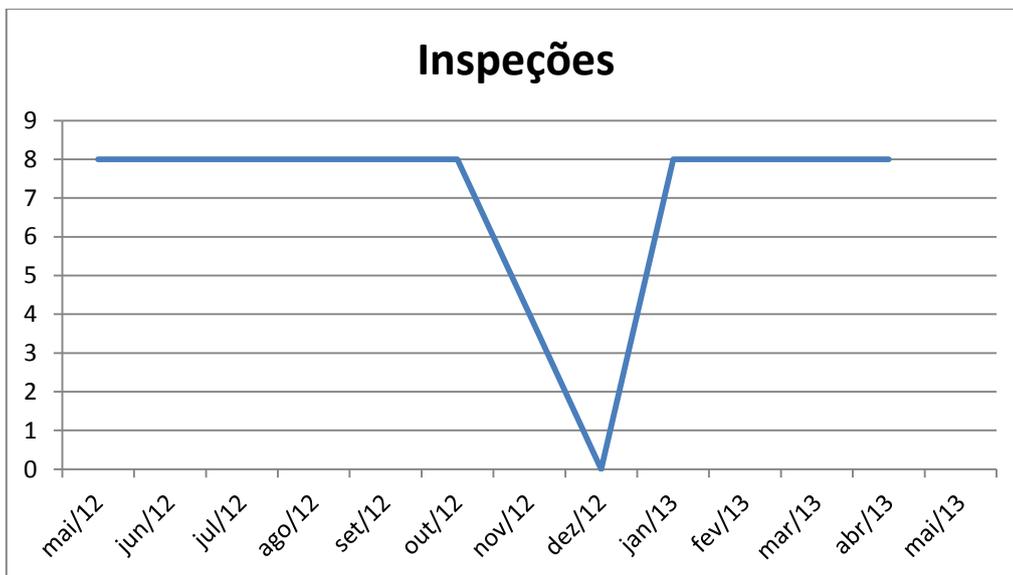


Gráfico 3-39 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos - Vistorias

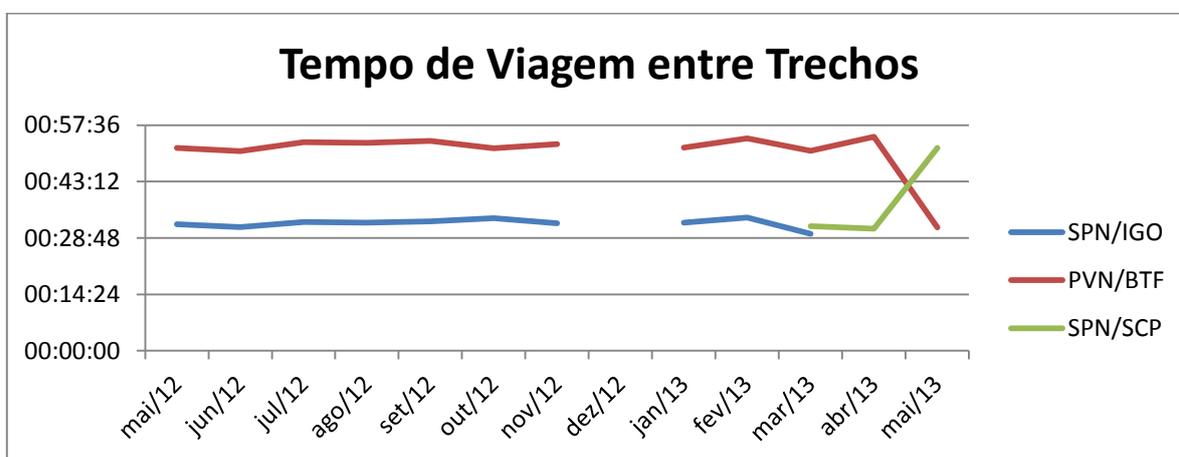


Gráfico 3-40 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos

3.2.12 Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro

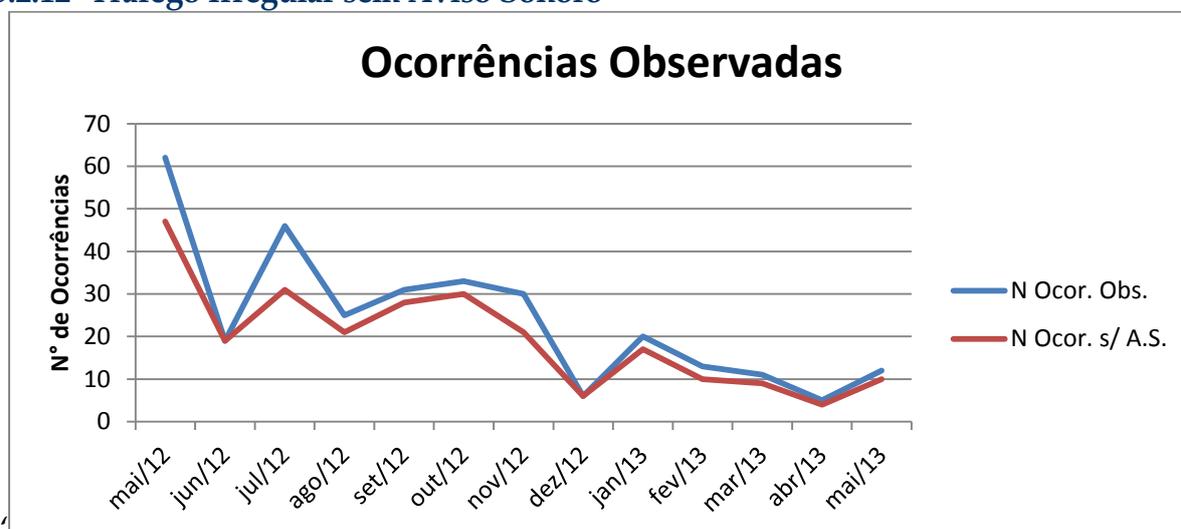


Gráfico 3-41 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências Observadas

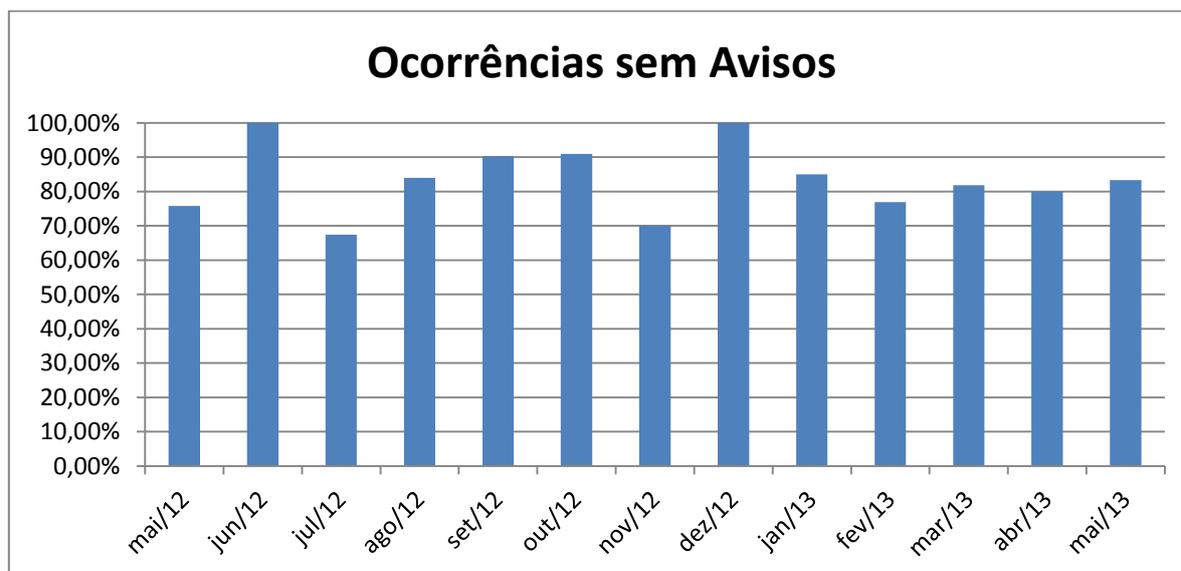


Gráfico 3-42 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências sem Avisos

3.2.1 Inspeção de Trens em Operação

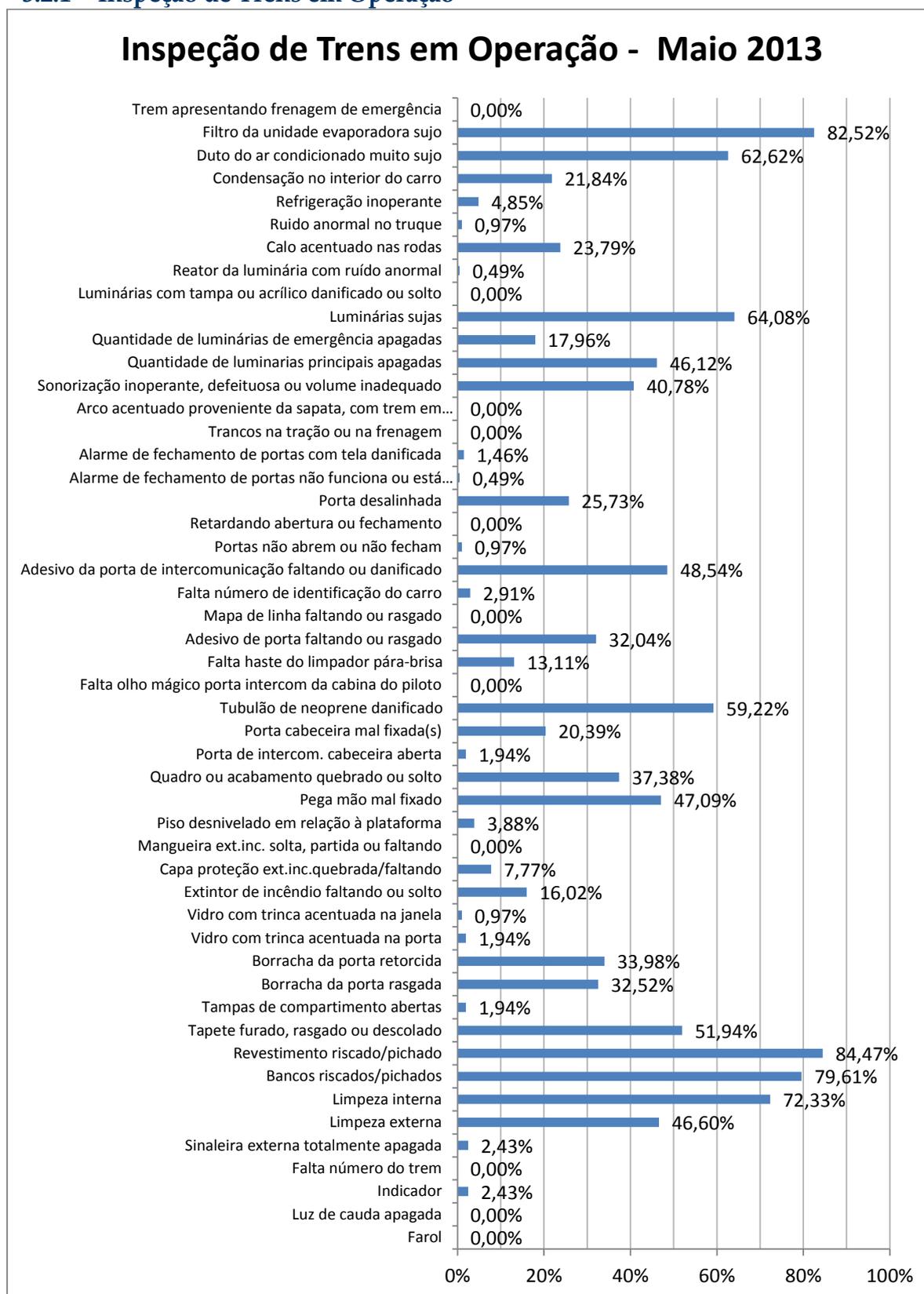


Gráfico 3-43 - Metrô - Inspeção de Trens em Operação

3.2.2 Ventilação Primária



Gráfico 3-44 Metrô - Ventilação Primária - Vistorias

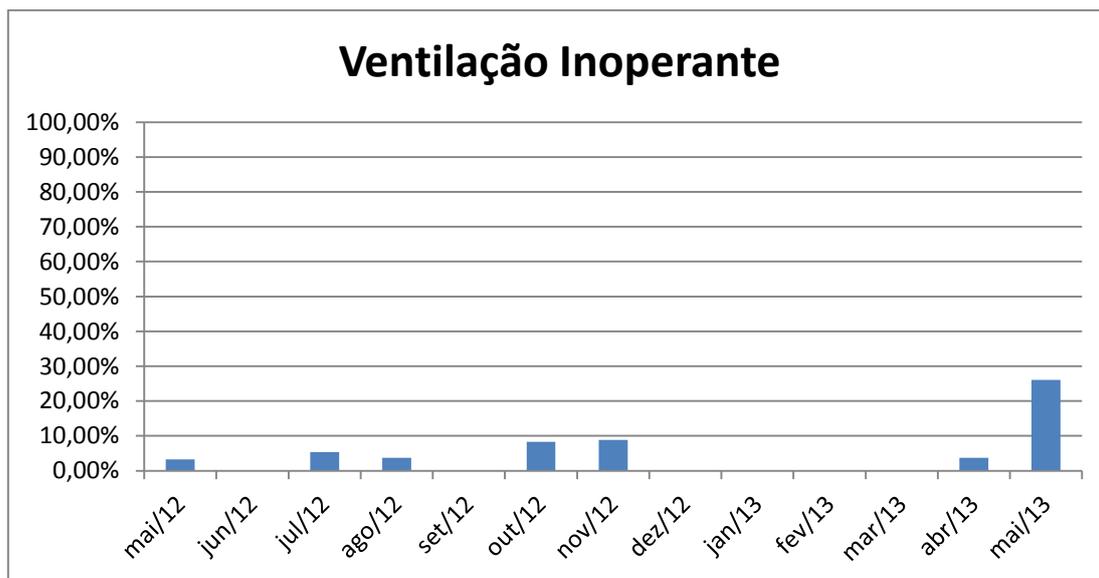


Gráfico 3-45 Metrô - Ventilação Primária - Ventilação Inoperante

3.2.1 Registro de Fatos Relevantes no Mês - CMC

Foram registrados 03 (três) fatos relevantes relacionados à operação comercial do sistema metroviário neste mês de Maio.

3.3 Concessionária SUPERVIA

3.3.1 Passageiros Transportados

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
67.216.734	80.505.335	79.776.850	87.268.173	94.891.525	94.781.374	97.684.600
2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
105.668.818	118.800.818	128.304.492	126.264.580	136.190.514	142.291.930	143.594.522

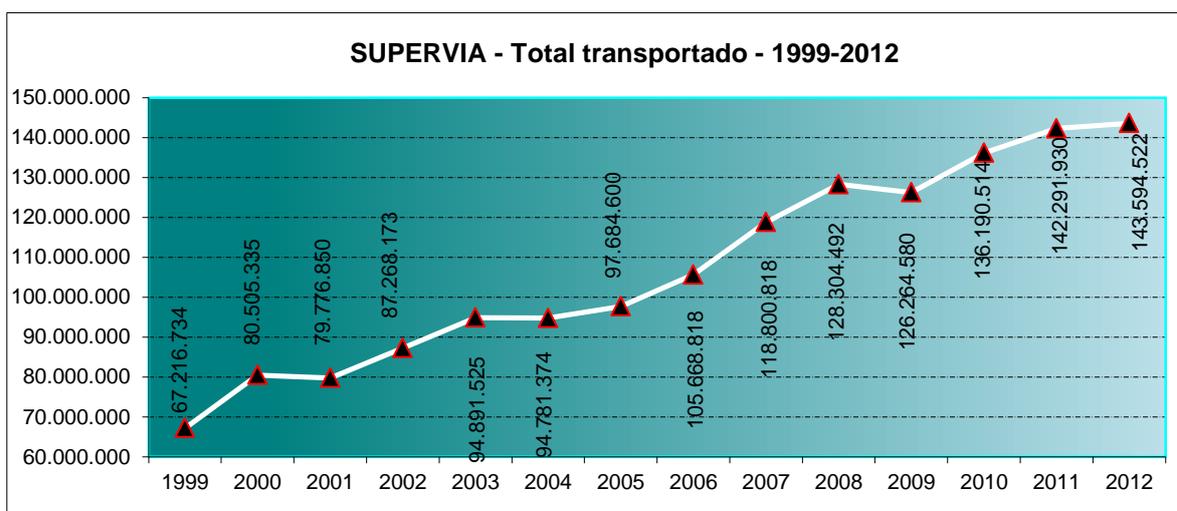


Gráfico 3-46 Supervia - Total Transportado - 1992-2012

Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2013:

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
11.936.468	10.308.188	12.332.332	12.541.401	12.887.128	
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro

Tabela 3-5 Supervia – Total Transportado - 2013

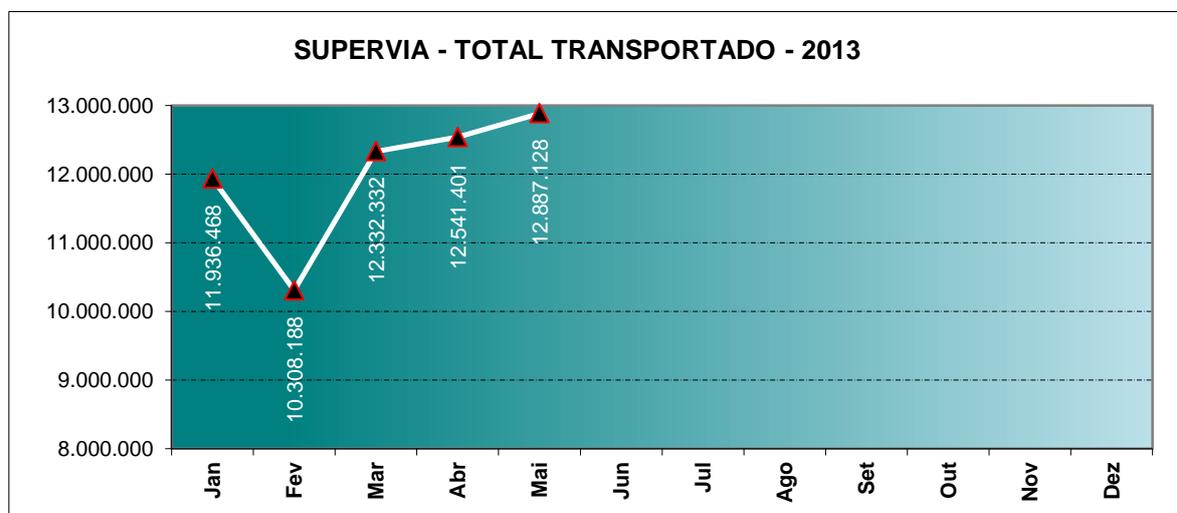


Gráfico 3-47 Supervia - Total Transportado - 2013

3.3.2 Viagens Programadas e Realizadas

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO SERVIÇO PROGRAMADO (REGULARIDADE)

LINHA	DIAS ÚTEIS		SÁBADOS	DOMINGOS
	PICO	VALE		
DEODORO	99,32	99,72	100,00	98,96
SANTA CRUZ	100,00	99,53	98,91	100,00
BANGU	99,32	100,00	100,00	Não Circula
CAMPO GRANDE	99,80	99,85	100,00	Não Circula
JAPERI	99,80	99,94	99,74	99,71
NOVA IGUAÇU	100,00	100,00	100,00	Não Circula
BELFORD ROXO	99,79	100,00	100,00	100,00
GRAMACHO	100,00	99,85	100,00	100,00
SARACURUNA	100,00	99,88	100,00	100,00
PARACAMBI / JAPERI	100,00	100,00	100,00	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	100,00	99,33	100,00	100,00
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	99,12	97,47	97,87	100,00

Tabela 3-6 Supervia - ICPO

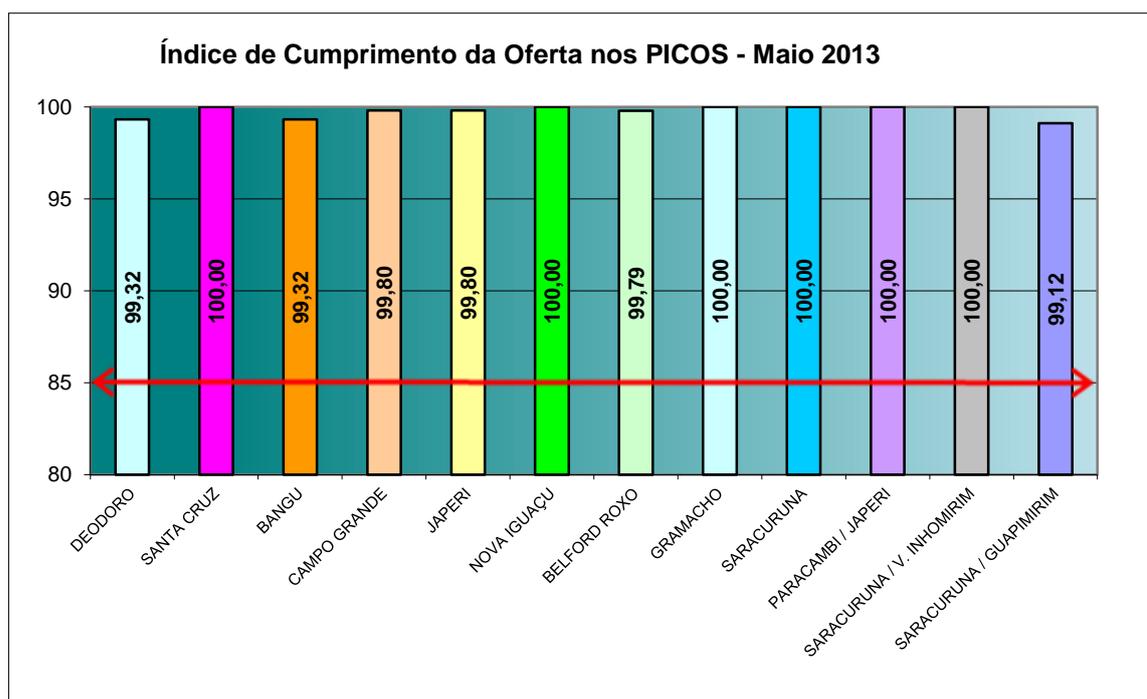


Gráfico 3-48 Supervia – ICPO

— Patamar mínimo exigido para o índice de cumprimento da oferta nos picos de 85%

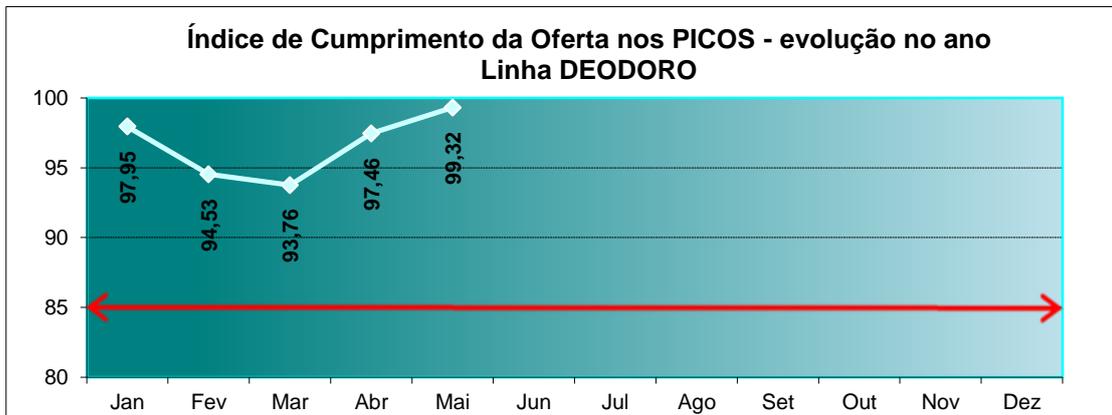


Gráfico 3-49 Supervia - ICPO - Linha Deodoro

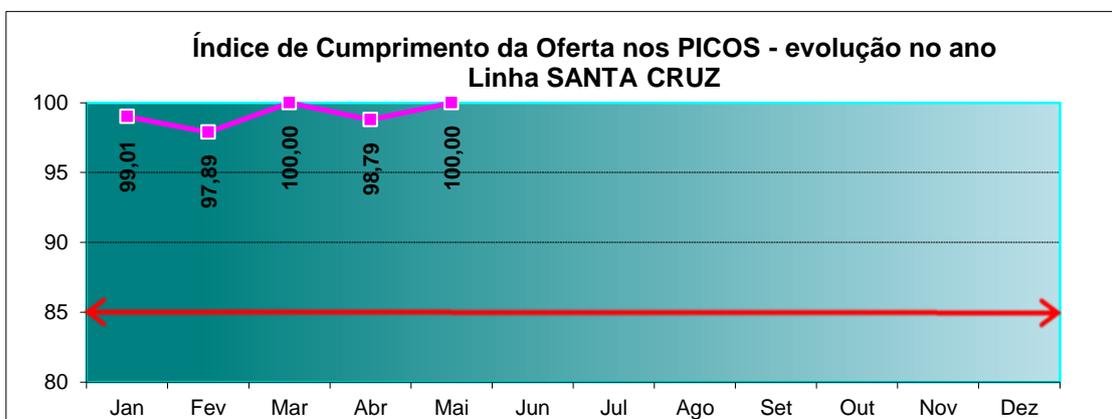


Gráfico 3-50 Supervia - ICPO - Linha Santa Cruz

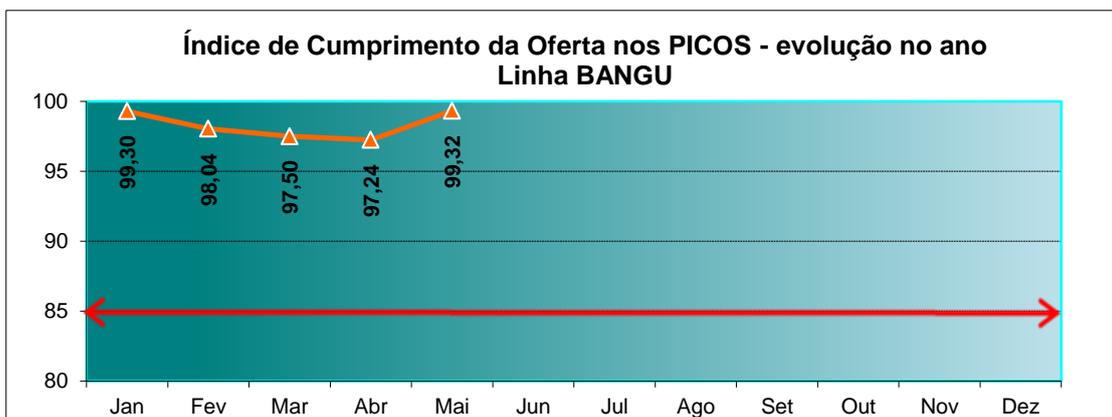


Gráfico 3-51 Supervia - ICPO - Linha Bangu

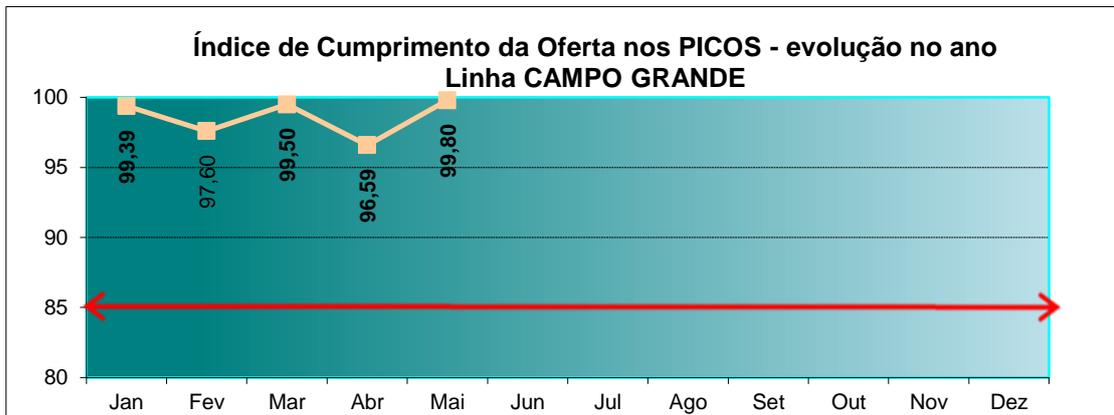


Gráfico 3-52 Supervia - ICPO - Linha Campo Grande

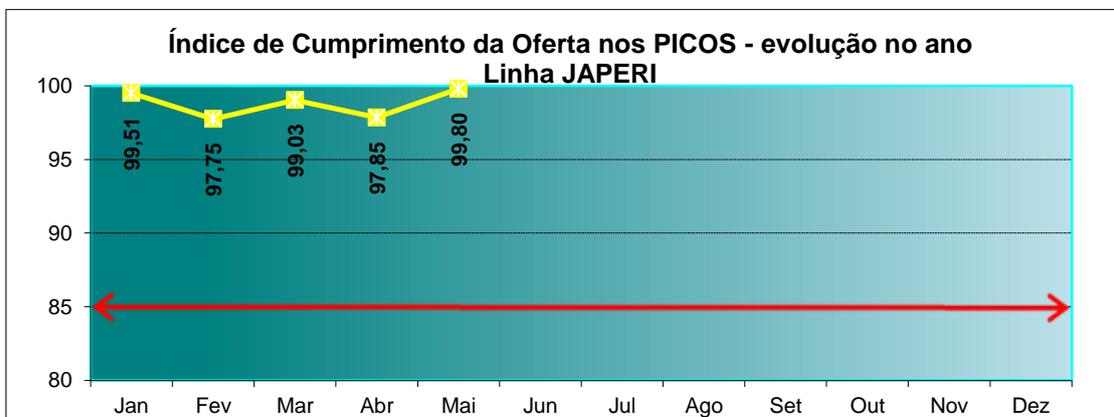


Gráfico 3-53 Supervia - ICPO - Linha Japeri

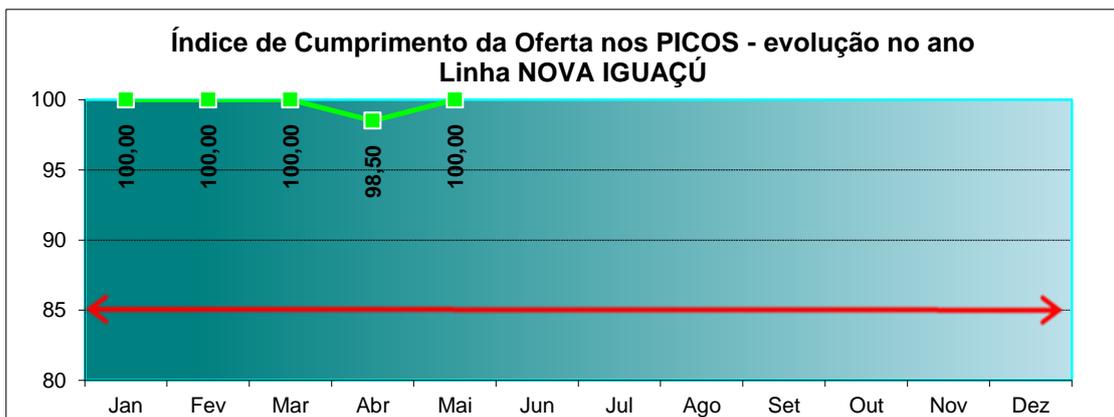


Gráfico 3-54 Supervia - ICPO - Linha Nova Iguaçu

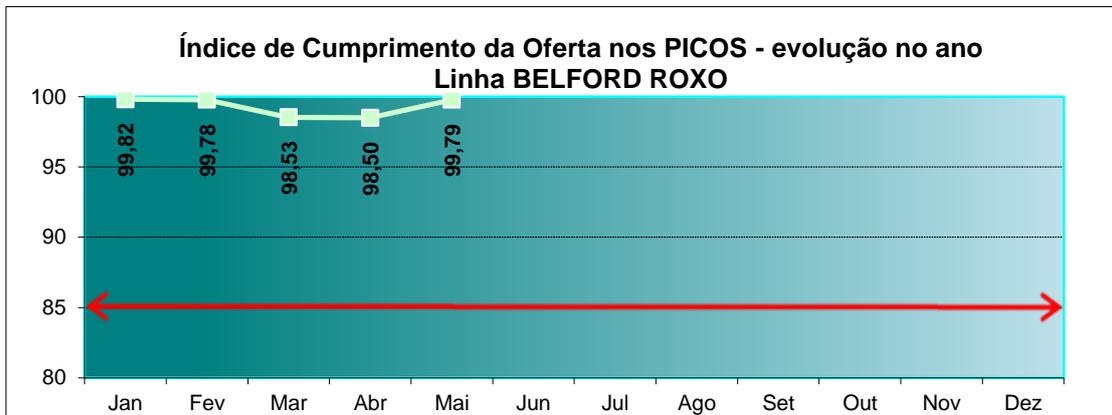


Gráfico 3-55 Supervia - ICPO - Linha Belford Roxo

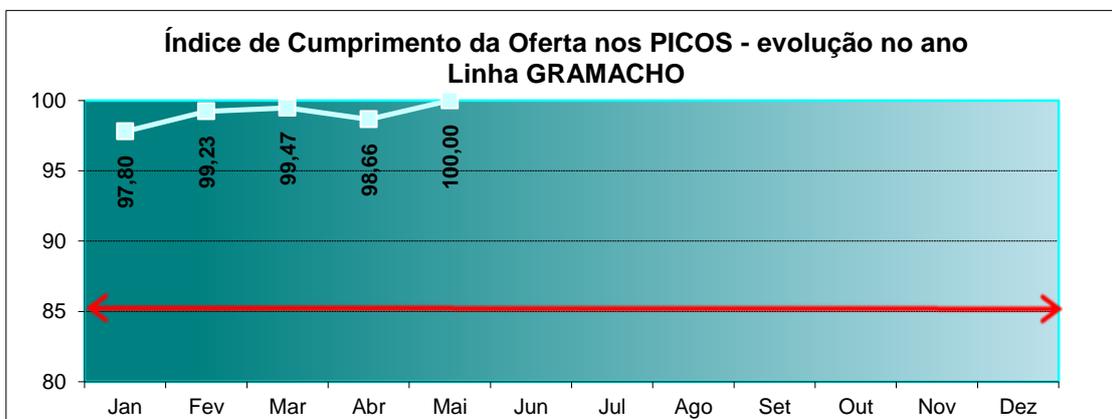


Gráfico 3-56 Supervia - ICPO - Linha Gramacho

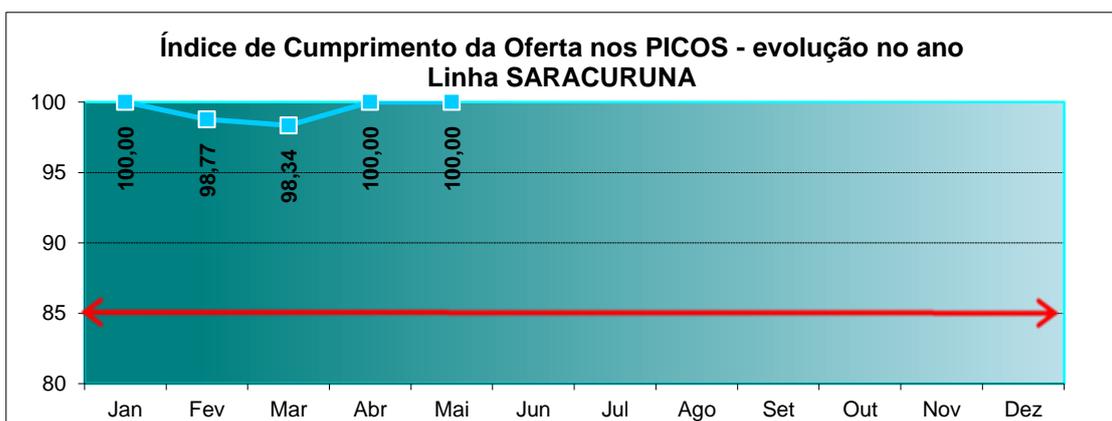


Gráfico 3-57 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna

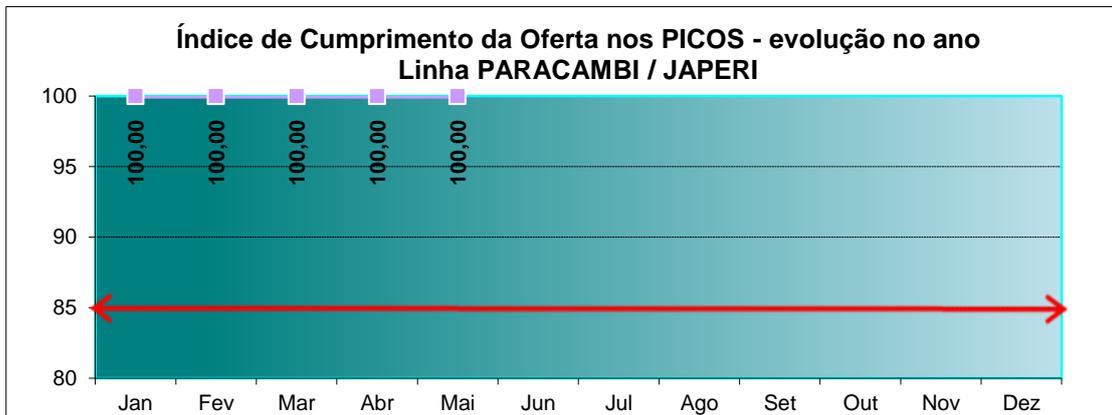


Gráfico 3-58 Supervia - ICPO - Linha Paracambi/Japeri

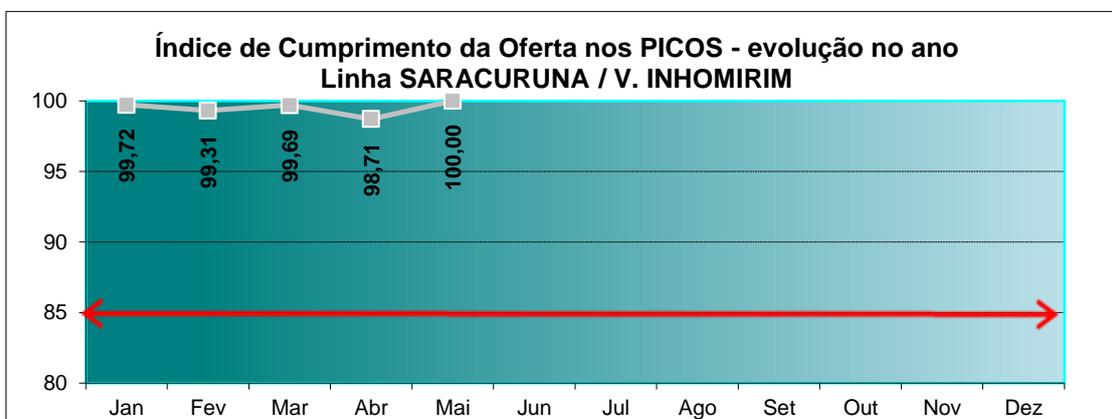


Gráfico 3-59 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

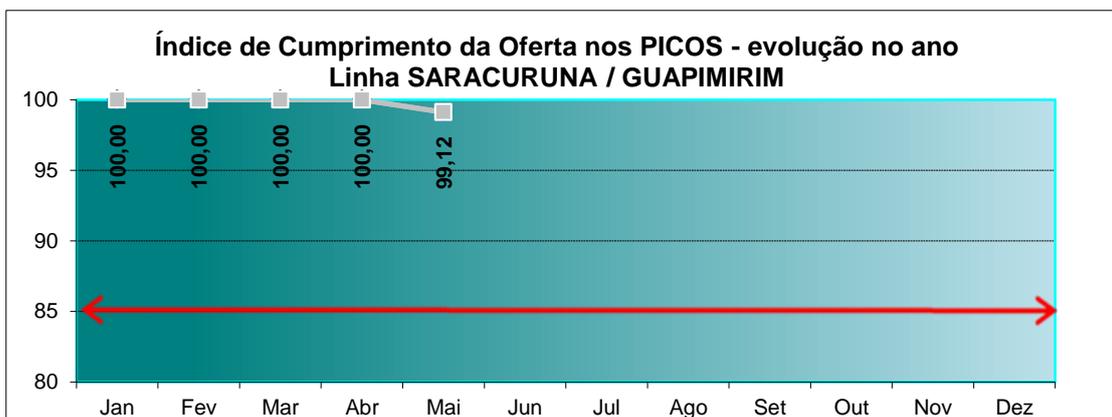


Gráfico 3-60 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/Guapimirim

3.3.3 Dados da Frota

QUILOMETRAGEM MÉDIA ENTRE FALHAS (MKBF)

TREM SÉRIE	Quant. FALHAS	km Percorridos	MKBF
400	1	708.536	708.536
500	4	593.075	148.269
700	4	668.436	167.109
900	4	560.780	140.195
1000	1	481.201	481.201
8000	2	133.127	66.564
9000	3	179.344	59.781
2005	2	869.107	434.554
3000	1	1.312.981	1.312.981
TOTAL	22	5.506.587	250.299

Tabela 3-7 Supervia - MKBF

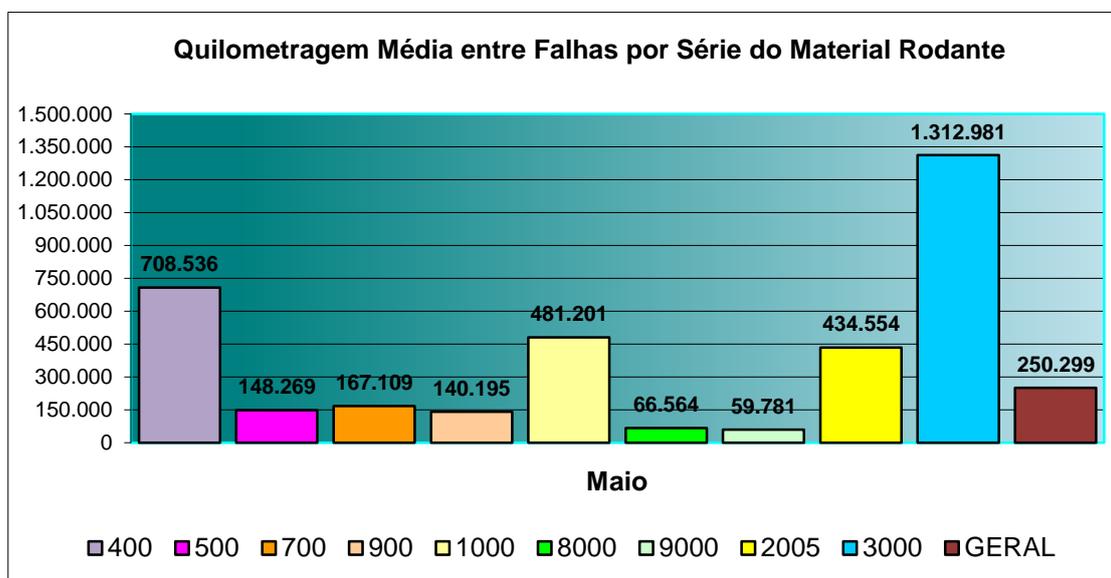


Gráfico 3-61 Supervia - MKBF

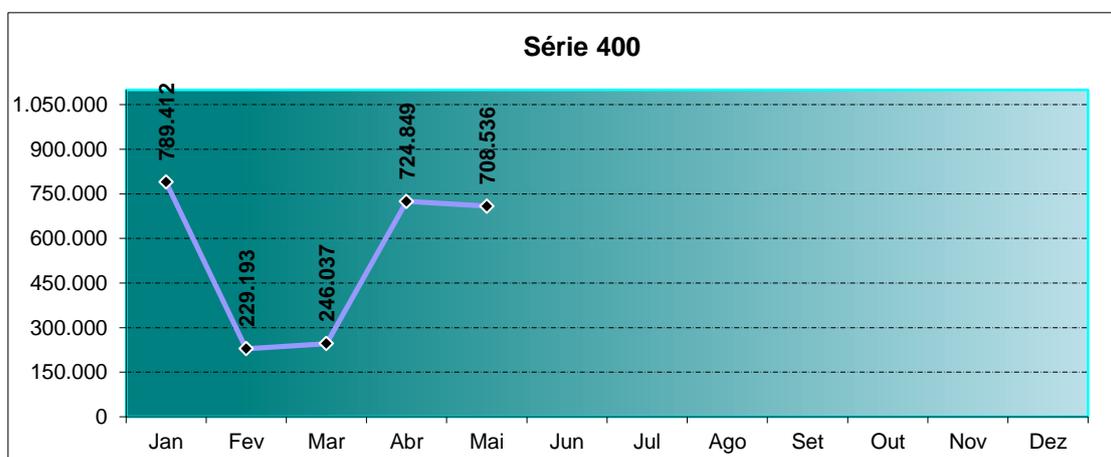


Gráfico 3-62 Supervia - MKBF - Série 400

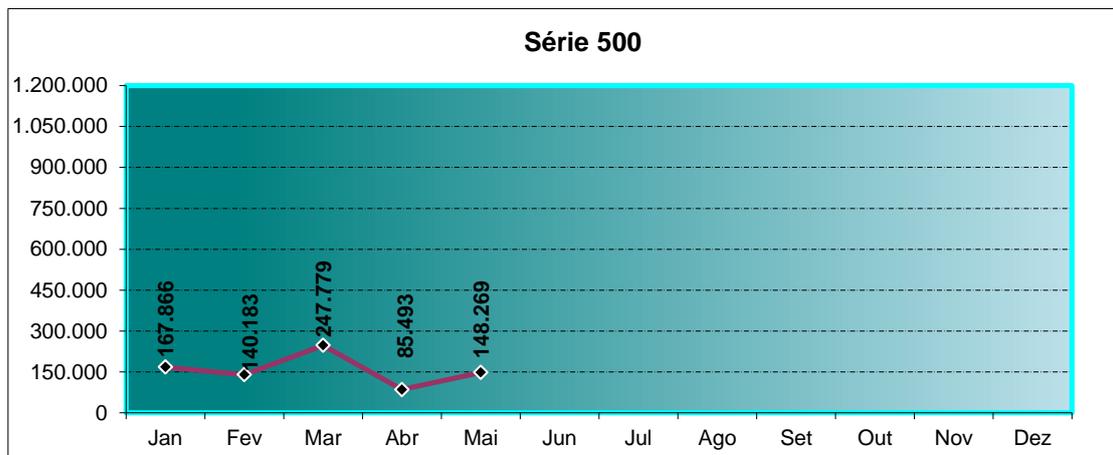


Gráfico 3-63 Supervia - MKBF - Série 500

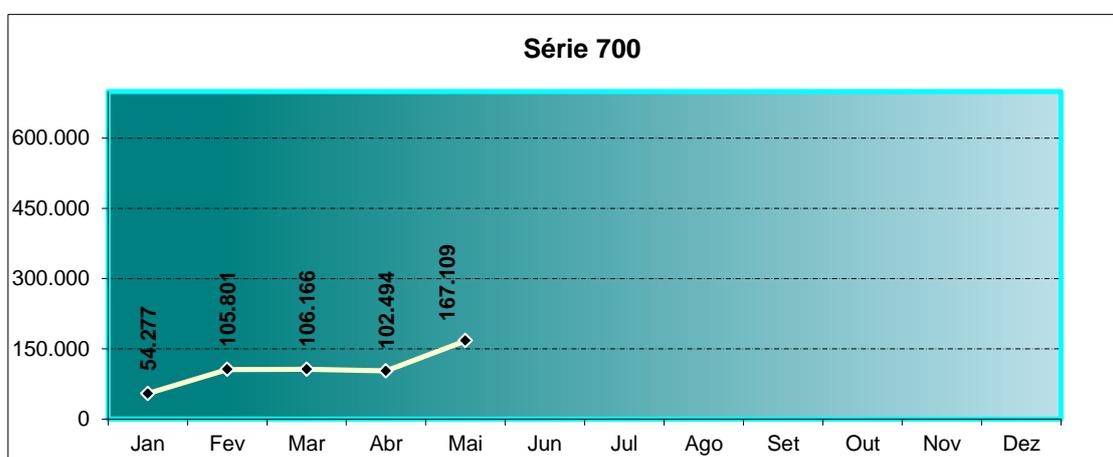


Gráfico 3-64 Supervia - MKBF - Série 700

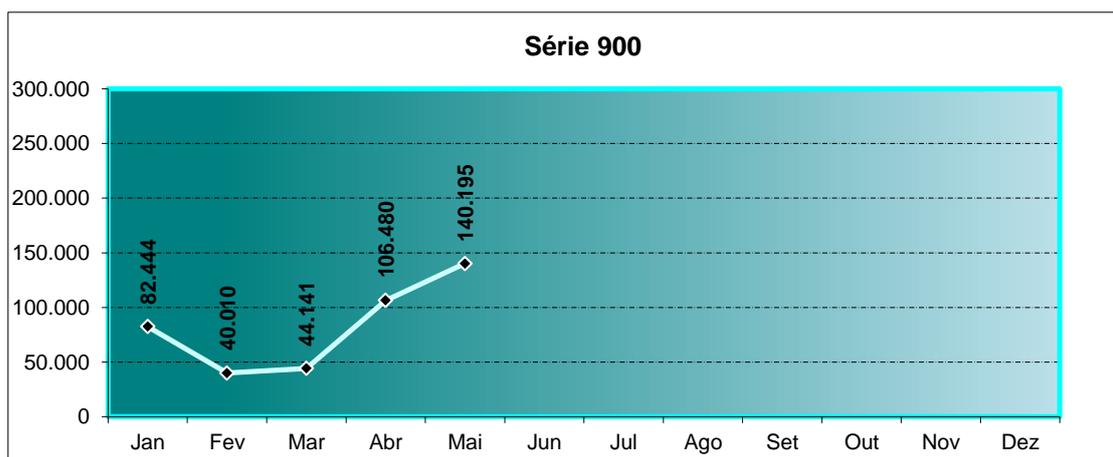


Gráfico 3-65 Supervia - MKBF - Série 900

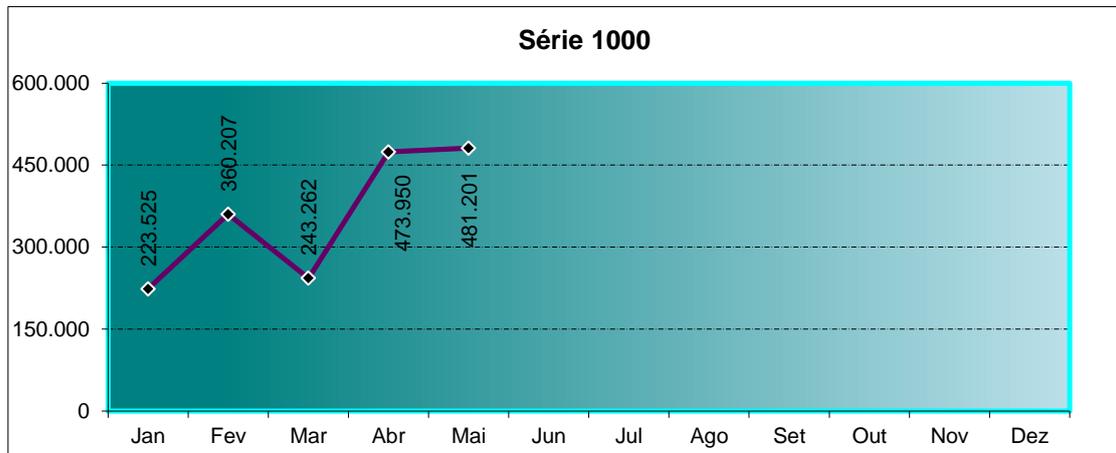


Gráfico 3-66 Supervia - MKBF - Série 1000

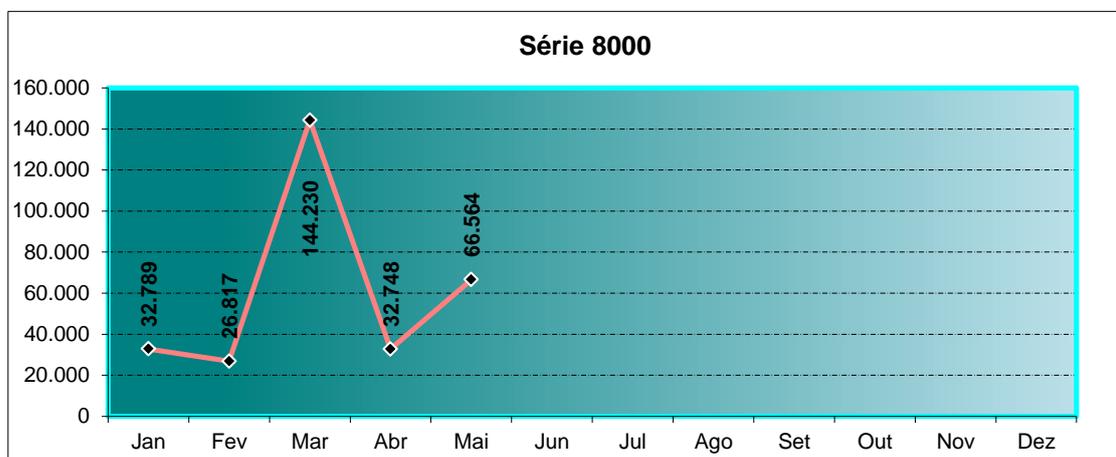


Gráfico 3-67 Supervia - MKBF - Série 8000

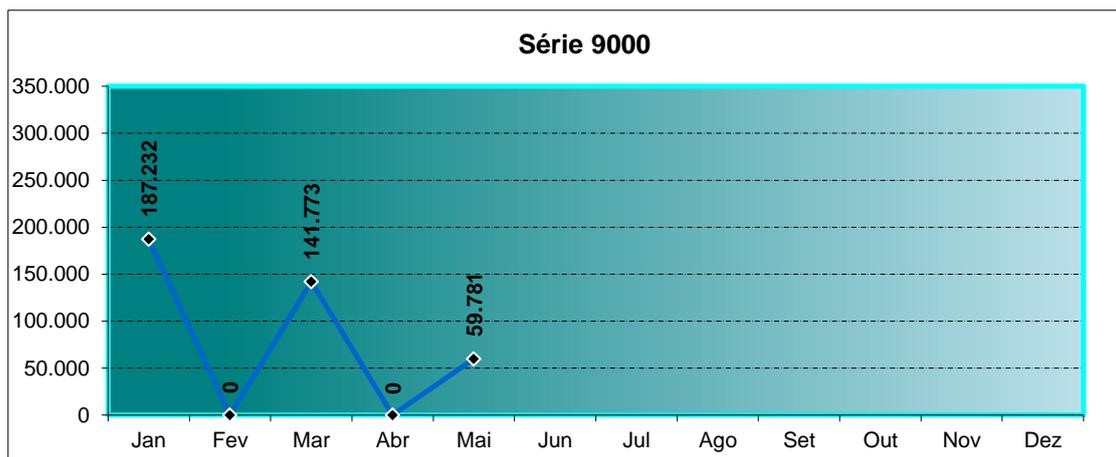


Gráfico 3-68 Supervia - MKBF - Série 9000

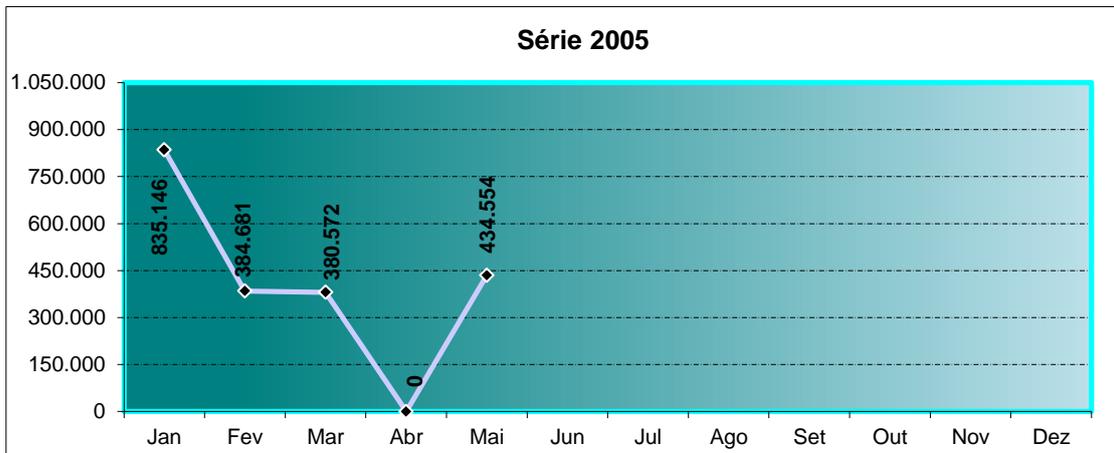


Gráfico 3-69 Supervia - MKBF - Série 2005

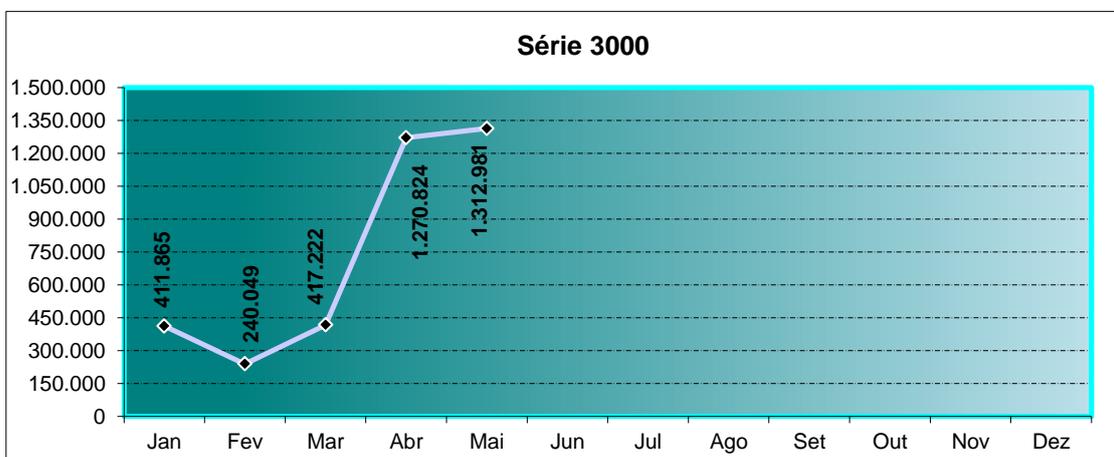


Gráfico 3-70 Supervia - MKBF - Série 3000

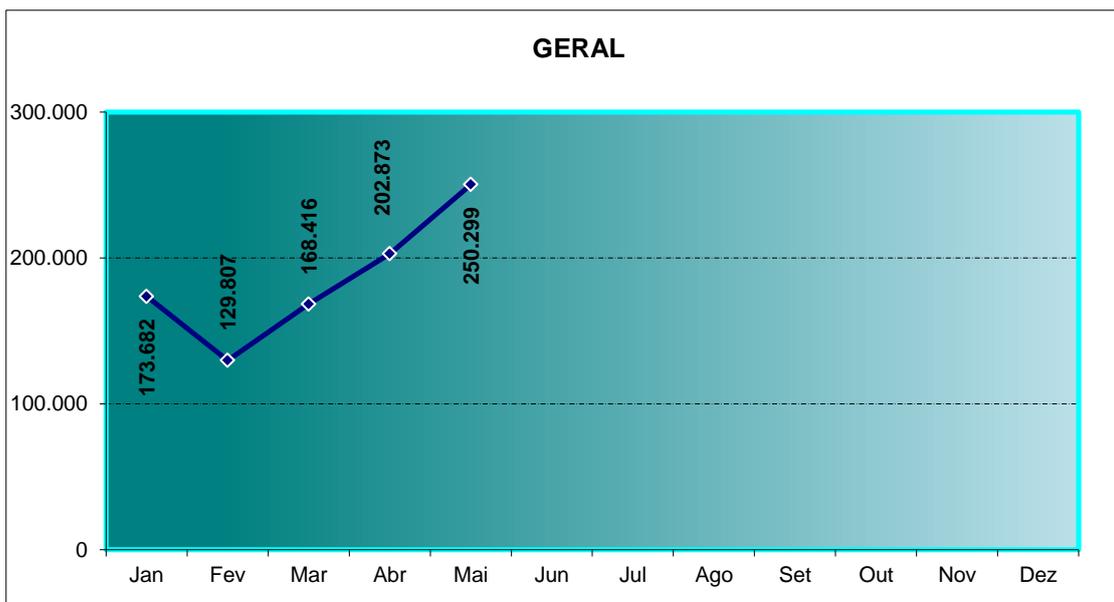


Gráfico 3-71 Supervia - MKBF - Geral

3.3.4 Indicadores de Desempenho

ÍNDICE DE PONTUALIDADE

LINHA	DIAS ÚTEIS		SÁBADOS	DOMINGOS
	PICO	VALE		
DEODORO	83,49	97,43	91,47	96,83
SANTA CRUZ	88,95	94,70	93,52	96,91
BANGU	88,84	96,27	94,08	Não Circula
CAMPO GRANDE	88,54	93,94	92,63	Não Circula
JAPERI	89,26	96,29	92,22	97,21
NOVA IGUAÇU	89,92	88,24	95	Não Circula
BELFORD ROXO	88,95	96,30	91,28	98,21
GRAMACHO	84,02	99,10	90,67	100
SARACURUNA	83,78	97,52	93,13	98,08
PARACAMBI / JAPERI	100,00	100,00	100,00	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	99,67	100,00	100,00	100,00
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	100,00	100,00	100,00	100,00

Tabela 3-8 Supervia - Pontualidade

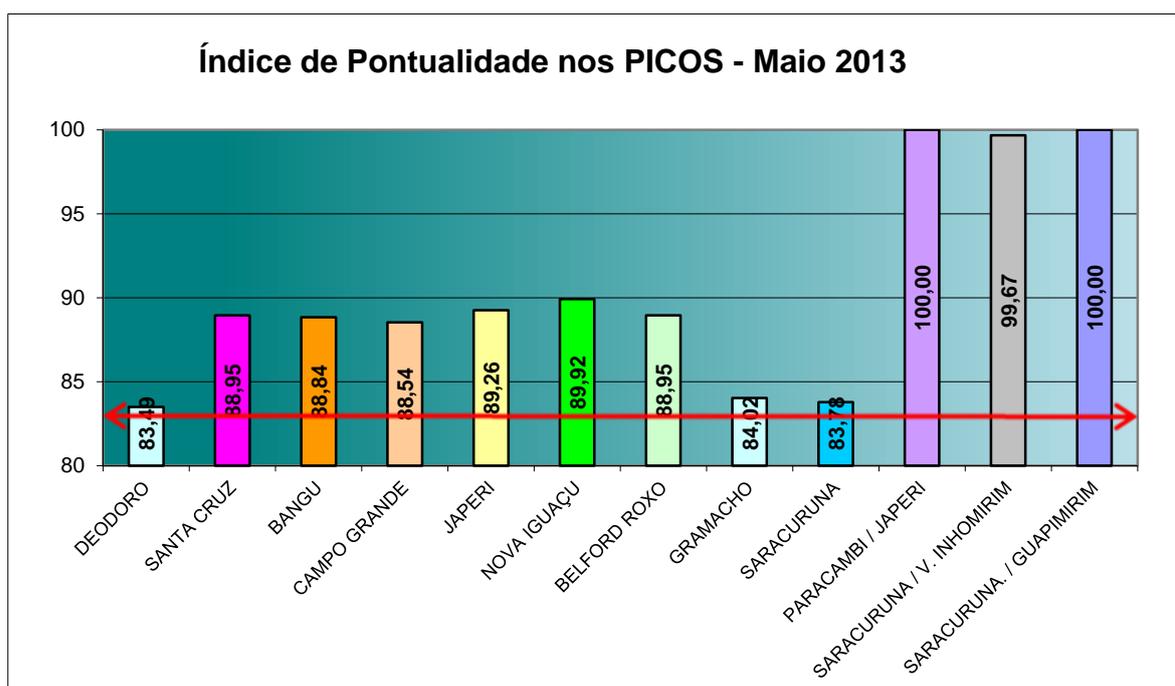


Gráfico 3-72 Supervia – Pontualidade

— Patamar mínimo exigido para o índice de pontualidade nos picos de 83%

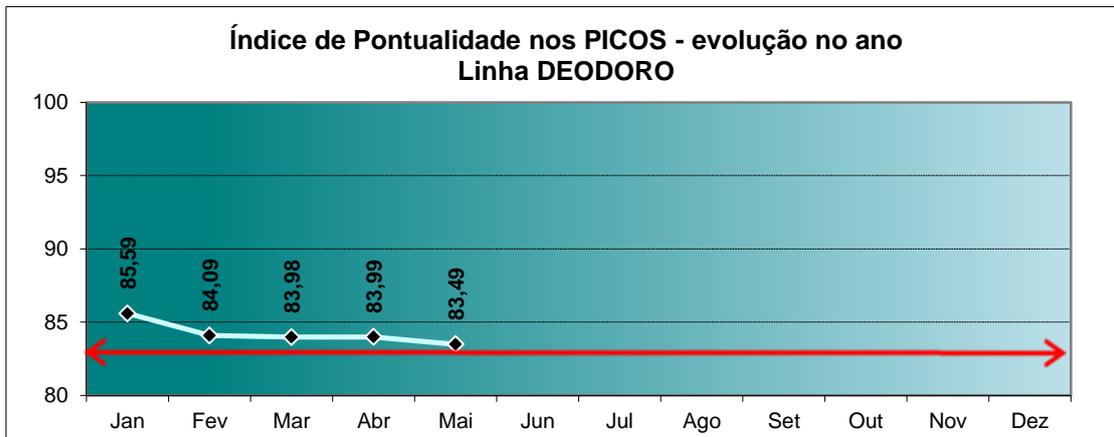


Gráfico 3-73 Supervia - Pontualidade - Linha Deodoro

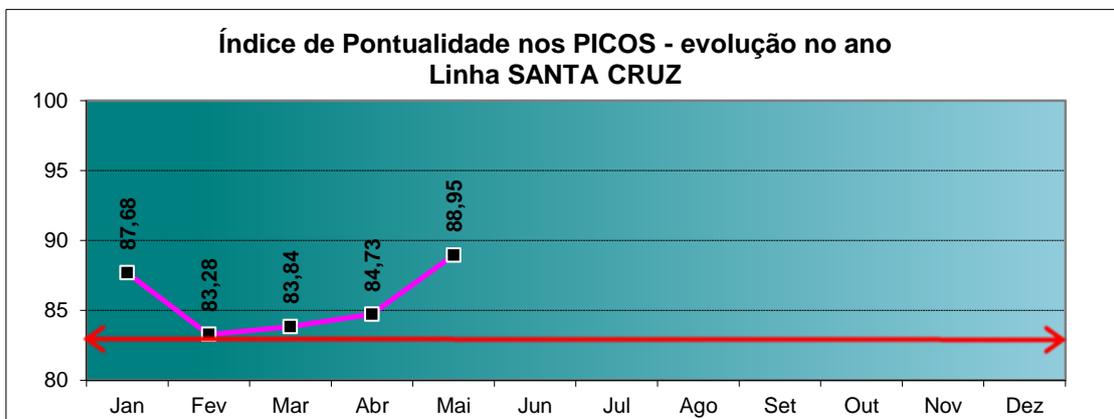


Gráfico 3-74 Supervia - Pontualidade - Linha Santa Cruz

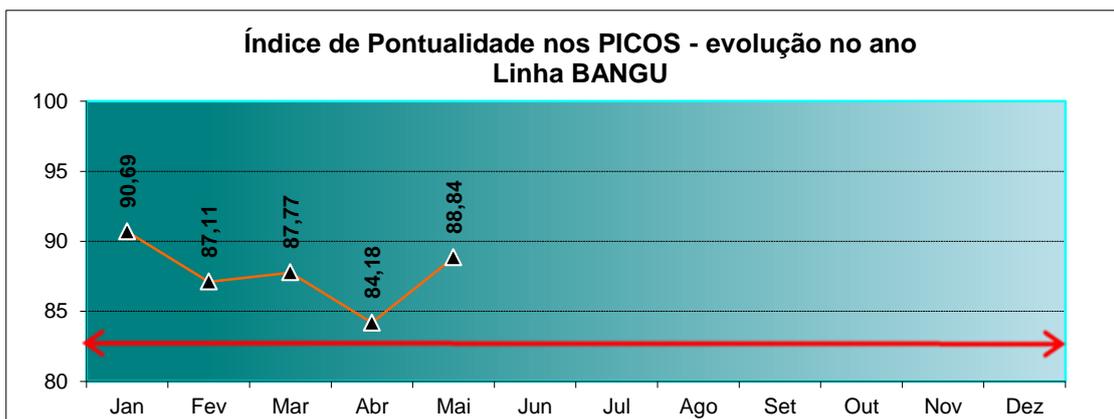


Gráfico 3-75 Supervia - Pontualidade - Linha Bangu

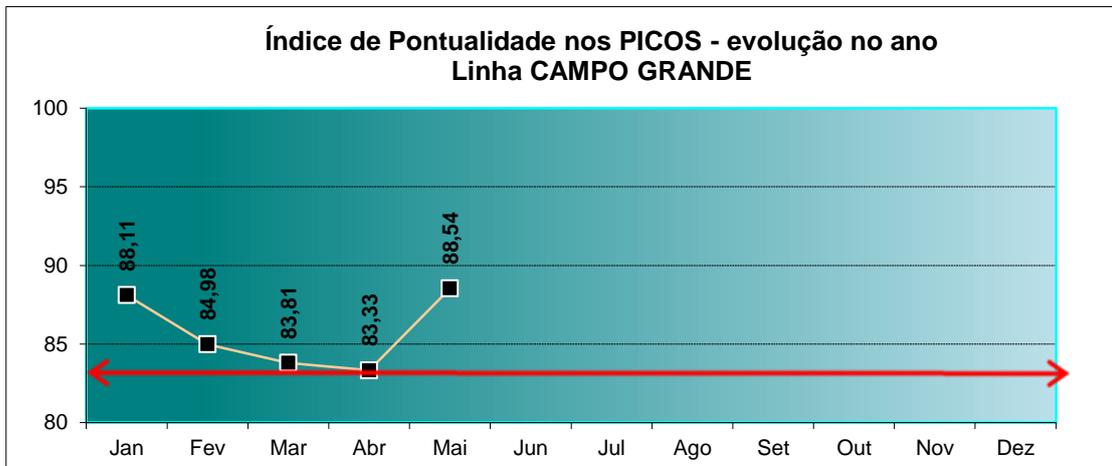


Gráfico 3-76 Supervia - Pontualidade - Linha Campo Grande

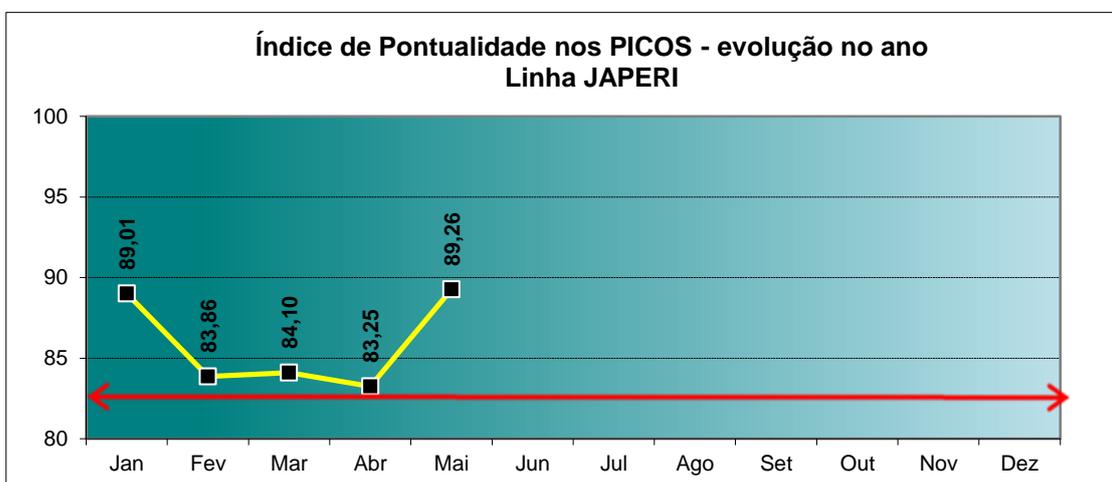


Gráfico 3-77 Supervia - Pontualidade - Linha Japeri

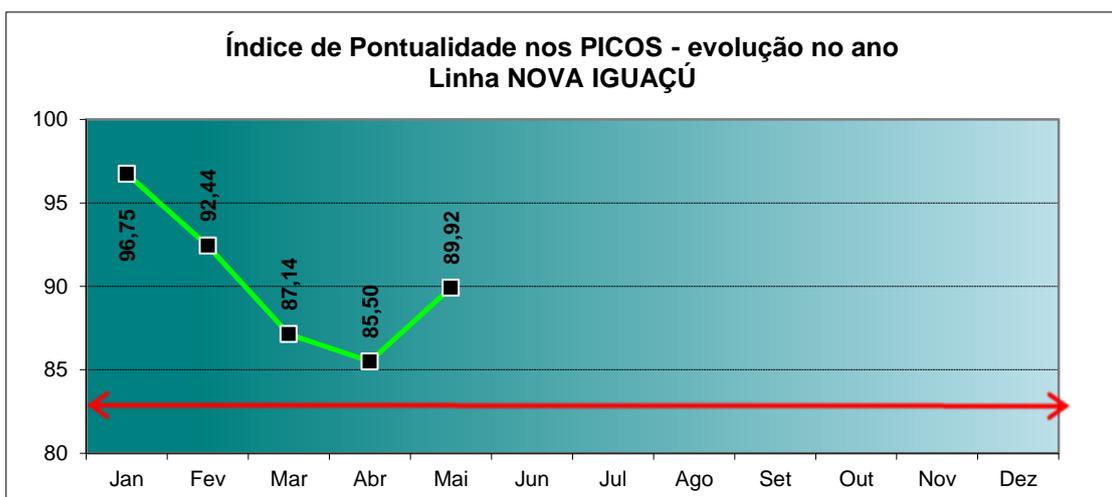


Gráfico 3-78 Supervia - Pontualidade - Linha Nova Iguaçu

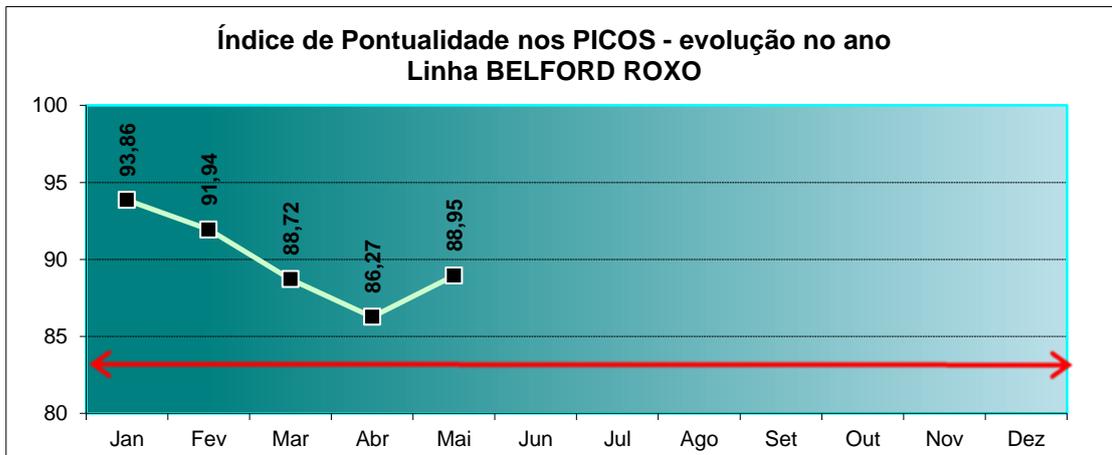


Gráfico 3-79 Supervia - Pontualidade - Linha Belford Roxo

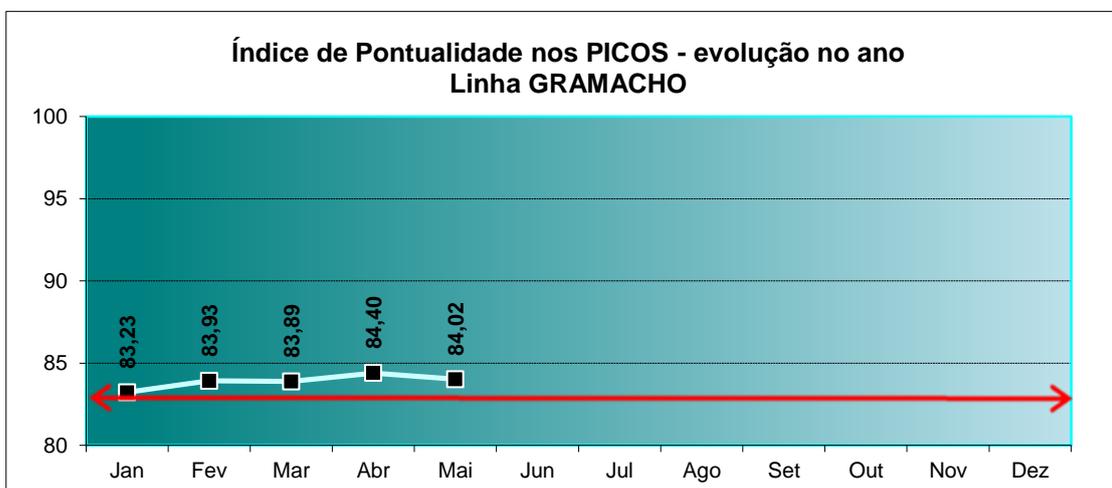


Gráfico 3-80 Supervia - Pontualidade - Linha Gramacho

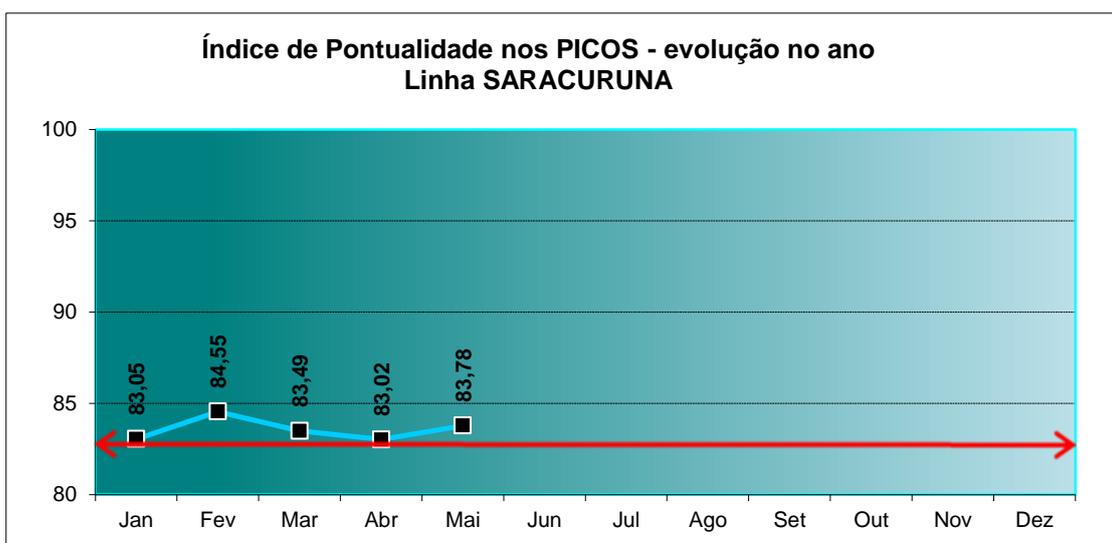


Gráfico 3-81 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna

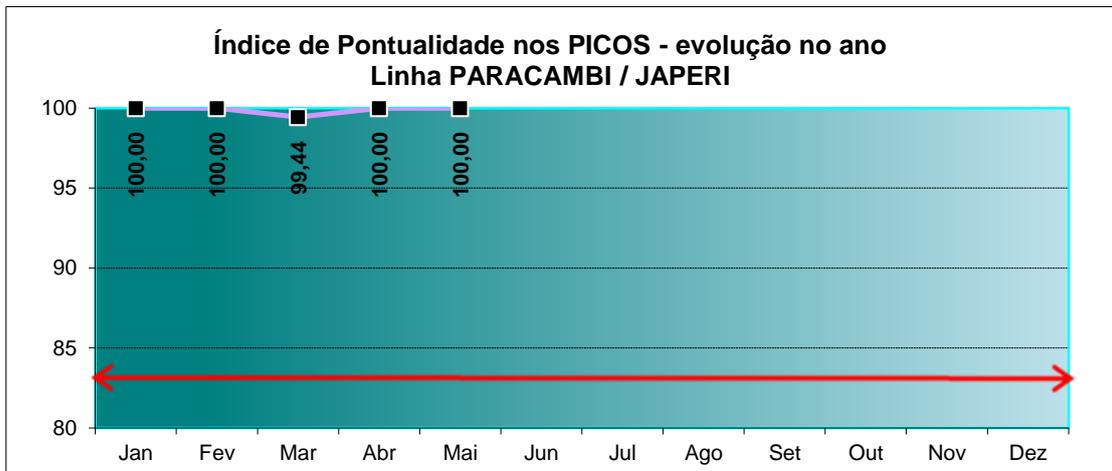


Gráfico 3-82 Supervia - Pontualidade - Linha Paracambi/Japeri

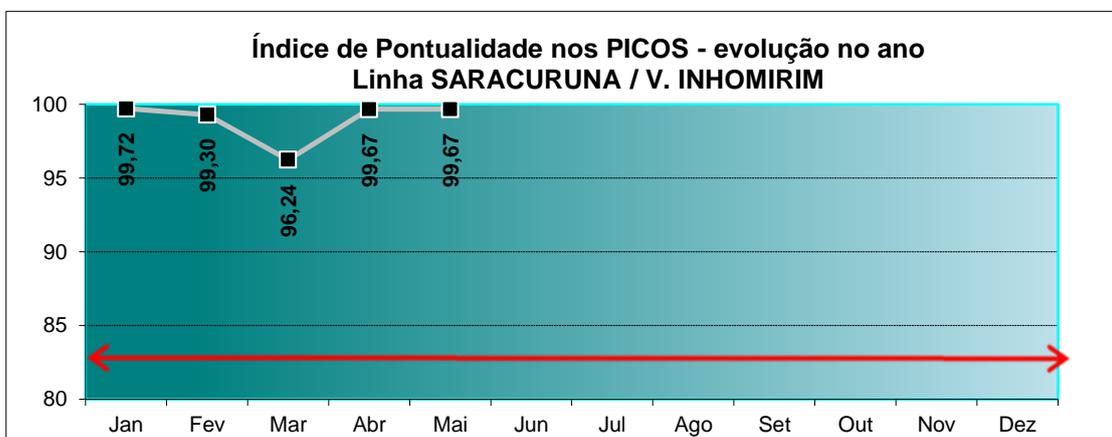


Gráfico 3-83 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

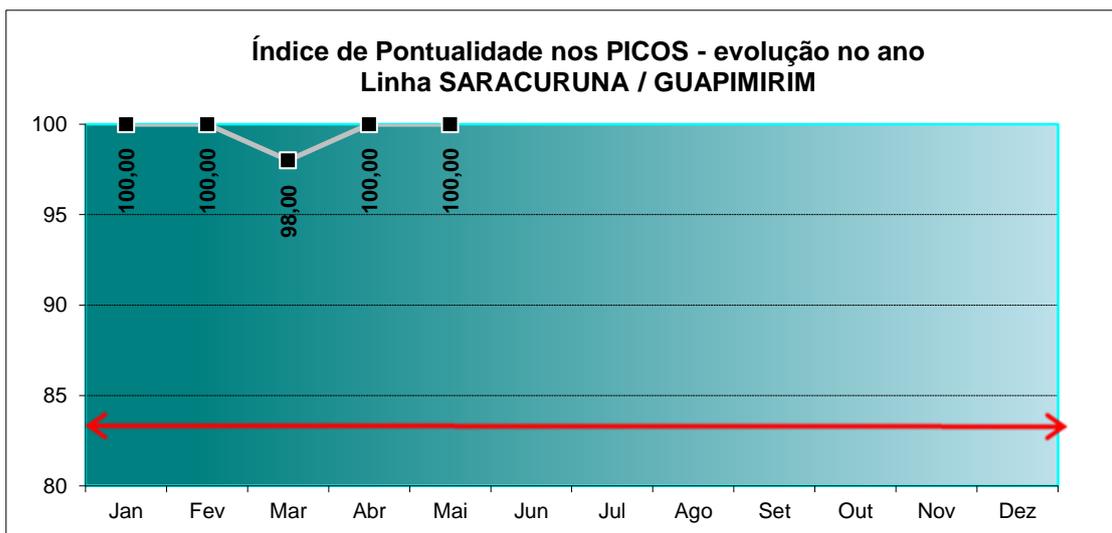


Gráfico 3-84 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/Guapimirim

ÍNDICE DE REGULARIDADE DO INTERVALO ENTRE TRENS NOS FLUXOS DOS HORÁRIOS DE PICO (%)

LINHA	Período de Pico
DEODORO	98,76
SANTA CRUZ	100,00
BANGU	99,63
CAMPO GRANDE	99,61
JAPERI	99,66
NOVA IGUAÇU	100,00
BELFORD ROXO	100,00
GRAMACHO	100,00
SARACURUNA	100,00
PARACAMBI / JAPERI	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	100,00
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	98,41

Tabela 3-9 Supervia - IRT

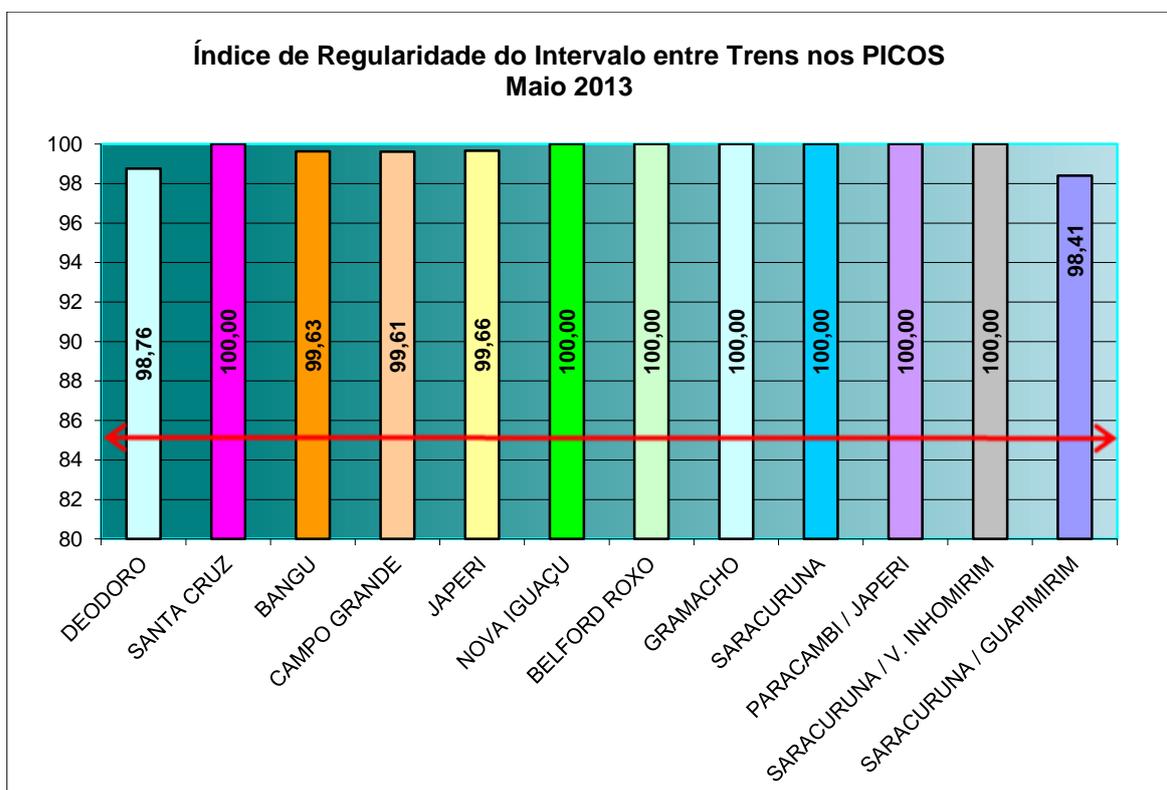


Gráfico 3-85 Supervia – IRT

— Patamar mínimo exigido para o índice de regularidade do intervalo entre trens nos picos de 85%

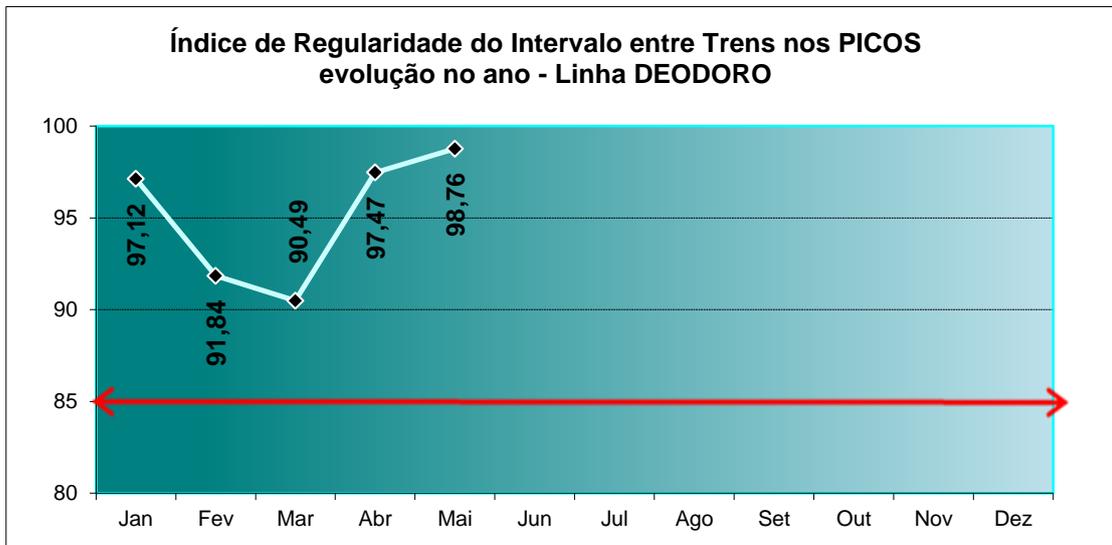


Gráfico 3-86 Supervia - IRIT - Linha Deodoro

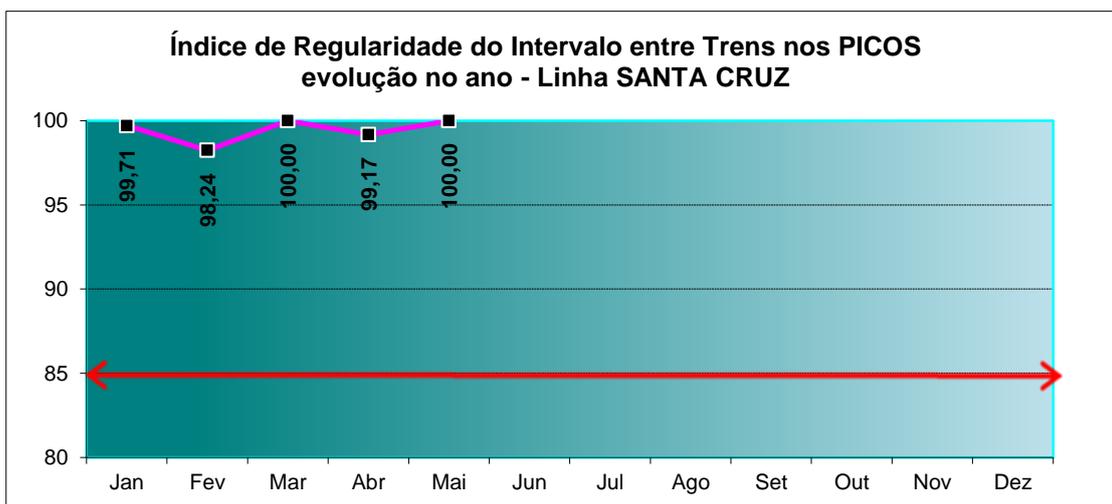


Gráfico 3-87 Supervia - IRIT - Linha Santa Cruz

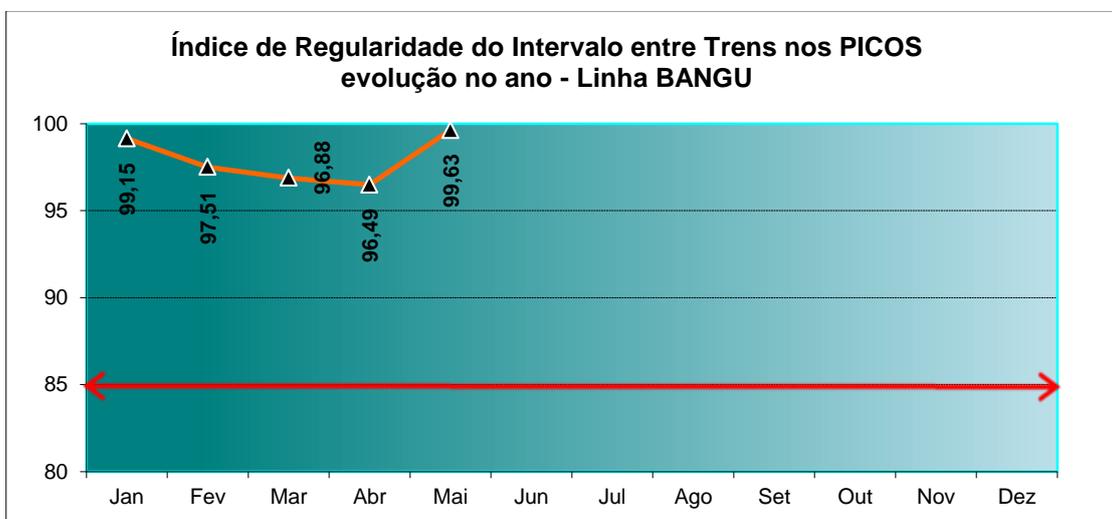


Gráfico 3-88 Supervia - IRIT - Linha Bangu

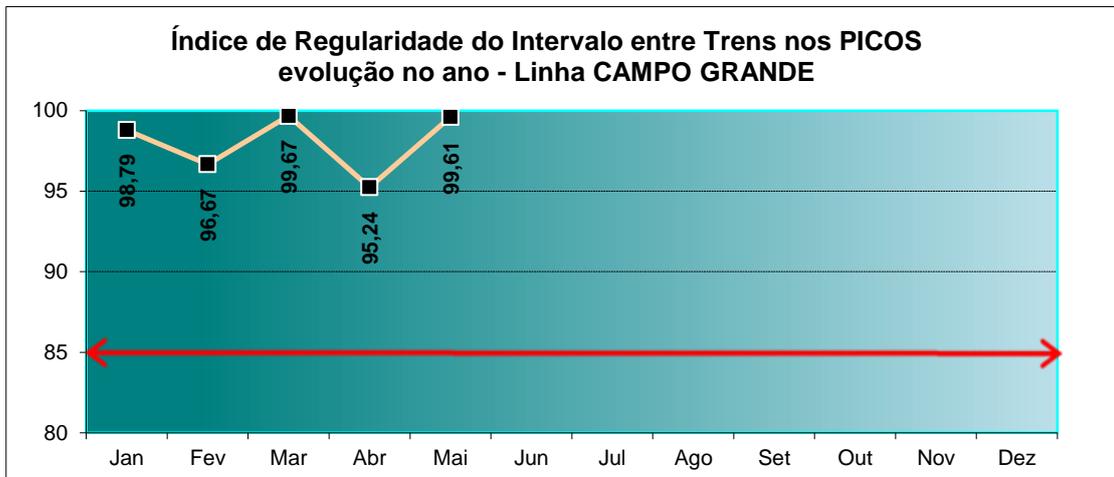


Gráfico 3-89 Supervia - IRIT - Linha Campo Grande

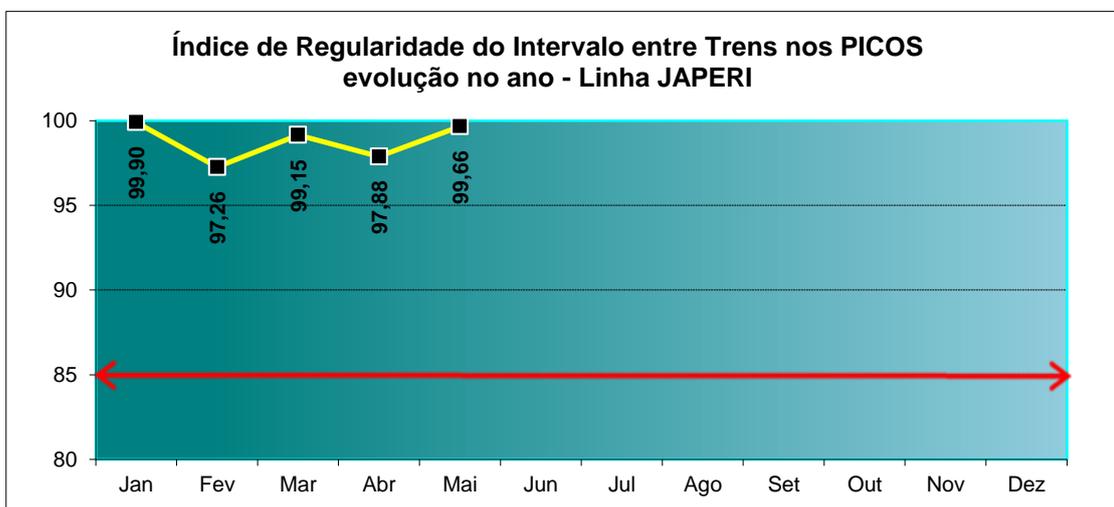


Gráfico 3-90 Supervia - IRIT - Linha Japeri

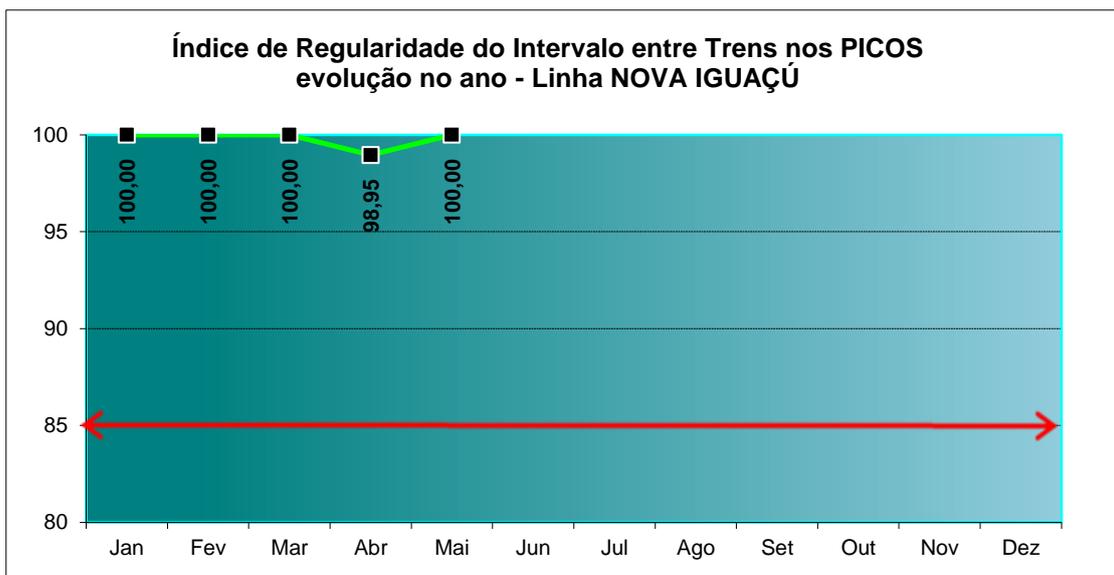


Gráfico 3-91 Supervia - IRIT - Linha Nova Iguaçu

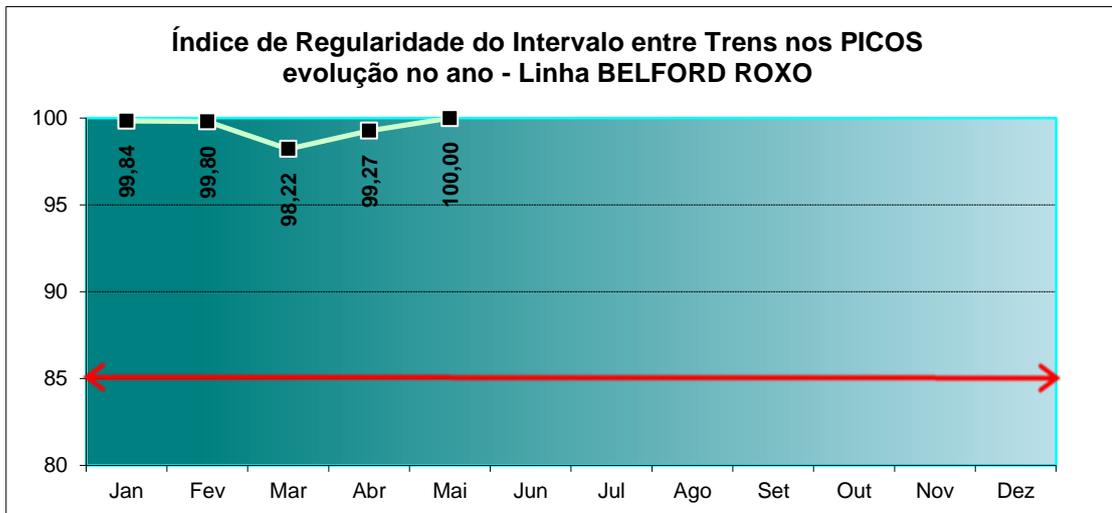


Gráfico 3-92 Supervia - IRIT - Linha Belford Roxo

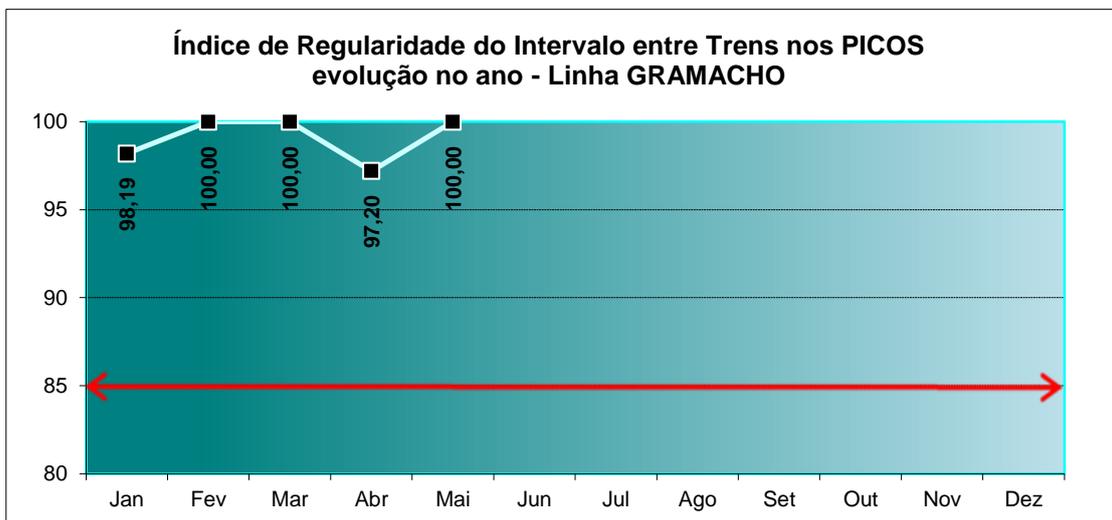


Gráfico 3-93 Supervia - IRIT - Linha Gramacho

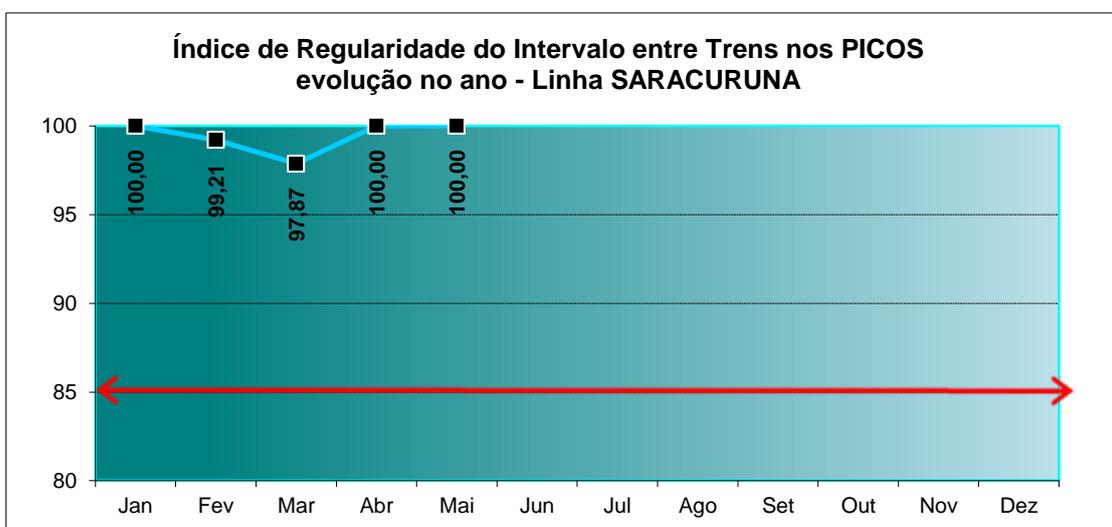


Gráfico 3-94 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna

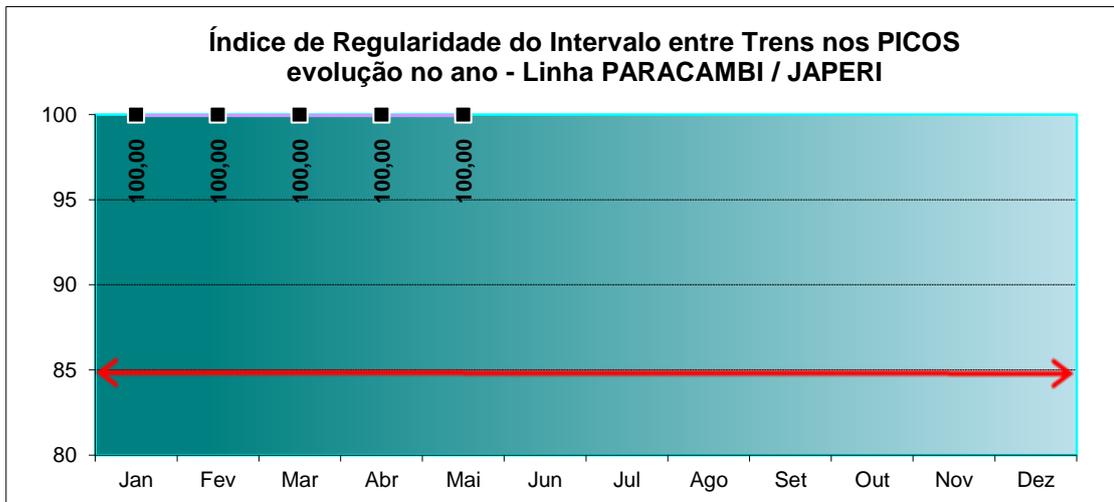


Gráfico 3-95 Supervia - IRT - Linha Paracambi/Japeri

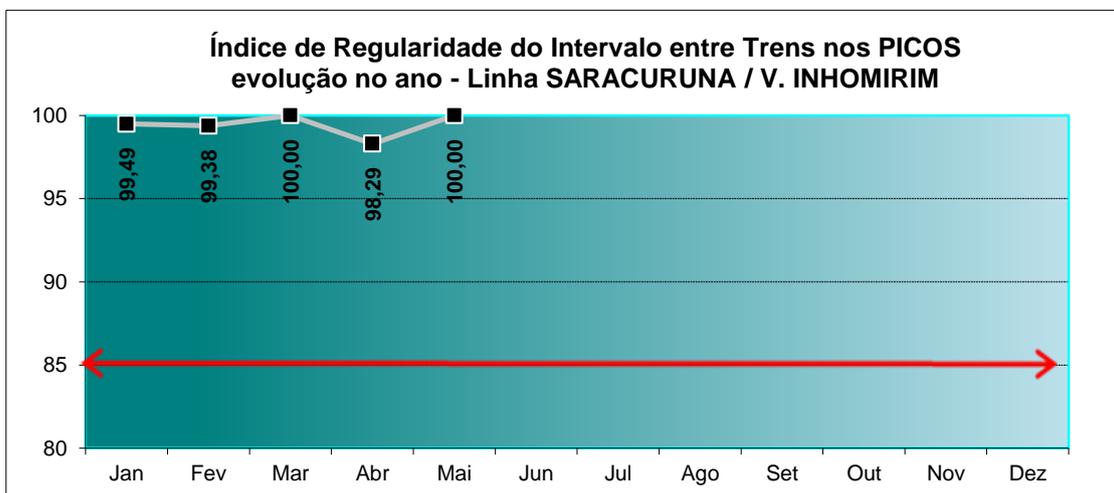


Gráfico 3-96 Supervia - IRT - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

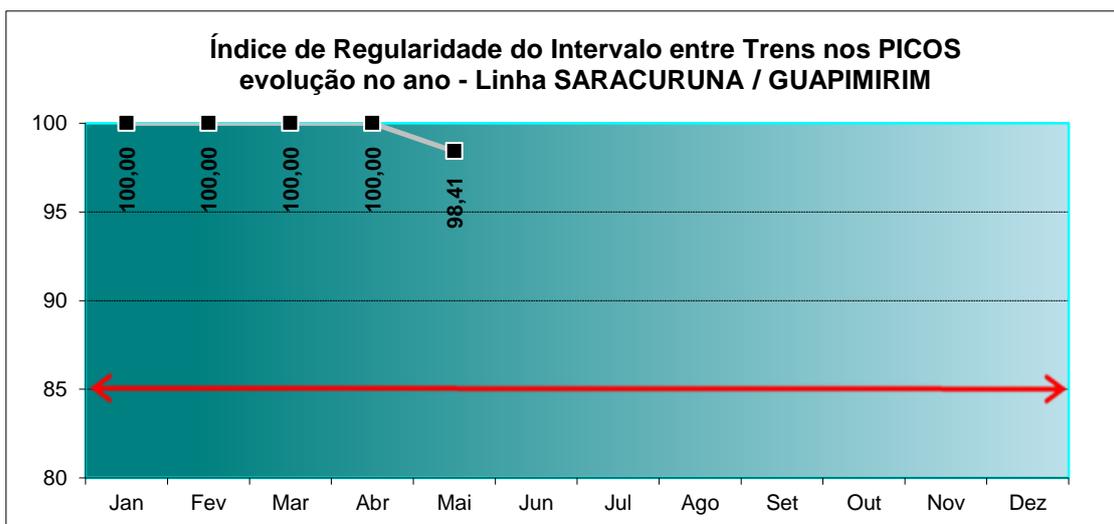


Gráfico 3-97 Supervia - IRT - Linha Saracuruna/Guapimirim

3.3.5 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Foram inspecionados 2010 (dois mil e dez) carros ferroviários destinados exclusivamente às mulheres neste mês de Junho.

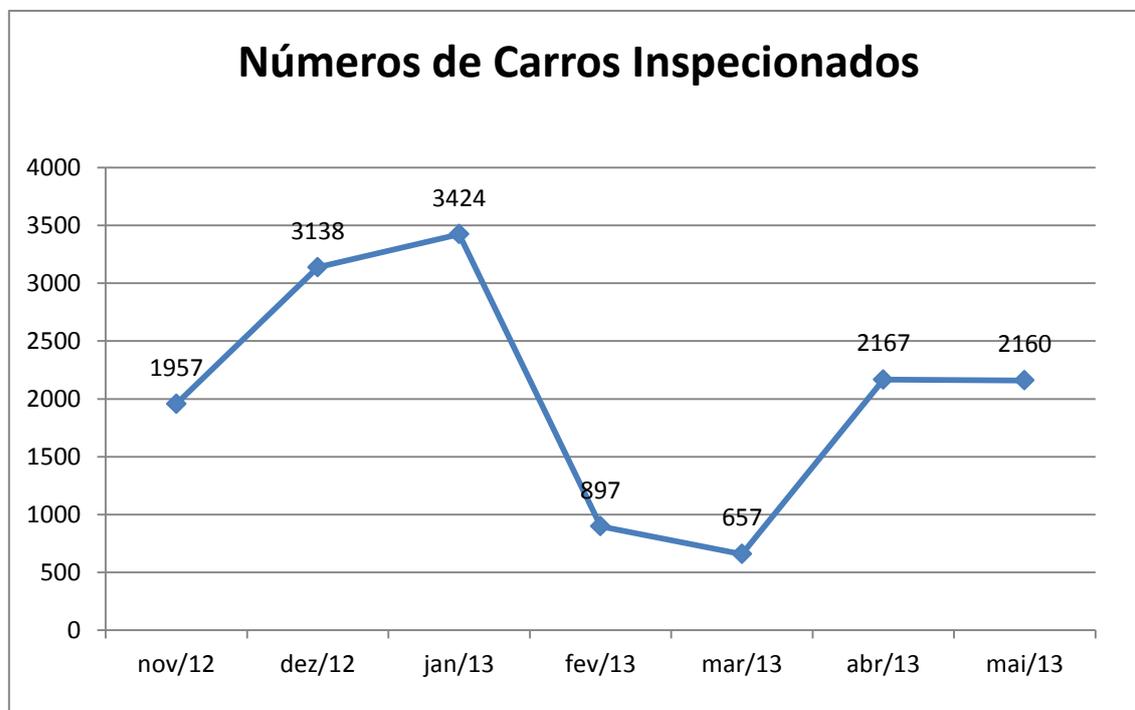


Gráfico 3-98 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados

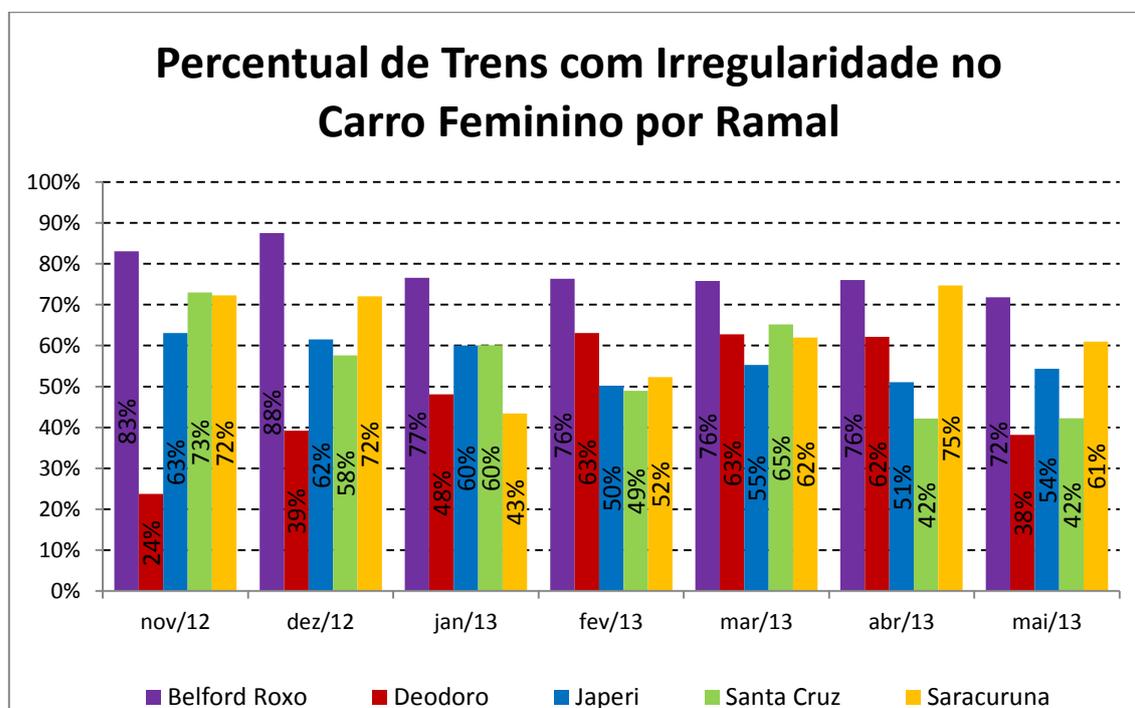


Gráfico 3-99 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal

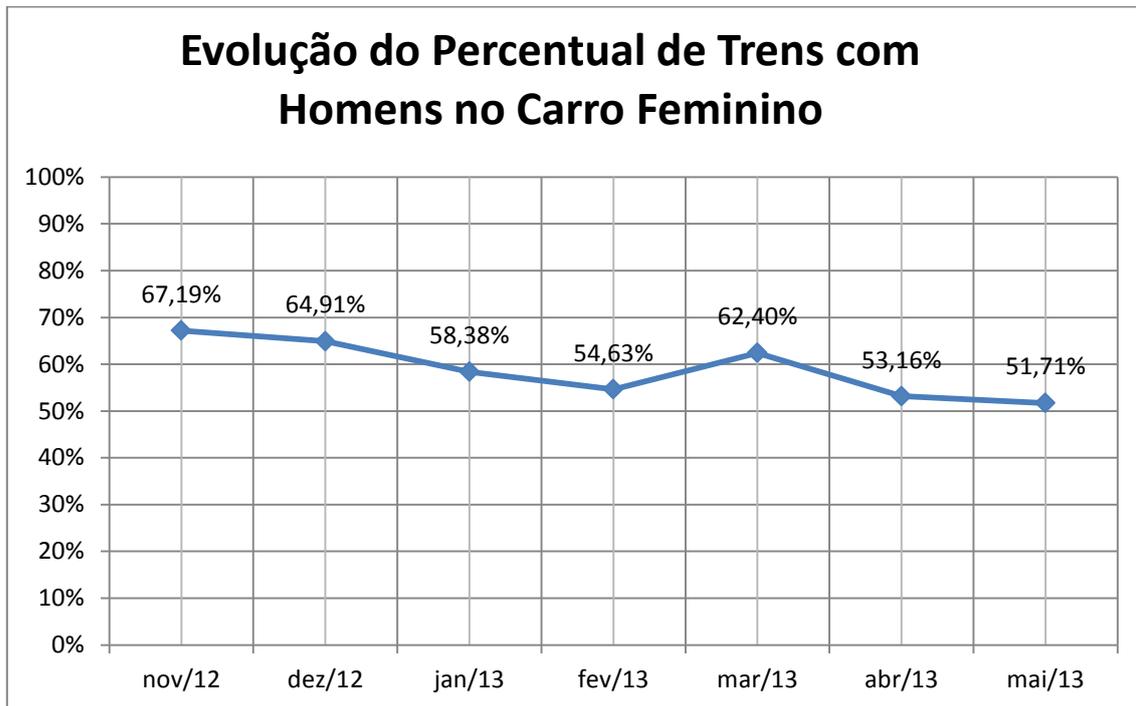


Gráfico 3-100 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução

3.3.6 Verificação da Iluminação dos trens

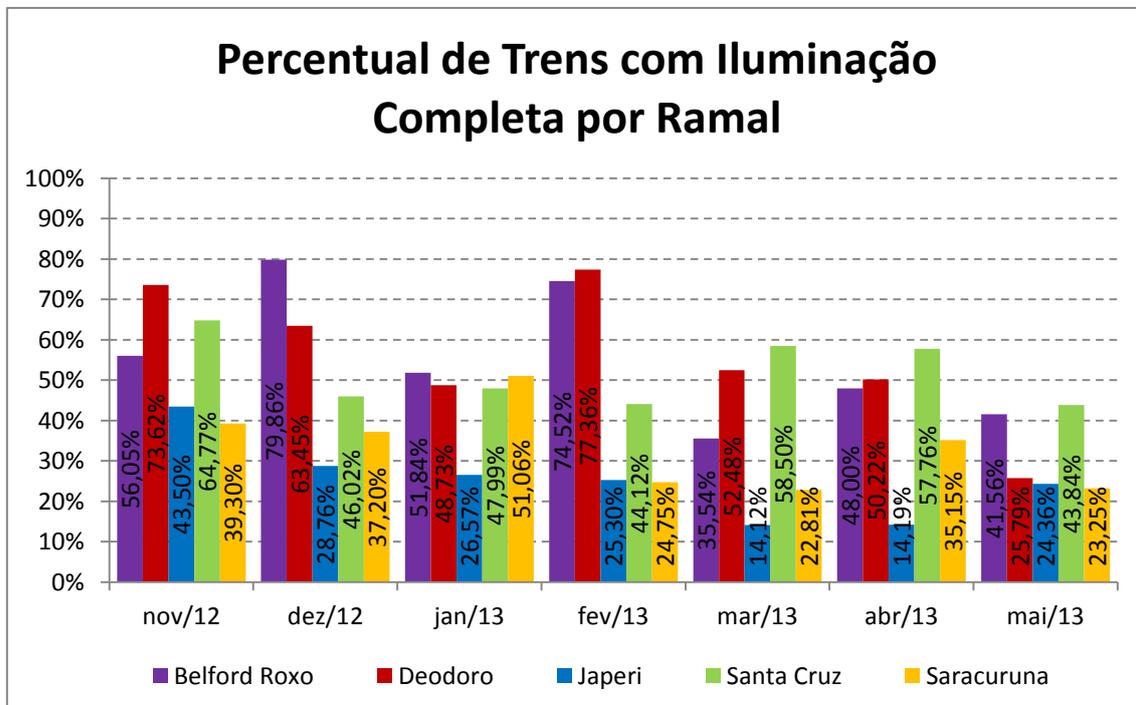


Gráfico 3-101 Supervia - Iluminação - Por Ramal

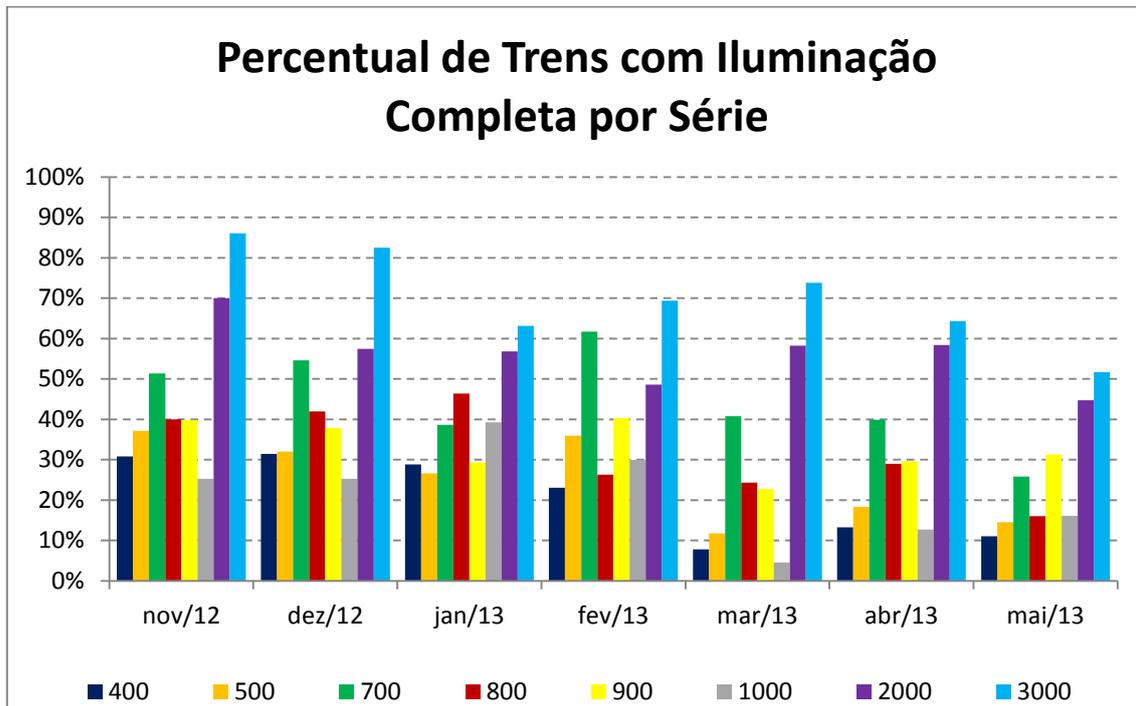


Gráfico 3-102 Supervia - Iluminação - Por Série

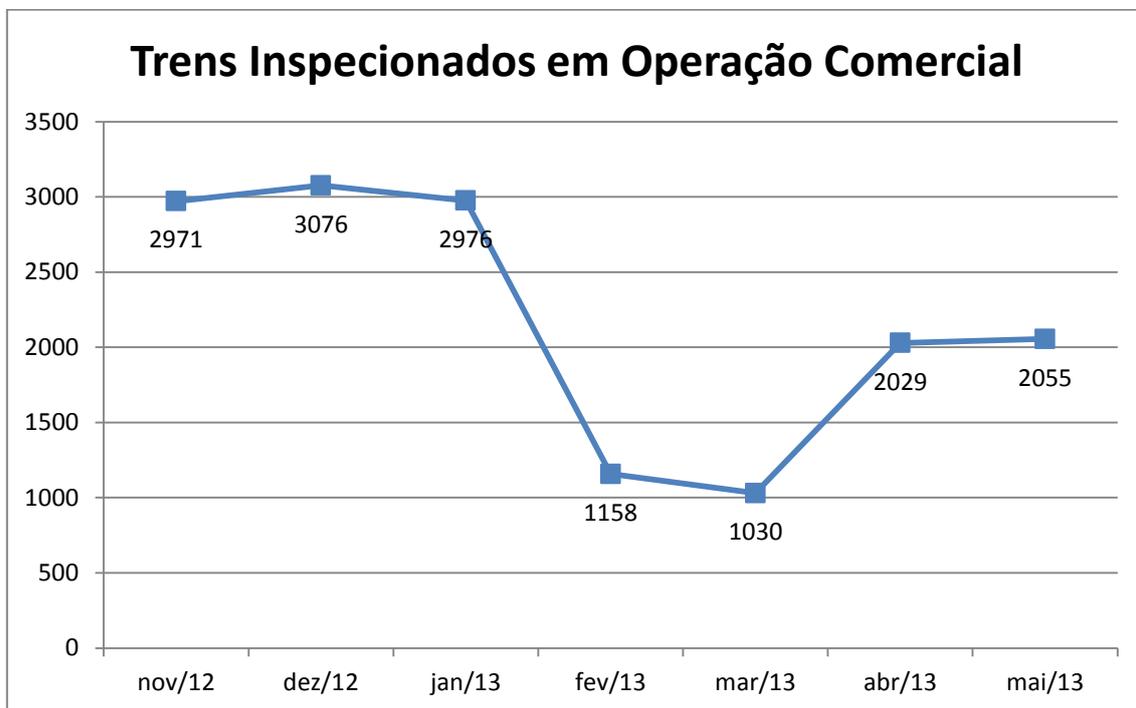


Gráfico 3-103 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados

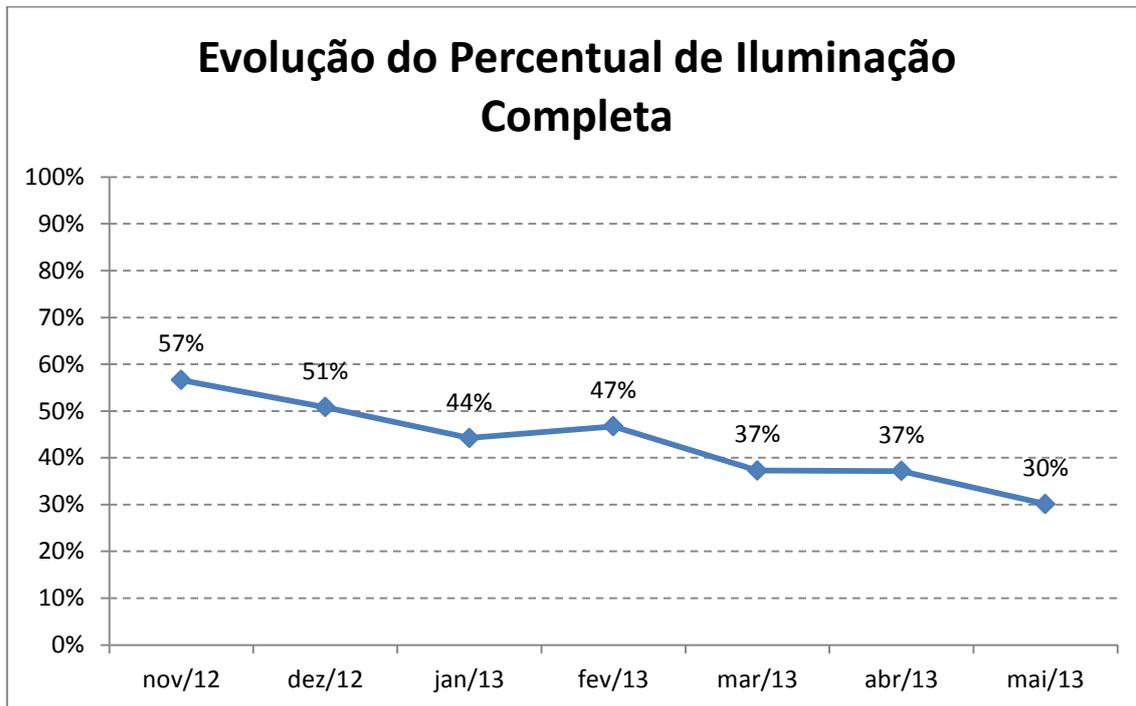


Gráfico 3-104 Supervia - Iluminação - Evolução

3.3.7 Verificação das Janelas dos Trens

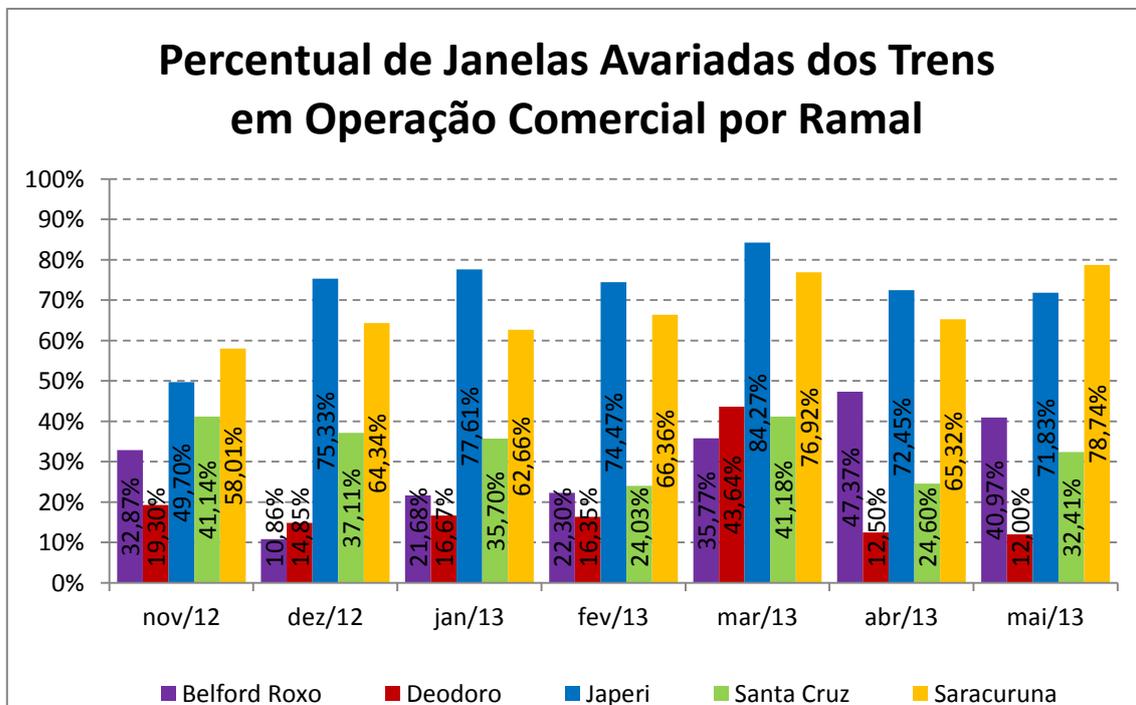


Gráfico 3-105 Supervia - Janelas - Por Ramal

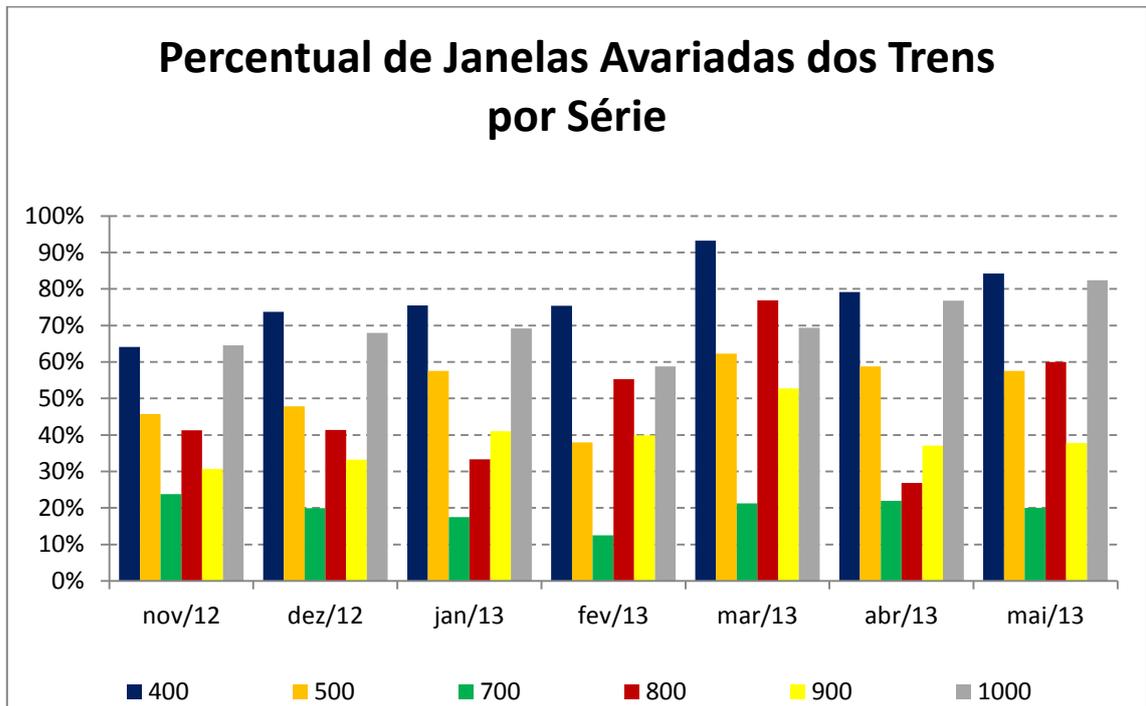


Gráfico 3-106 Supervia - Janelas - Por Série

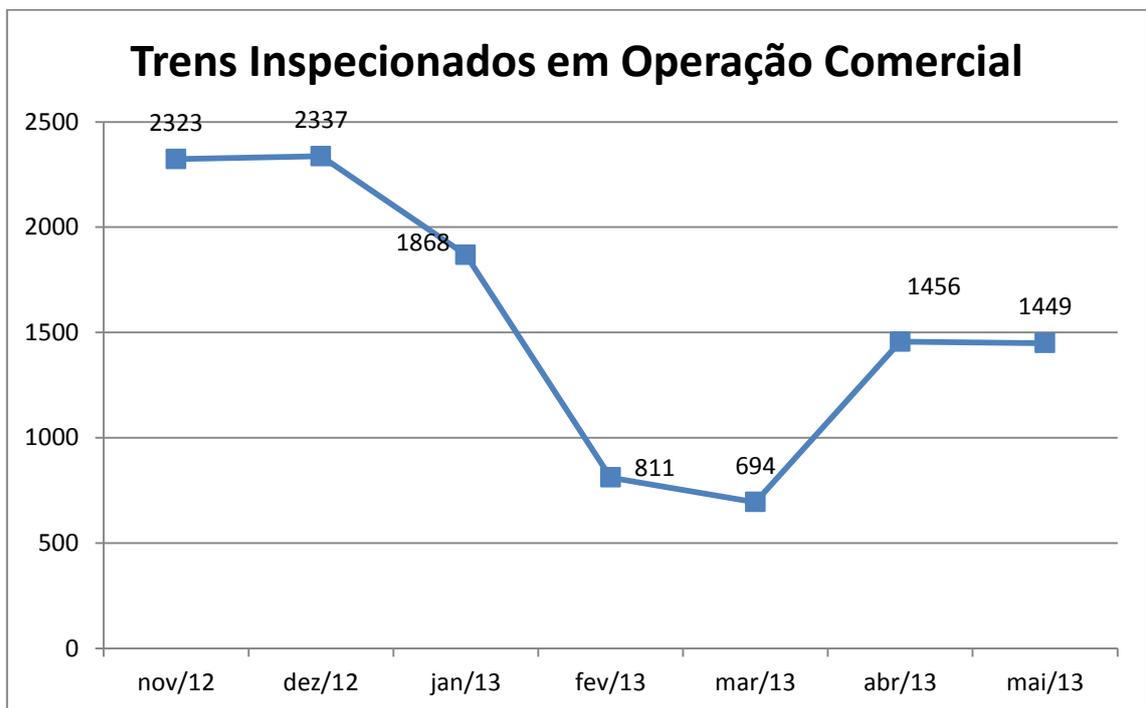


Gráfico 3-107 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados

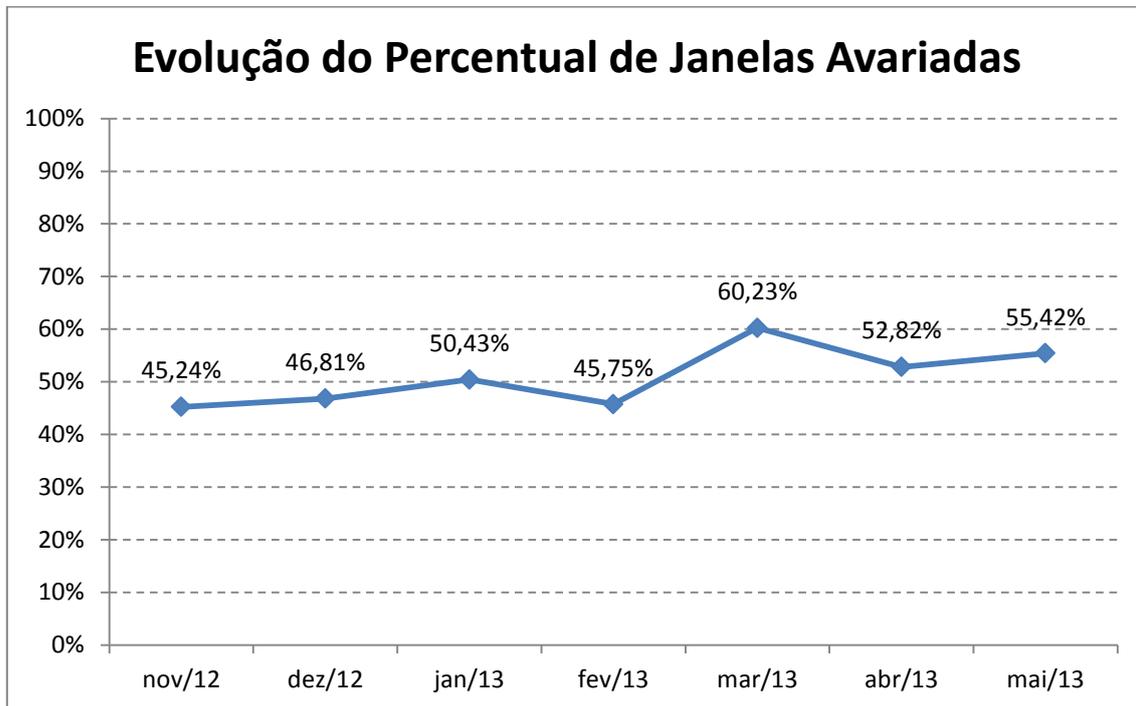


Gráfico 3-108 Supervia - Janelas - Evolução

3.3.8 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

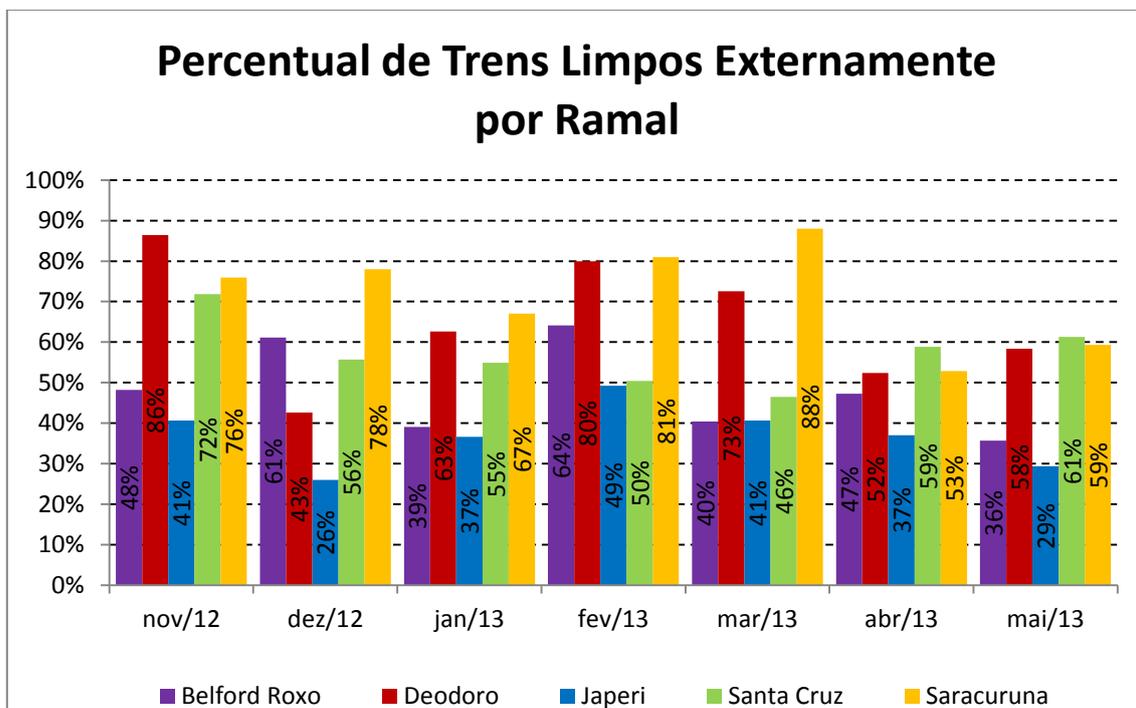


Gráfico 3-109 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal

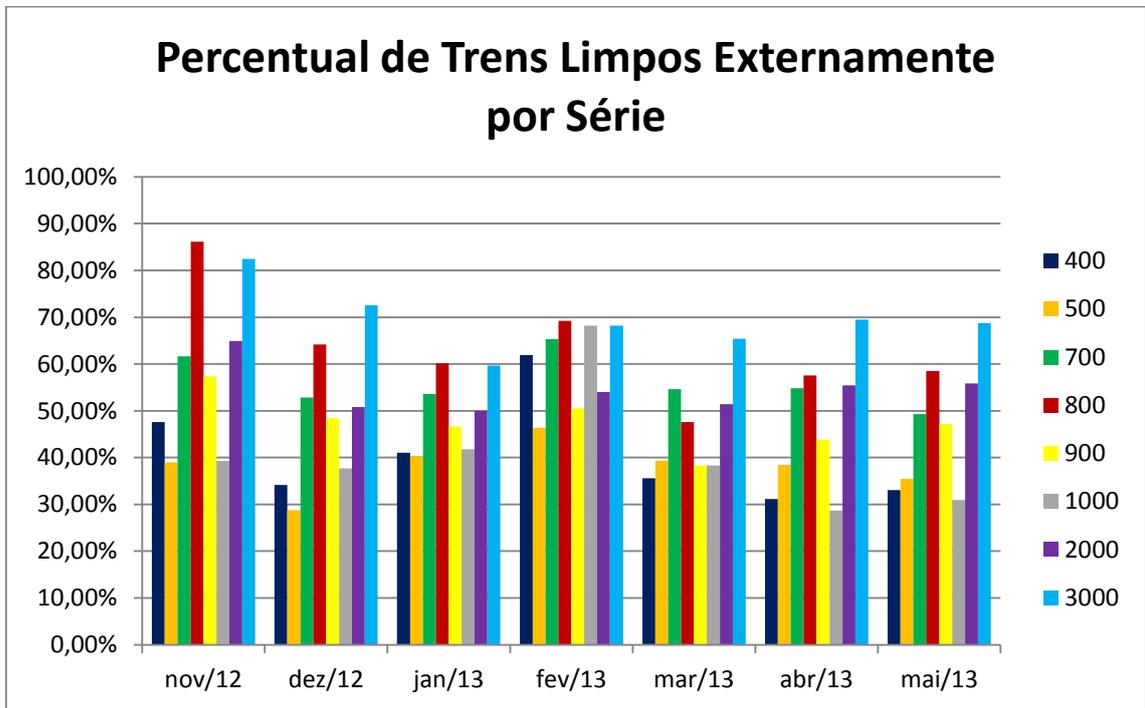


Gráfico 3-110 Supervia - Limpeza Externa - Por Série

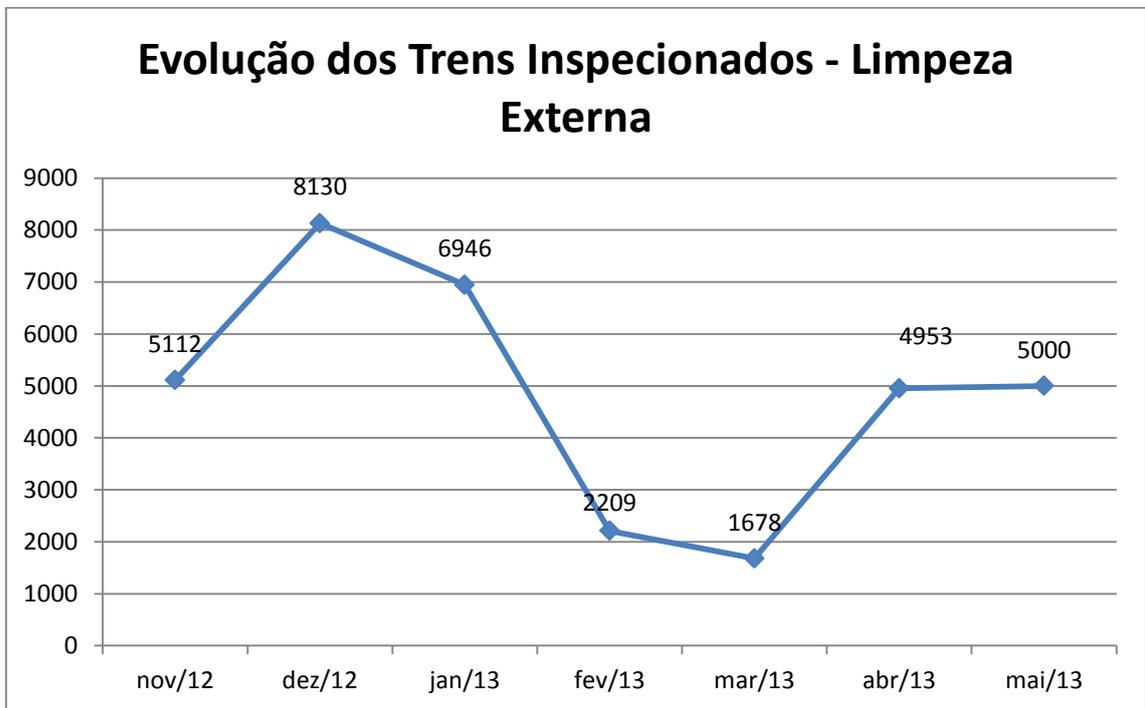


Gráfico 3-111 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados

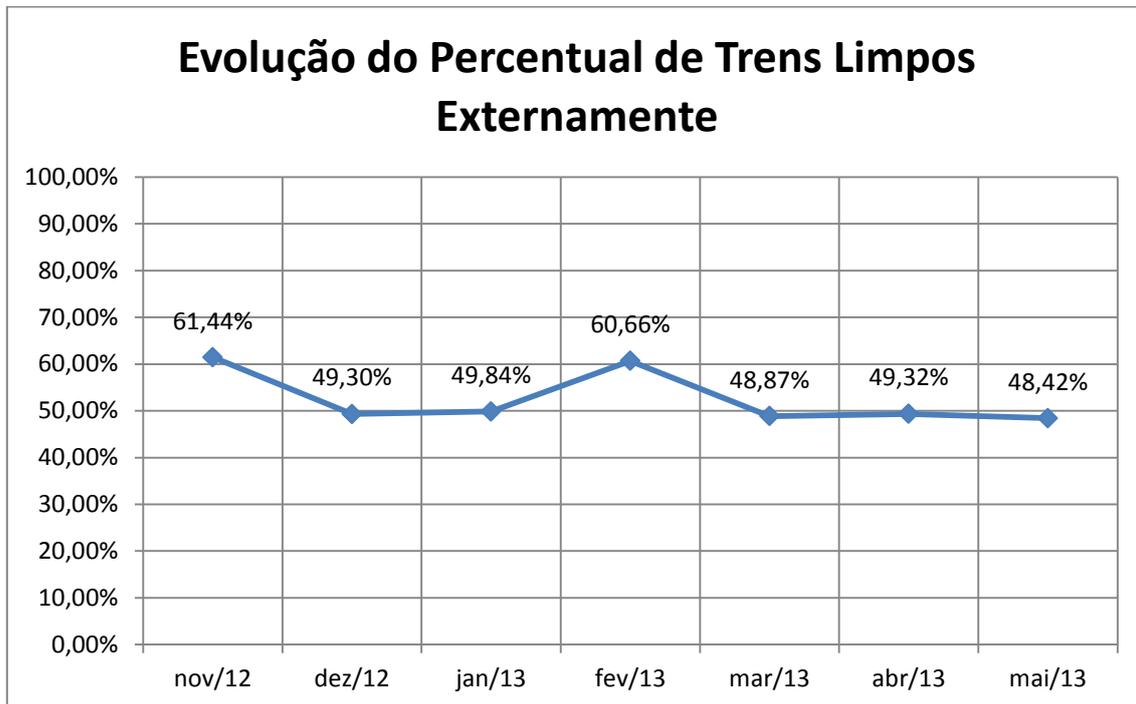


Gráfico 3-112 Supervia - Limpeza Externa - Evolução

3.3.9 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

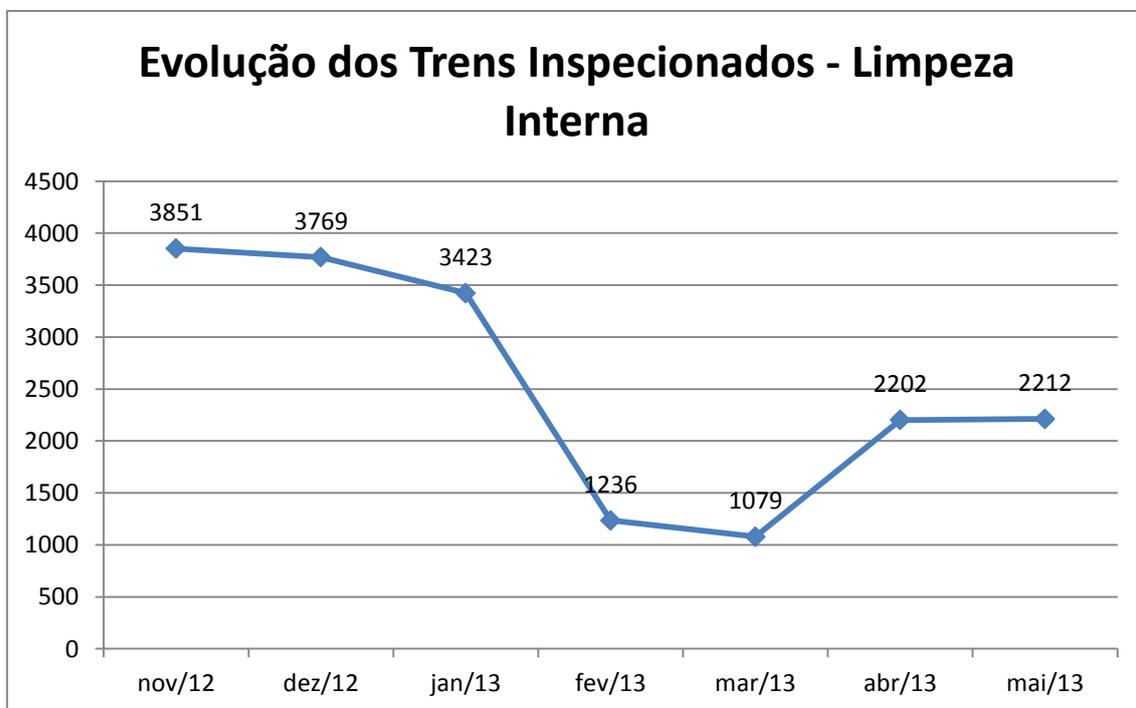


Gráfico 3-113 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados

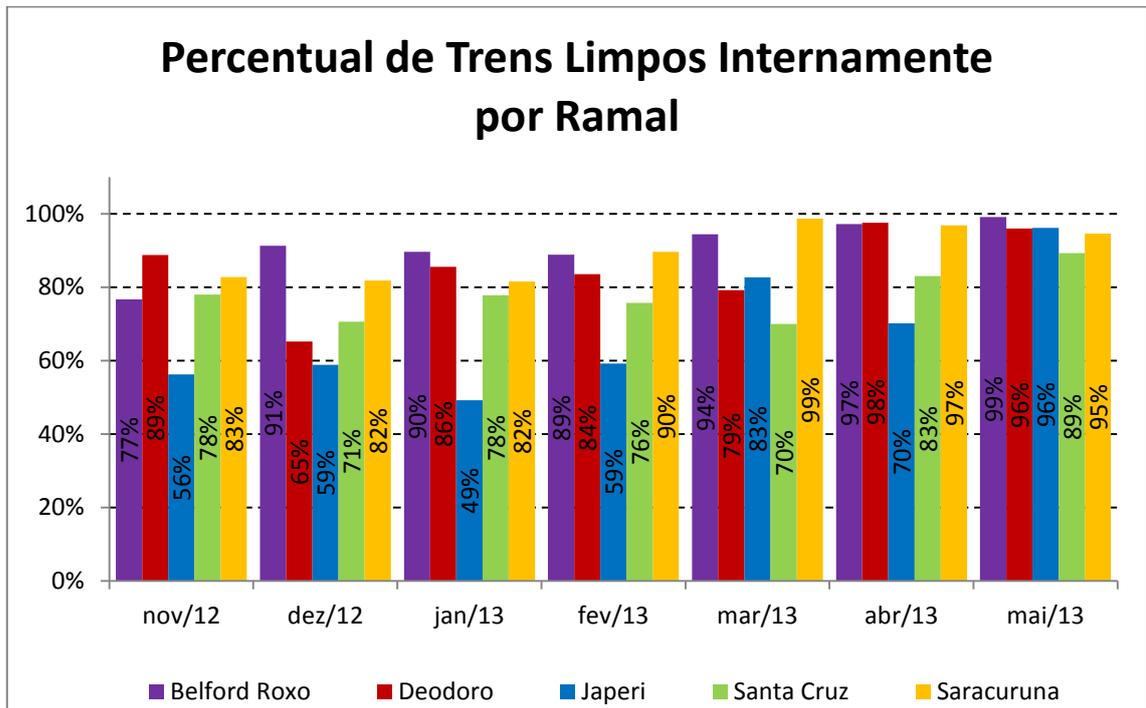


Gráfico 3-114 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal

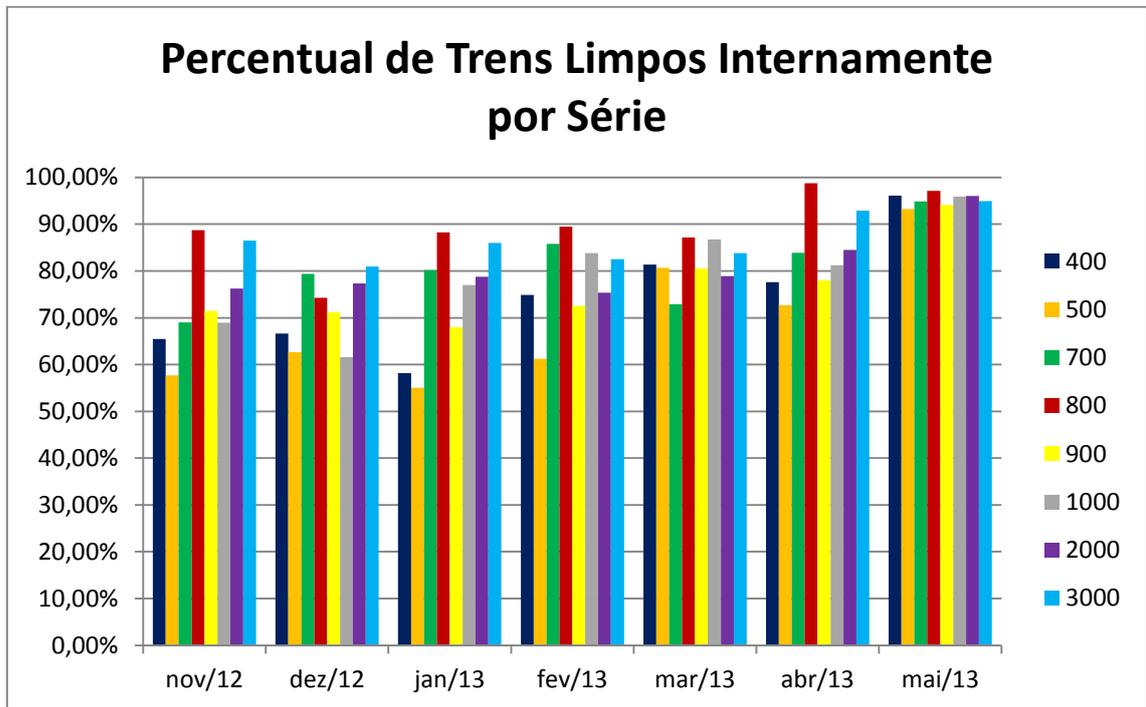


Gráfico 3-115 Supervia - Limpeza Interna - Por Série

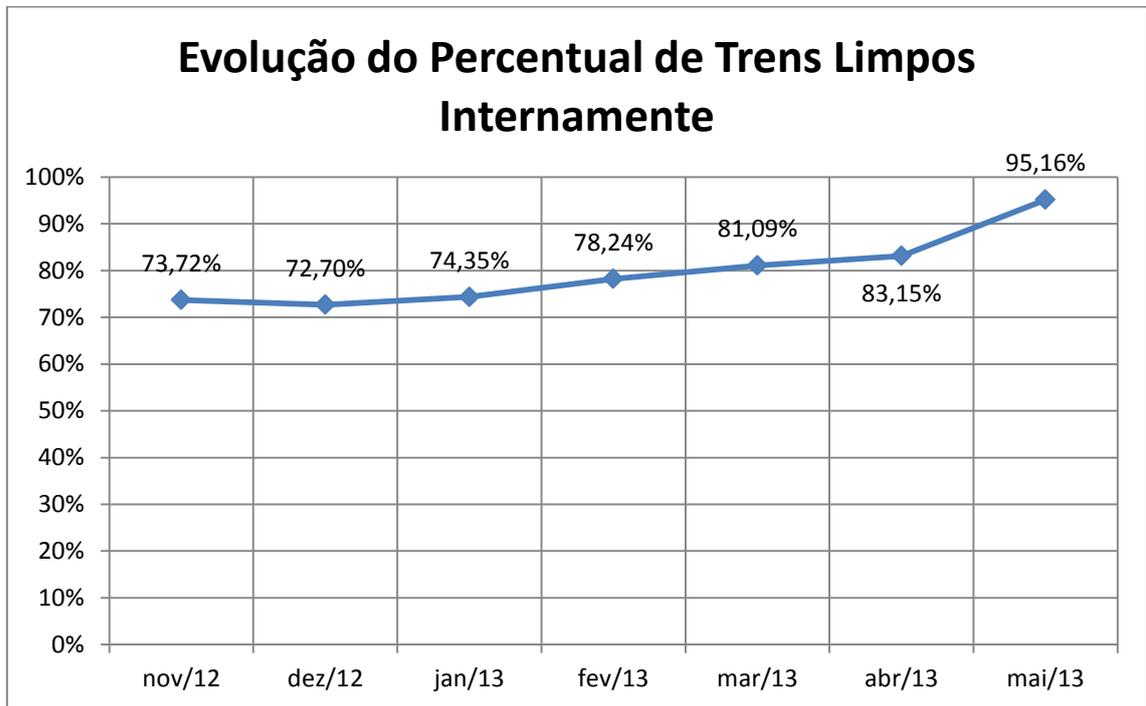


Gráfico 3-116 Supervia - Limpeza Interna - Evolução

3.3.10 Verificação de Trens circulando de Portas Abertas

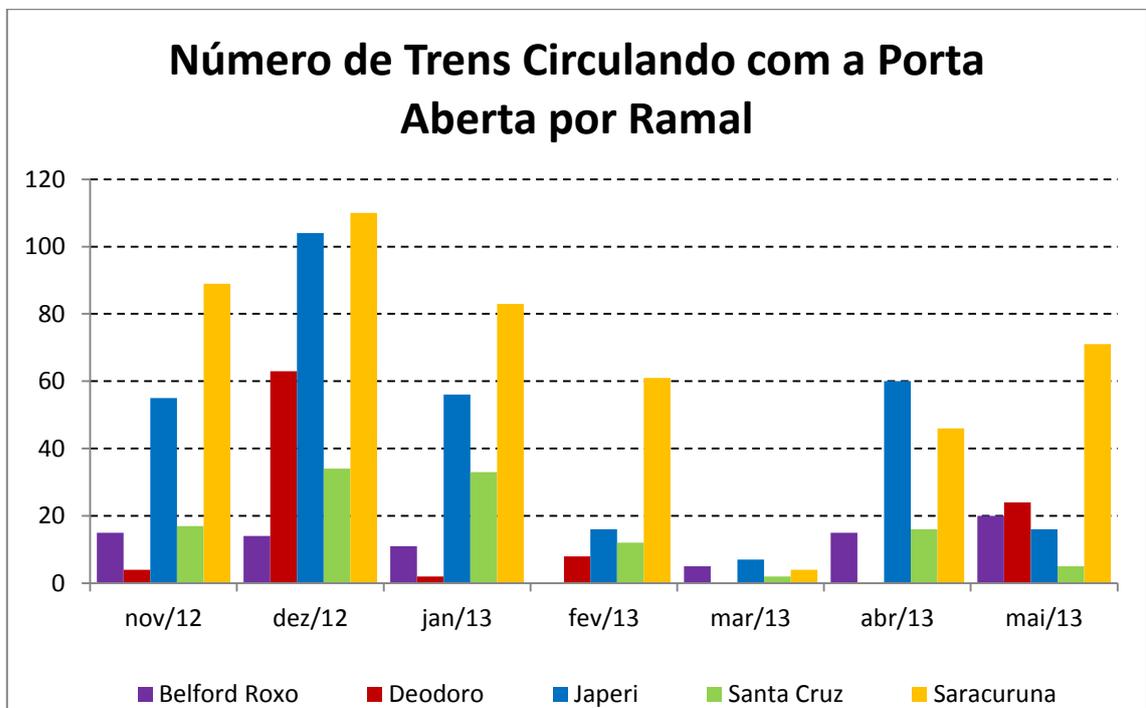


Gráfico 3-117 Supervia - Portas - Por Ramal

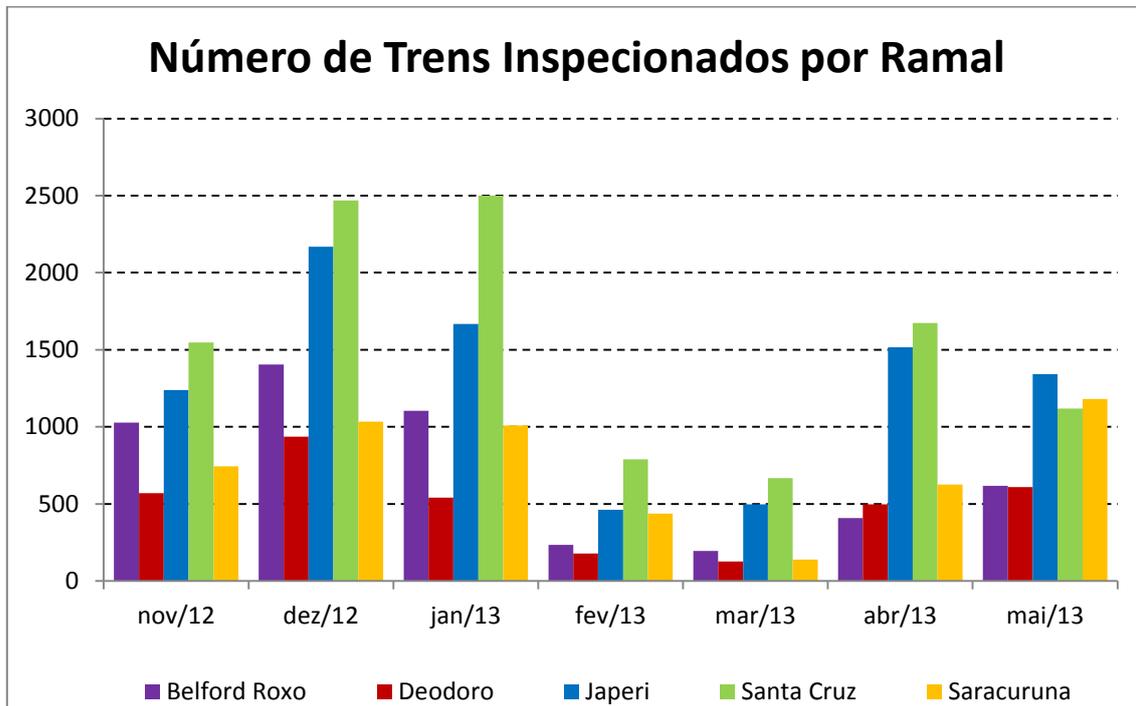


Gráfico 3-118 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal

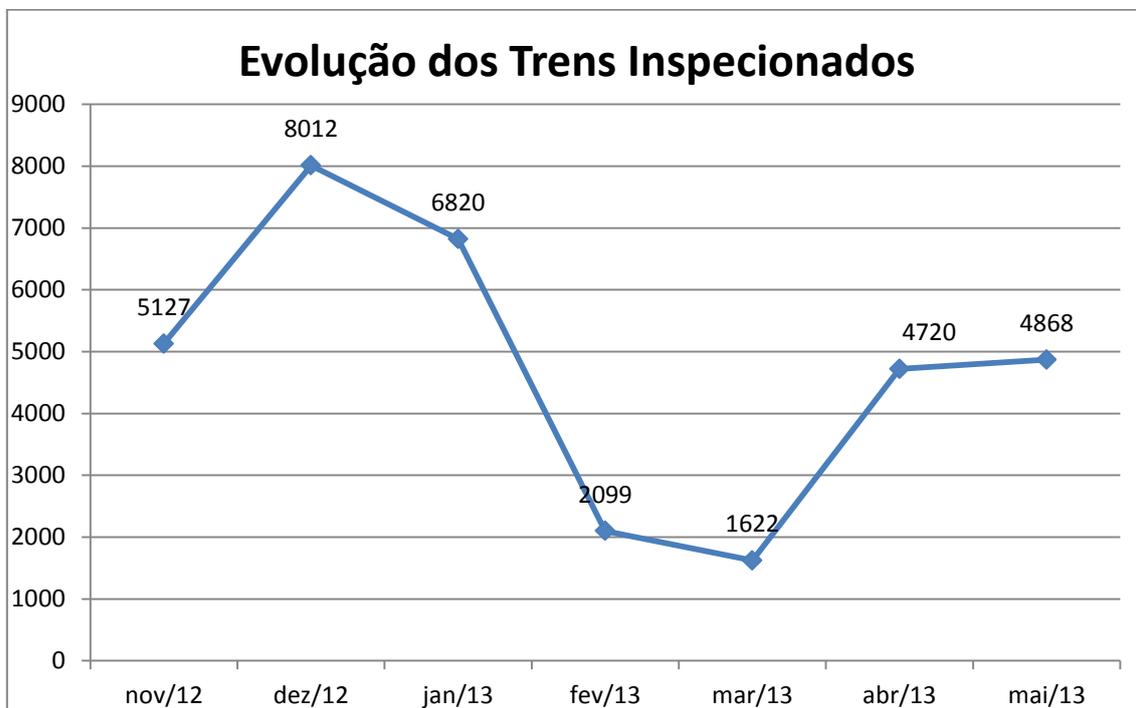


Gráfico 3-119 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados

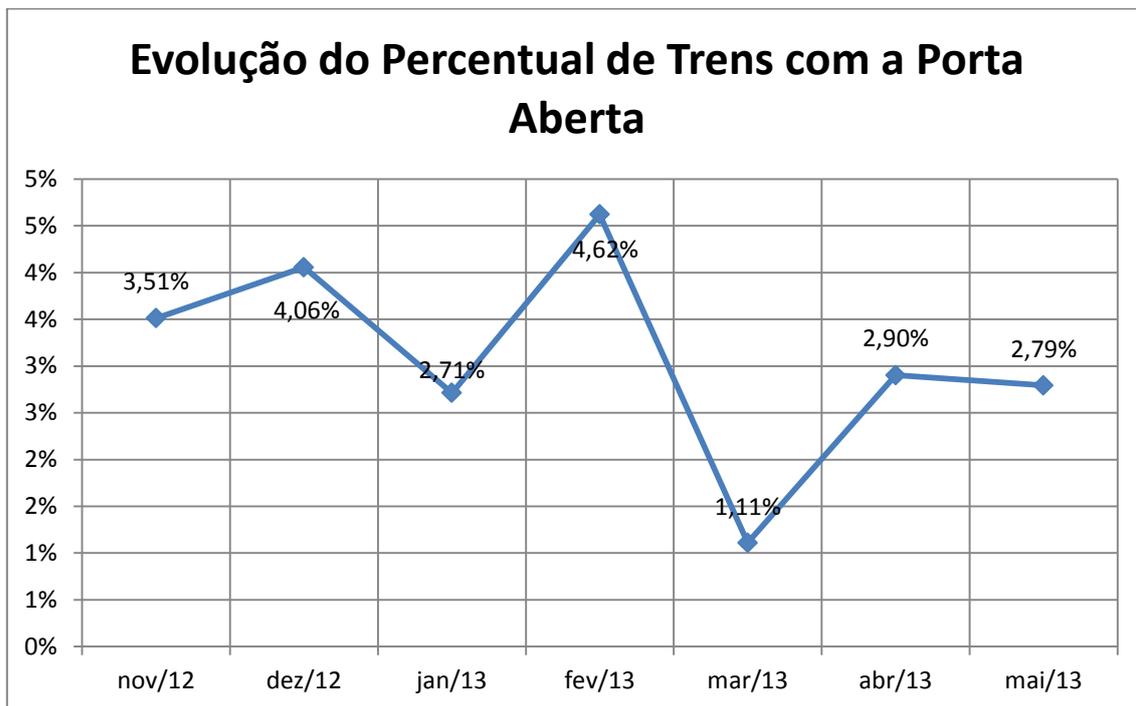


Gráfico 3-120 Supervia - Portas - Evolução

3.3.11 Verificação da Sonorização dos Trens

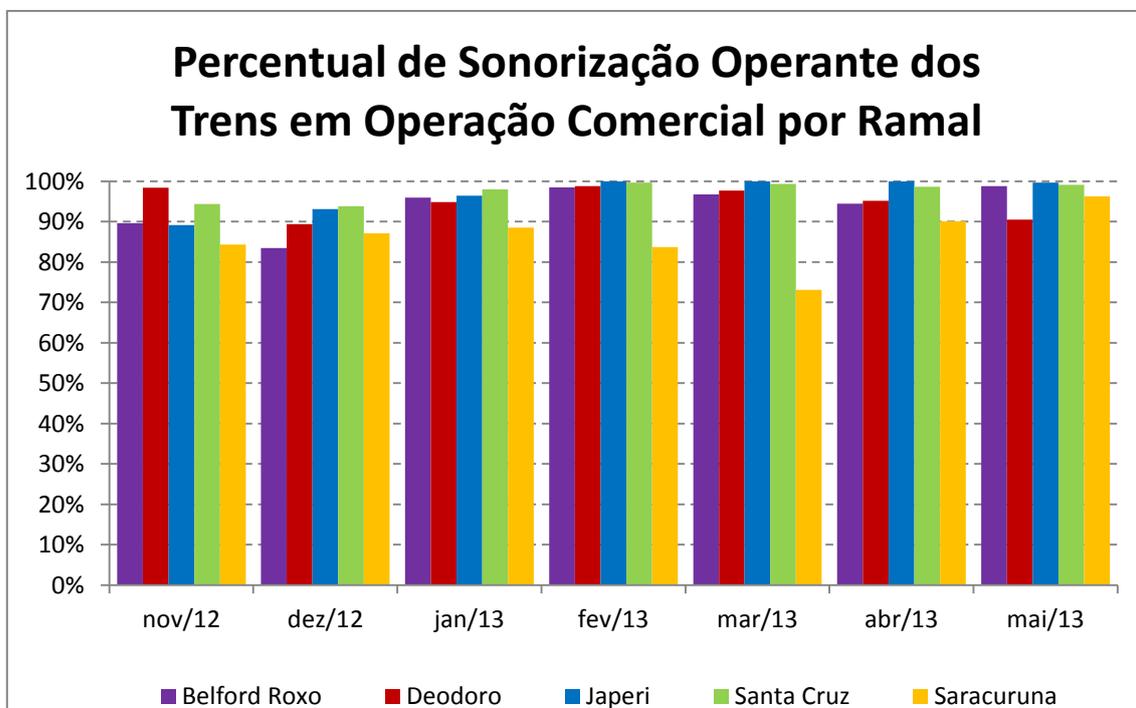


Gráfico 3-121 Supervia - Sonorização - Por Ramal

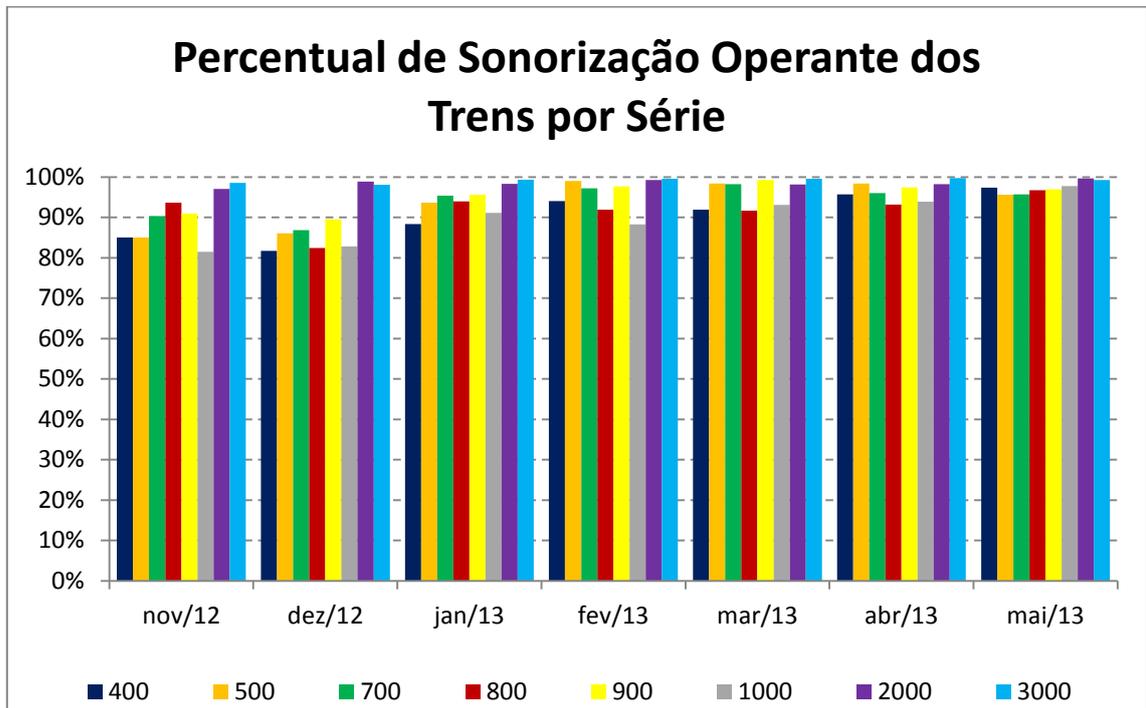


Gráfico 3-122 Supervia - Sonorização - Por Série

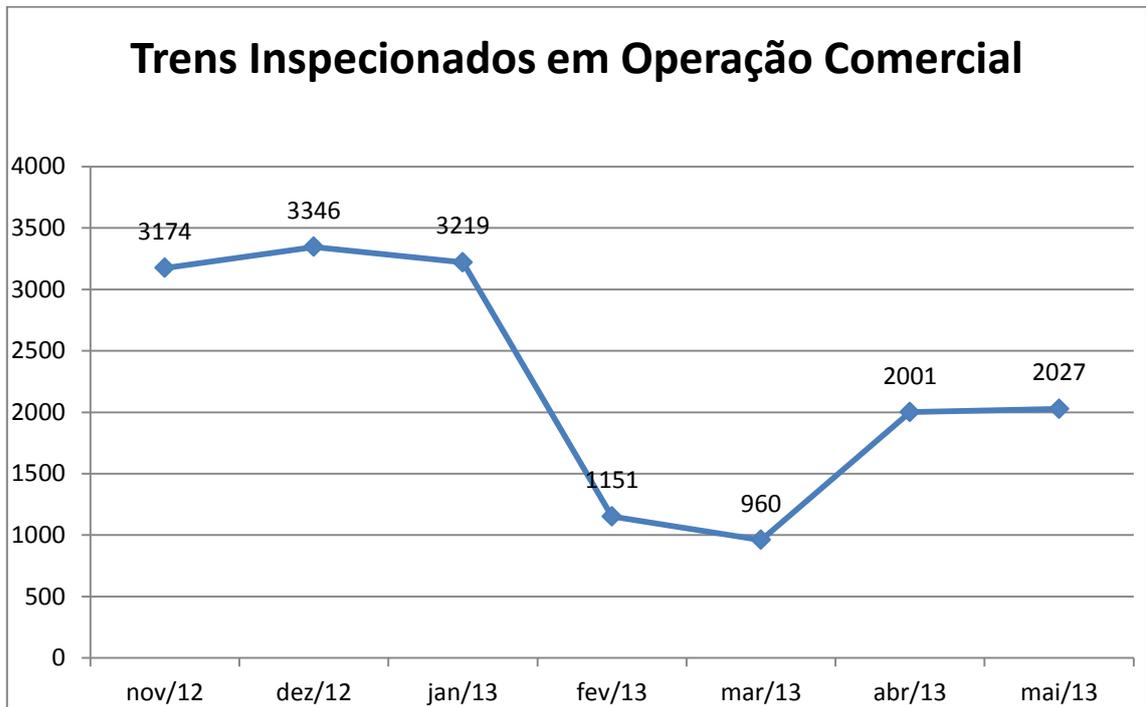


Gráfico 3-123 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados

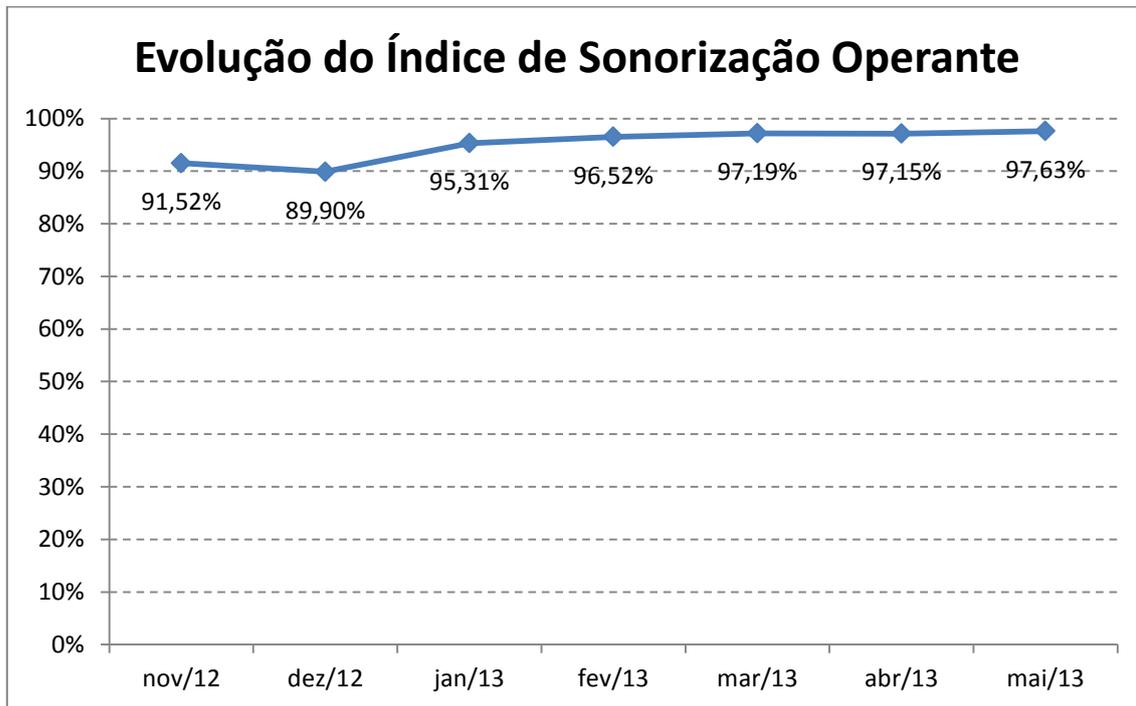


Gráfico 3-124 Supervia - Sonorização - Evolução

3.3.12 Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens

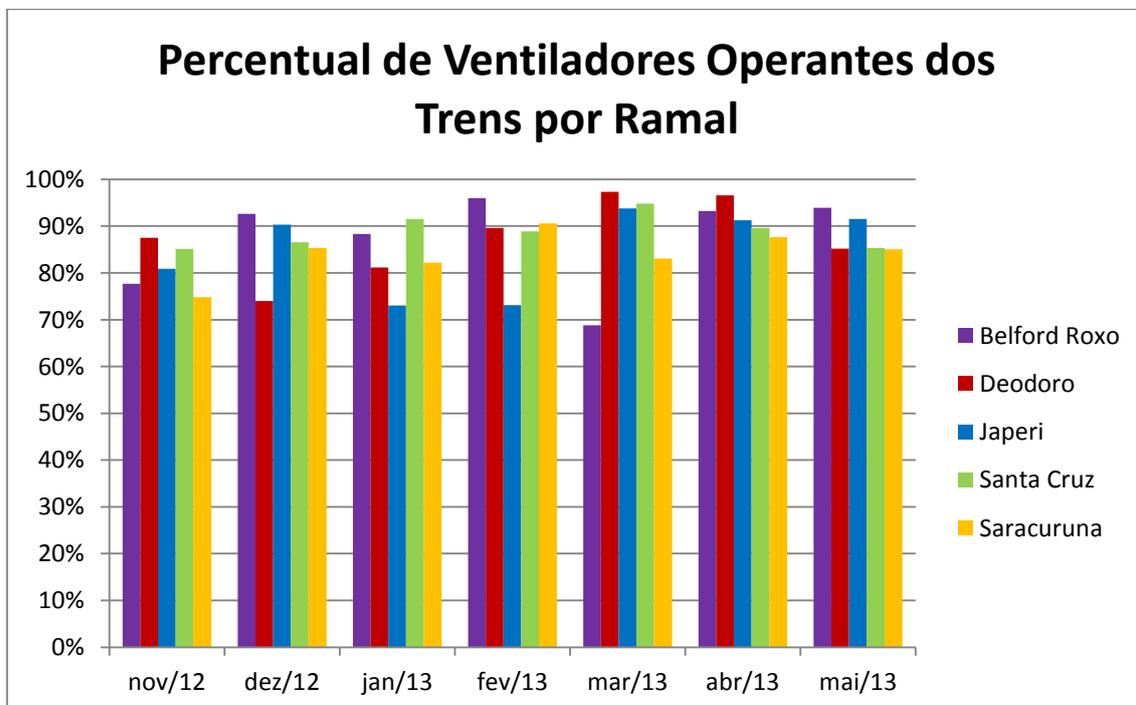


Gráfico 3-125 Supervia - Ventiladores - Por Ramal

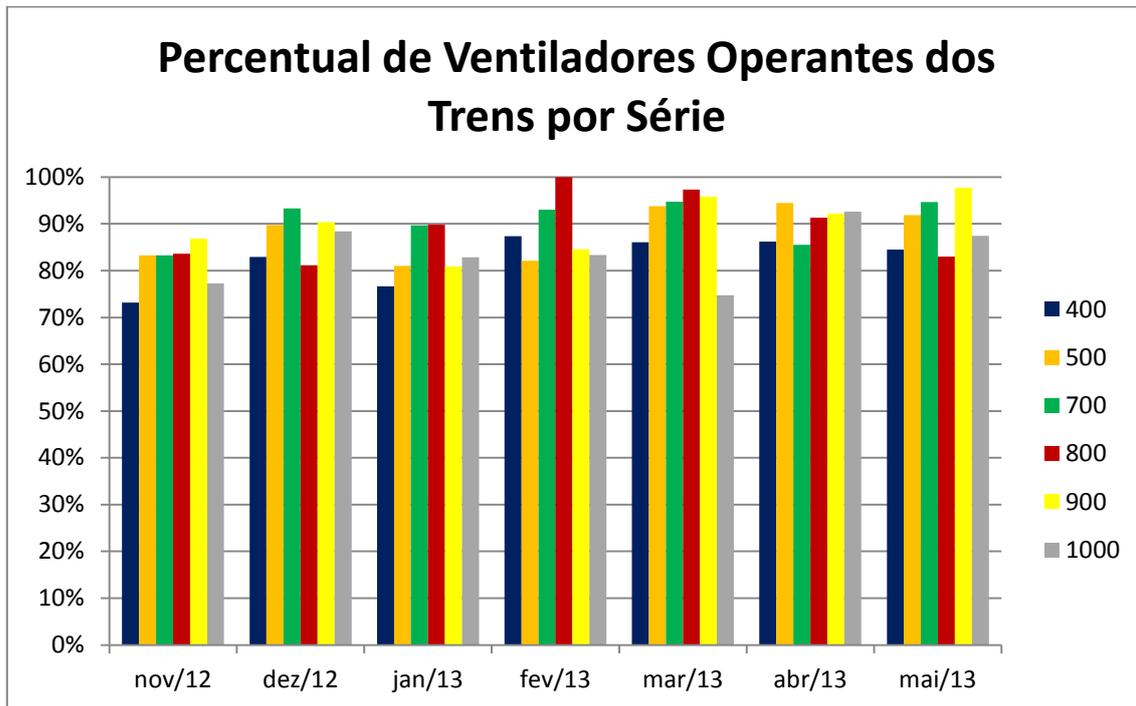


Gráfico 3-126 Supervia - Ventiladores - Por Série

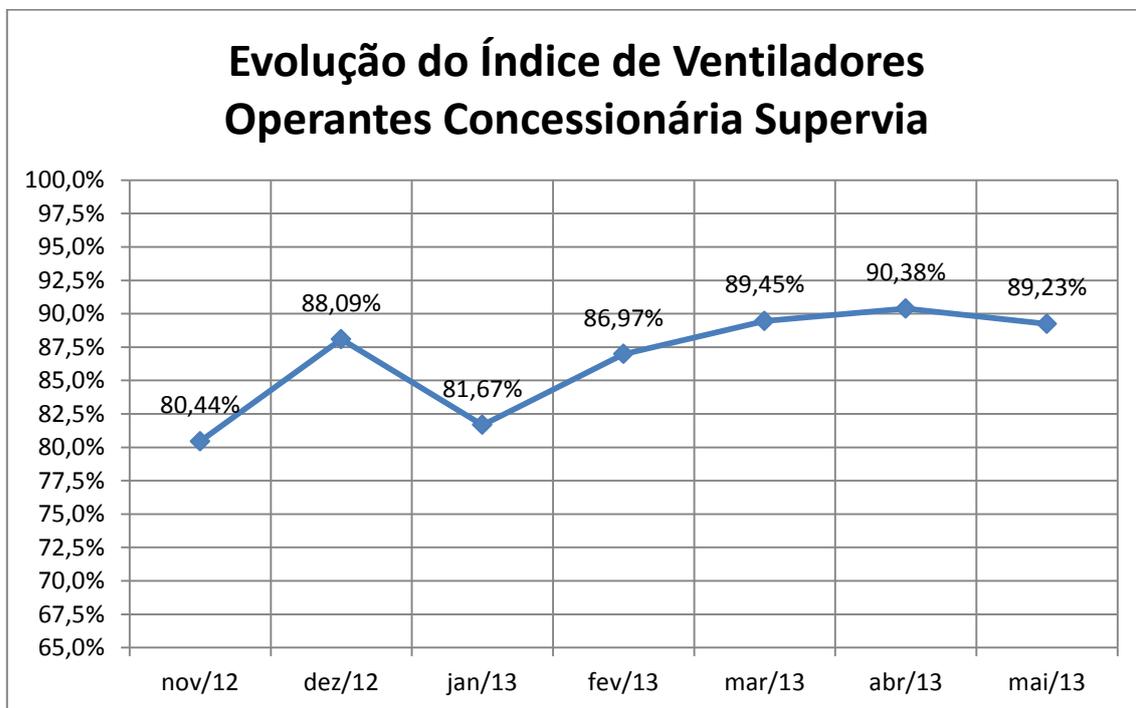


Gráfico 3-127 Supervia - Ventiladores - Evolução

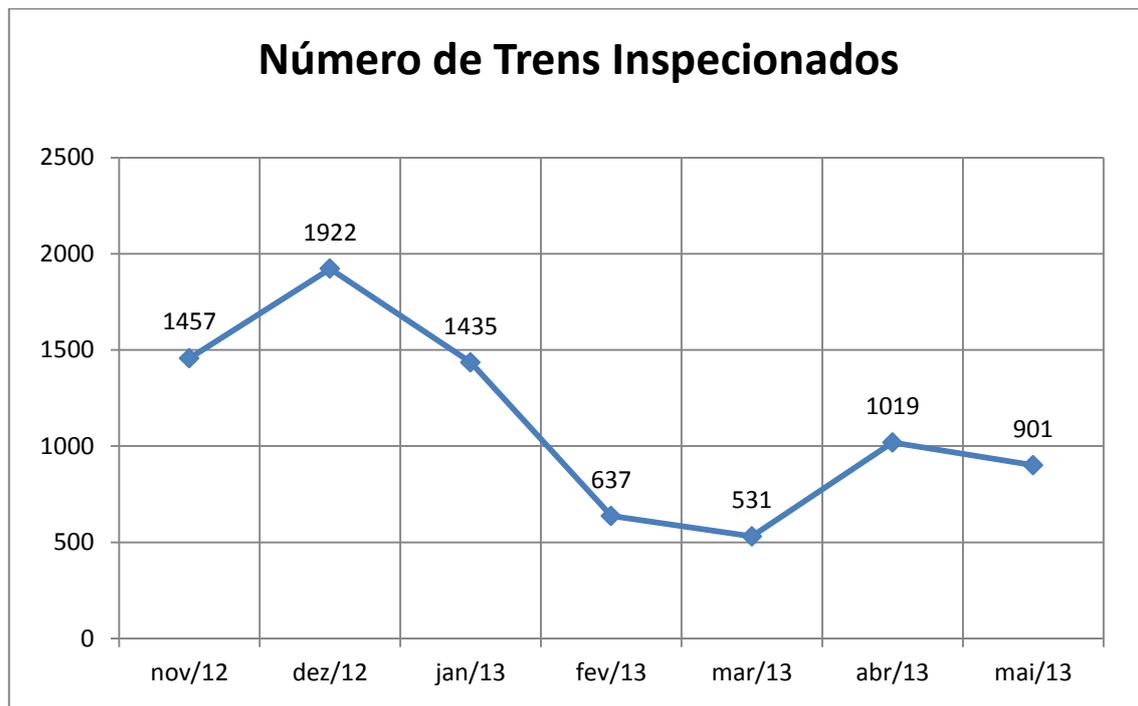


Gráfico 3-128 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados

3.3.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Foram registrados 03 (três) fatos relevantes relacionados à operação comercial do sistema ferroviário neste mês de Maio.

3.4 Concessionária Rota 116

3.4.1 Volume de Tráfego

Tráfego de Veículos anual desde o início da Concessão:

PRAÇAS	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262
Total	7.102.261	6.955.922	8.294.772	8.415.288	7.124.833	7.459.173	8.191.331

PRAÇAS	2009	2010	2011	2012
P1	3.235.252	3.443.317	3.828.127	4.745.121
P2	1.944.357	2.087.472	2.073.370	2.233.165
P3	2.421.892	2.649.982	2.510.554	2.810.280
P4	1.371.987	1.471.827	1.391.442	1.538.458
Total	8.973.488	9.652.598	9.803.493	11.327.024

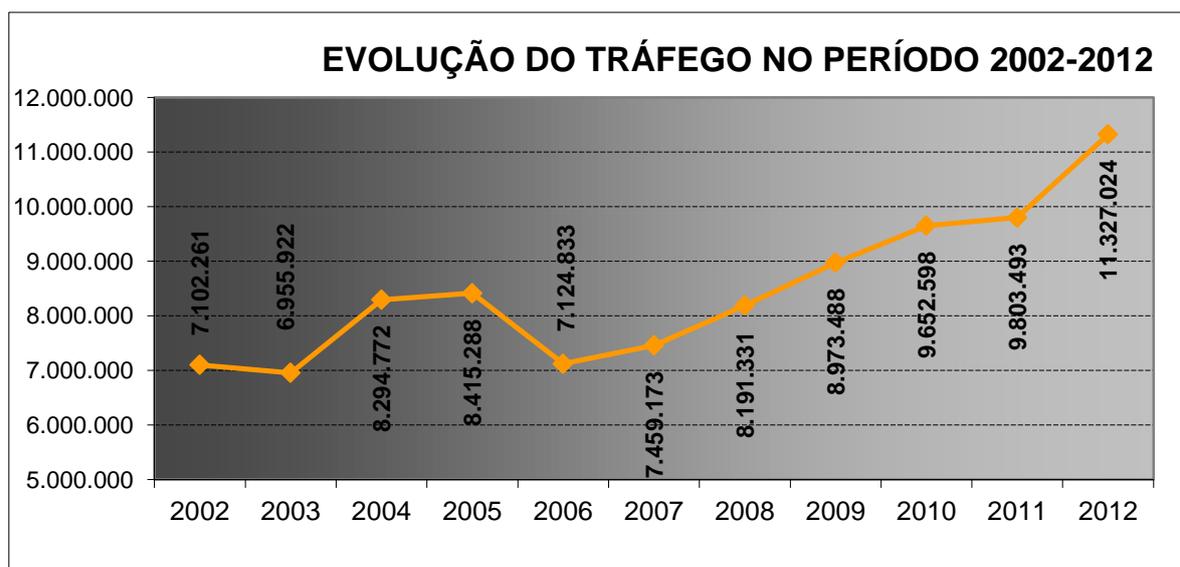


Gráfico 3-129 Rota - Tráfego - 2002-2012

Tráfego de Veículos mensal durante o ano de 2013:

Praça	Janeiro				Fevereiro				Março			
	Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos	
	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM
P1	383.360	12.366	411.103	13.261	328.158	11.720	355.870	12.710	367.936	11.869	397.152	12.811
P2	147.895	4.771	177.230	5.717	139.957	4.998	169.415	6.051	156.759	5.057	188.018	6.065
P3	191.527	6.178	222.775	7.186	184.406	6.586	215.177	7.685	204.315	6.591	237.305	7.655
P4	107.753	3.476	124.376	4.012	103.287	3.689	119.793	4.278	115.055	3.711	132.436	4.272
TOTAL	830.535	26.791	935.484	30.177	755.808	26.993	860.255	30.723	844.065	27.228	954.911	30.804

Praça	Abril				Maio			
	Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos	
	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM
P1	380.638	12.688	407.767	13.592	384.066	12.389	416.620	13.439
P2	159.636	5.321	185.440	6.181	174.658	5.634	201.807	6.510
P3	200.528	6.684	235.288	7.843	210.361	6.786	251.149	8.102
P4	112.734	3.758	130.985	4.366	119.848	3.866	150.171	4.844
TOTAL	853.536	28.451	959.480	31.983	888.933	28.675	1.019.747	32.895

Tabela 3-10 Rota - Tráfego - 2012

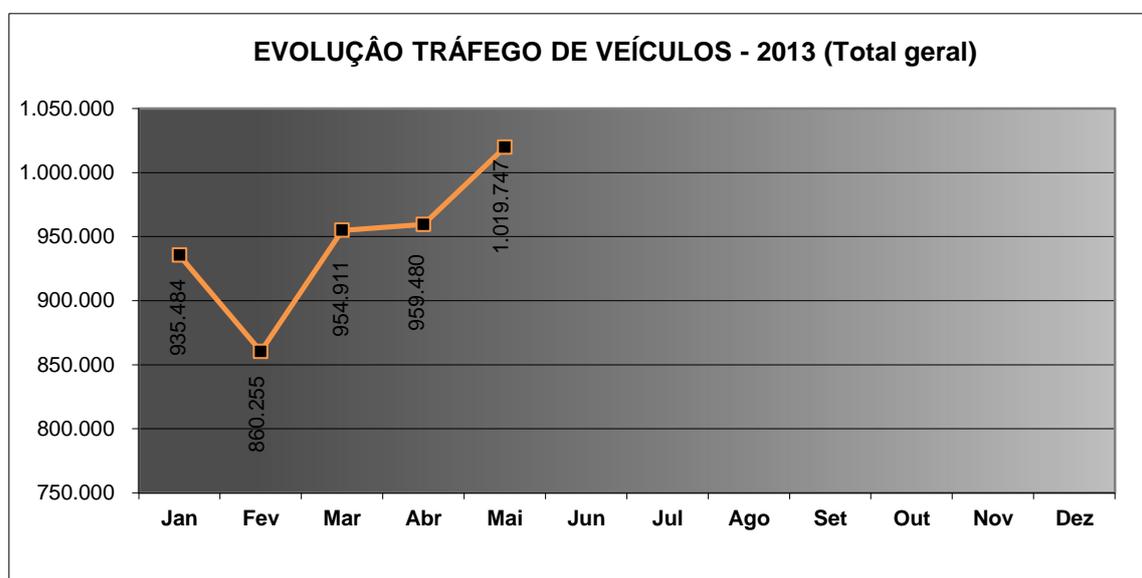


Gráfico 3-130 Rota - Tráfego - 2013

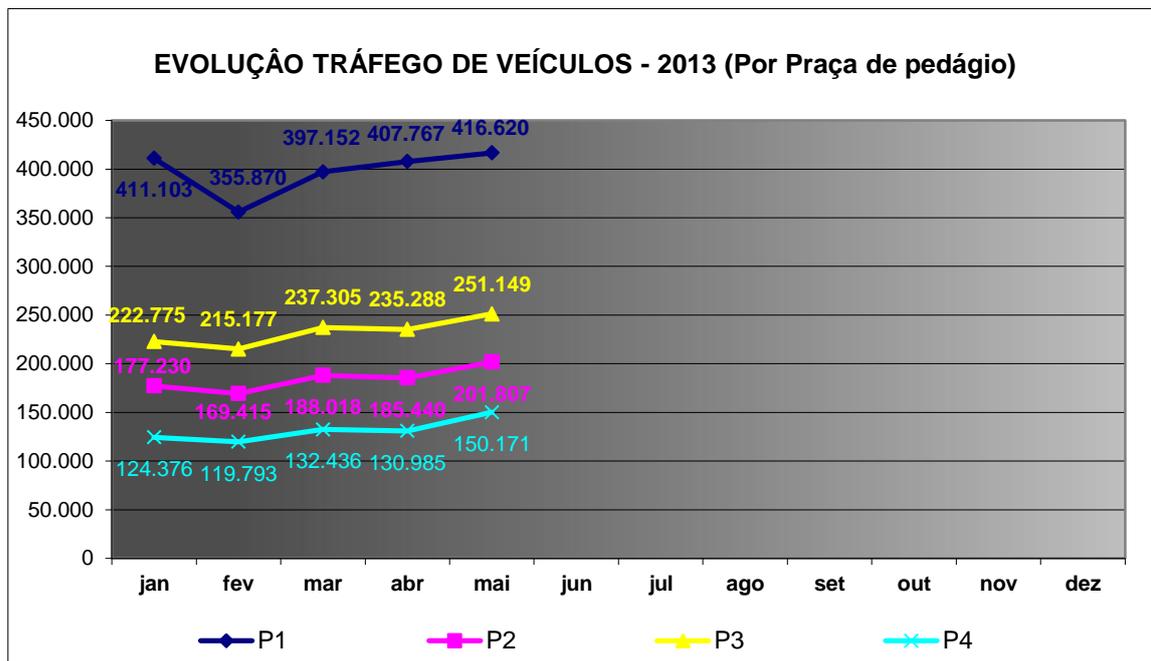


Gráfico 3-131 Rota - Tráfego - Por Praça de Pedágio

Localização das Praças de pedágio:

P1 – Km 1,95 – Município de Itaboraí

P2 – Km 48,80 – Município de Cachoeira de Macacu

P3 – Km 90,75 – Município de Nova Friburgo

P4 – Km 122,35 – Município de Cordeiro

3.4.2 Atendimentos Diversos

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	15
SOCORRO MECÂNICO	467
COMBATE A INCÊNDIO	4
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	86
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	164
SERVIÇOS DE GUINCHO	590
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	326
TOTAL DE OCORRÊNCIAS	1.652

Tabela 3-11 Rota - Atendimentos Diversos

3.4.3 Ocorrências

Tipo de Acidente	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	1
ACIDENTE COM VÍTIMA	23
ACIDENTE SEM VÍTIMA	30
ATROPELAMENTO FATAL	1
ATROPELAMENTO	3
TOTAL	58

Tabela 3-12 Rota - Ocorrências

Tipo de Acidente	Quant.
COLISÃO	25
ATROPELAMENTO PEDESTRE	4
ATROPELAMENTO ANIMAL	2
CAPOTAMENTO/TOMBAMENTO	2
QUEDA DE MOTO	4
SAÍDA DE PISTA	17
OUTROS	4
TOTAL	58

Tabela 3-13 Rota - Ocorrências

3.4.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Atividade em processo de implantação

3.5 Concessionária Via Lagos

3.5.1 Volume de Tráfego

Tráfego de Veículos anual desde o início da Concessão:

VIA LAGOS - EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO DESDE 1997				
(Tráfego de Veículos)				
MESES	TIPO DE USUÁRIO			VDM
	ISENTO	PAGANTE	TOTAL	
1997		1.002.618	1.002.618	10.898
1998		4.087.447	4.087.447	11.198
1999		4.308.328	4.308.328	11.804
2000		3.993.127	3.993.127	10.940
2001		4.062.352	4.062.352	11.130
2002		4.014.187	4.014.187	10.998
2003		3.988.865	3.988.865	10.928
2004	151.116	4.278.015	4.429.131	12.135
2005	190.692	4.584.697	4.775.389	13.083
2006	183.604	4.485.912	4.669.516	12.793
2007	169.198	4.724.850	4.894.048	13.408
2008	176.720	4.867.725	5.044.445	13.820
2009	192.660	5.224.570	5.417.230	14.842
2010	213.619	5.442.252	5.655.871	15.496
2011	217.902	5.877.222	6.095.124	16.690
2012	230.529	6.445.353	6.675.882	18.290
TOTAL	1.726.040	71.387.520	73.113.560	13.028

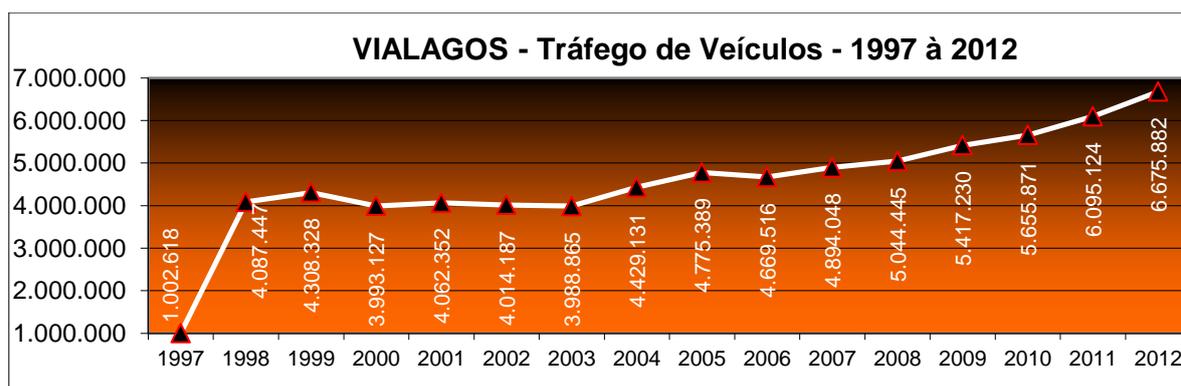


Gráfico 3-132 Via Lagos - Tráfego - 1997-2012

Tráfego de Veículos mensal durante o ano de 2013:

MÊS	TRÁFEGO DE VEÍCULOS				
	Isento	Pagantes		Total	
		Total	VDM	Total	VDM
JAN	18.722	764.343	24.656	783.065	25.260
FEV	15.217	693.071	23.899	708.288	24.424
MAR	17.717	531.819	17.155	549.536	17.727
ABR	18.337	453.571	15.119	471.908	15.730
MAI	19.070	461.728	14.894	480.798	15.510
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					
TOTAL	89.063	2.904.532	19.145	2.993.595	19.730

Tabela 3-14 Via Lagos - Tráfego - 2013

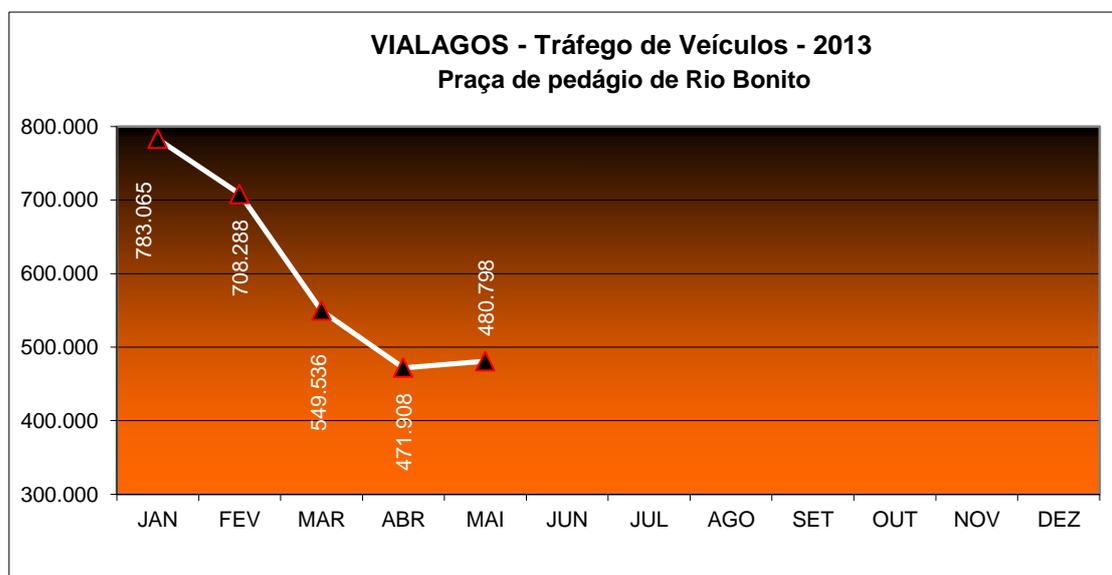


Gráfico 3-133 Via Lagos - Tráfego - 2013

3.5.2 atendimentos Diversos

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	43
SOCORRO MECÂNICO	672
COMBATE A INCÊNDIO	15
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	72
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	456
SERVIÇOS DE GUINCHO	332
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	4.982

Tabela 3-15 Via Lagos - Atendimentos Diversos

3.5.3 Ocorrências

Tipo Acidente	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0
ACIDENTE COM VÍTIMA	5
ACIDENTE SEM VÍTIMA	7
ATROPELAMENTO	1
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1
ATROPELAMENTO FATAL	0
TOTAL	14

Tabela 3-16 Via Lagos - Ocorrências

Tipo Acidente	Quant.
COLISÃO TRASEIRA	0
COLISÃO FRONTAL	0
COLISÃO LATERAL	2
COLISÃO TRANSVERSAL	0
CHOQUE COM OBSTÁCULO	3
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1
ATROPELAMENTO ANIMAL	1
TOMBAMENTO	0
CAPOTAMENTO	2
QUEDA DE MOTO	2
ENGAVETAMENTO	0
SAÍDA DE PISTA	2
OUTROS	1
TOTAL	14

Tabela 3-17 Via Lagos - Ocorrências

3.5.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Não foi registrado fato relevante relacionado à operação comercial da Via Lagos neste mês de Maio.